



## **Docusnap 11**

Neuerungen und Veränderungen

<b>TITEL</b>	Docusnap 11
<b>AUTOR</b>	Docusnap Consulting
<b>DATUM</b>	12.04.2021
<b>VERSION</b>	1.1   gültig ab 01.04.2021

Die Weitergabe, sowie Vervielfältigung dieser Unterlage, auch von Teilen, Verwertung und Mitteilung ihres Inhaltes ist nicht gestattet, soweit nicht ausdrücklich durch die itelio GmbH zugestanden. Zuwiderhandlung verpflichtet zu Schadenersatz. Alle Rechte vorbehalten.

This document contains proprietary information and may not be reproduced in any form or parts whatsoever, nor may be used by or its contents divulged to third parties without written permission of itelio GmbH. All rights reserved.

## INHALTSVERZEICHNIS

1.	Einleitung	5
2.	GUI in Docusnap 11	6
2.1	(Haupt) Navigation	7
2.1.1	Discovery	7
2.1.2	Inventar	8
2.1.3	Dokumentation	9
2.1.4	IT-Sicherheit	10
2.1.5	Lizenzmanagement	11
2.1.6	Alle Aufträge	12
2.1.7	Connect	13
2.1.8	Physikalische Infrastruktur	14
2.1.9	Administration	15
2.2	Titelleiste	16
2.2.1	Supportinformationen	17
2.2.2	Optionen	17
2.2.3	Discovery Services	17
2.2.4	Hilfe	18
2.3	Häufig verwendete Assistenten und Funktionen	19
3.	Dashboard	21
3.1	Aktualität der Daten	22
3.2	Auftragsübersicht	23
4.	Exchange - Exchange Online und Exchange Online Readiness Check	24
4.1	Exchange Online Inventarisierung	24
4.2	Exchange Online Readiness Check	25
5.	AWS Lambda und SQS	26
6.	Neue Berichte und Auswertungsmöglichkeiten	27
6.1	Verkabelungsübersicht für ausgewählte Elemente	27
6.2	Bericht - Verkabelungsübersicht	28
6.3	Topologieplan für ausgewählte Systeme und Switches	29
6.4	VLAN Übersichten	30
6.5	Bericht – Aktualität der Daten	31

7. Erweiterte Windows Inventarisierung	32
8. Standortzuordnung von Systemen anhand der Netzwerkadresse	33
9. Datenbestand pflegen - Assistent zum Bereinigen von Systemen aus der Datenbank	35
10. Lizenz Bereinigen	36
11. Informationen aus dem Datenbereich kopieren	38
12. Demo Daten einbinden bei Neuerstellung einer Docusnap Datenbank	39
13. Anpassung der verfügbaren Hosttypen in Docusnap	41
14. Seriennummern von SNMP Geräten werden ausgelesen	42
15. Anpassungen bei der Benutzerverwaltung	43
16. Zerologon - Berichte und Auswertungen	44
17. Administration - Berichte Verwalten – Kategorien und Beschreibungen	45
18. Neue Positionierung, Kategorisierung und Bezeichnung von Berichten	46

## 1. Einleitung

Mit dem Release von Docusnap 11 ziehen einige Neuerungen und Änderungen in Docusnap ein. Dieses Dokument soll Ihnen diese Neuerungen und Änderungen auf einem Blick präsentieren und Sie bei dem Umstieg unterstützen. Gerade mit der Anpassung der GUI von Docusnap 11 werden Sie viele gewohnte Aktionen nun an anderen Stellen in Docusnap wiederfinden.

- [Anpassung der GUI](#)
- [Anpassung des Dashboards](#)
- [Exchange Online und Exchange Online Readiness Check](#)
- [Erweiterung der AWS Inventarisierung - AWS Lambda und SQS](#)
- Neue Berichte und Auswertungsmöglichkeiten
  - [Verkabelungsberichte und Übersichten](#)
  - [Topologiepläne für einzelne Systeme und Switches](#)
  - [VLAN Übersichten](#)
  - [Bericht über die Aktualität der inventarisierten Daten \(Datenqualität\)](#)
- [Erweiterte Windows Inventarisierung](#)
  - Komponenten (Software, Dienste etc.) können ausgeschlossen werden
  - Auch die Windows Version wird nun ausgelesen
- [Standortzuordnung von Systemen anhand der Netzwerkadresse](#)
- [Assistent zum Bereinigen von Systemen aus der Datenbank](#)
- [Assistent zum Bereinigen der Lizenz](#)
- [Aus dem Datenbