



PROFESSIONAL USER RATING: IT OPERATIONS

# IT & NETWORK INVENTORY MANAGEMENT

Zusammenfassung der Bewertungen  
der DocuSnap Lösung

**Autor**

Ercan Hayvali  
**Analyst**

techconsult GmbH  
Baunsbergstraße 37  
D-34131 Kassel

Telefon: +49 (0)561 8109 0  
Telefax: +49 (0)561 8109 101

E-Mail: [info@techconsult.de](mailto:info@techconsult.de)  
Web: [www.techconsult.de](http://www.techconsult.de)

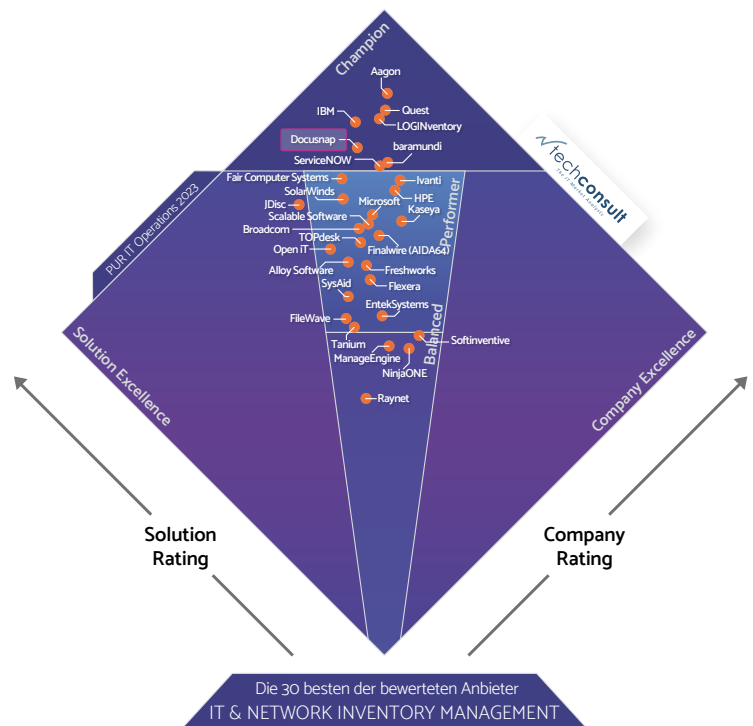
IT Operations



## GESAMTBEWERTUNG

Auch in diesem Jahr erhielten Anwender aus dem deutschsprachigen Raum die Möglichkeit, ihre eingesetzten Softwarelösungen auf Basis ihrer Erfahrungen zu bewerten. Dabei konnten sich im Bereich „IT & Network Inventory Management“ 30 marktrelevante Anbieter einen Platz im Ergebnisdiamanten sichern.

Mit exzellenten Gesamtbewertungen auf Ebene der Lösung und des Unternehmens sehen die Anwender Docusnap als „Champion“ und als eine der besten Lösungen im Bereich „IT & Network Inventory Management“.



## LÖSUNGSBEWERTUNG

### SO WIRD DIE LÖSUNG „DOCUSNAP“ VON DEN ANWENDERN BEWERTET

Die Software Docusnap überzeugt die befragten Anwender in der diesjährigen Anwenderbefragung und erzielt auf Lösungsebene 68 von möglichen 100 Indexpunkten. Damit gehört Docusnap zu den Top-5 der bestbewerteten Lösungen. Die Anwender schätzen den Lösungsnutzen und evaluieren diesen mit der dritthöchsten Bewertung von 72 Punkten. Laut den Befragten führt der Einsatz von Docusnap zu einem geringeren Zeitaufwand durch Dokumentation von Änderungen an Netzwerk-Assets und Hardware und ermöglicht einen schnelleren Überblick über die gesamten IT-Assets im Netzwerk. Auch für den Funktionsumfang erhält die Lösung mit 65 Indexpunkten die fünftbeste Bewertung. Als Software für Netzwerk-Inventarisierung, Lizenzmanagement, IT-Dokumentation und Rechteanalyse deckt Docusnap viele relevante Bereiche des operativen IT-Managements ab und überzeugt die Anwender. Insgesamt führt die große Zufriedenheit bei den Anwendern zu der vierthöchsten Weiterempfehlungsrate in diesem Lösungsbereich.

## HERSTELLERBEWERTUNG

### SO WIRD DIE „DOCUSNAP GMBH“ IM KONTEXT DER LÖSUNG BEWERTET

Neben der Lösung wird auch das Unternehmen Docusnap als hervorragender Anbieter wahrgenommen und positioniert sich mit 64 Punkten als Champion im Ergebnisdiamanten. Insbesondere für das Gesamtproduktportfolio erhält Docusnap mit 67 Indexpunkten das beste Ergebnis im Feld. Die Anwender schätzen vor allem das zusätzliche Angebot an Lösungen und Modulen im Umfeld operativer IT-Prozesse. Auch das Informationsangebot liegt mit 64 Punkten weit über dem Durchschnitt und überzeugt mit Demo- und Testzugängen, Trainings und einer umfassenden Dokumentation. Insgesamt wird Docusnap auf Lösungs- und Herstellerebene als hervorragender Anbieter für „IT & Network Inventory Management“ wahrgenommen. Die befragten Anwender würden Docusnap erneut beziehen und den Anbieter uneingeschränkt weiterempfehlen.

## ÜBER „PUR IT OPERATIONS“

Das „Professional User Rating: IT Operations 2023“ (PUR IT-Ops) ist eine unabhängige Anwenderbefragung des Research- und Analystenhauses techconsult. Über 3050 Anwenderunternehmen wurden zur Bewertung von operativen IT-Lösungen aus 5 Lösungsbereichen gebeten, darunter auch „Netzwerk Management & Monitoring“. Die Bewertungen erfolgten in den Dimensionen Company Rating und Technology/Solution Rating mit mehr als 60 Kriterien in 14 Unterkategorien.

## ÜBER DOCUSNAP

Docusnap ist die Softwarelösung zur Dokumentation von IT-Umgebungen. Im Jahr 2004 ins Leben gerufen, kann sich Docusnap inzwischen stolz Marktführer im Bereich der IT-Dokumentation im DACH-Raum nennen. Mittlerweile dürfen wir mehr als 7.000 internationale Unternehmen verschiedenster Größe zu unseren zufriedenen Kunden zählen.



<https://www.docusnap.com/>

### **Kontakt:**

Docusnap GmbH  
Franz-Larcher-Straße 4  
D - 83088 Kiefersfelden  
Telefon: +49 (0) 8033 6978 4000

## ÜBER TECHCONSULT

Als Research- und Analystenhaus ist tech**consult** seit 30 Jahren der Partner für Anbieter und Nachfrager digitaler Technologien und Services. Die tech**consult** GmbH wird vom geschäftsführenden Gesellschafter und Gründer Peter Burghardt am Standort Kassel mit einer Niederlassung in München geleitet.

### **Copyright**

Dieser Bericht wurde von der tech**consult** GmbH verfasst. Die darin enthaltenen Daten und Informationen wurden gewissenhaft und mit größtmöglicher Sorgfalt nach wissenschaftlichen Grundsätzen ermittelt. Für deren Vollständigkeit und Richtigkeit kann jedoch keine Garantie übernommen werden, daher sollten sie auch nicht als alleinige Handlungsgrundlage genutzt werden. Eine Entscheidung sollte immer einzelfallspezifisch mit der nötigen Sorgfalt und ggf. Beratung getroffen werden. Alle Rechte am Inhalt, auch die der Übersetzung, liegen bei der tech**consult** GmbH. Vervielfältigungen, auch auszugsweise, sind nur mit schriftlicher Genehmigung der tech**consult** GmbH gestattet.

### **Disclaimer**

Die Wiedergabe von Gebrauchsnamen, Handelsnamen, Warenbezeichnungen etc. in diesem Werk berechtigt auch ohne besondere Kennzeichnung nicht zu der Annahme, dass solche Namen im Sinne der Warenzeichen- und Markenschutz-Gesetzgebung als frei zu betrachten wären und daher von jedermann benutzt werden dürften. In dieser Studie gemachte Referenzen zu irgendeinem spezifischen kommerziellen Produkt, Prozess oder Service durch Markennamen, Handelsmarken, Herstellerbezeichnung etc. bedeutet in keiner Weise eine Bevorzugung durch die tech**consult** GmbH.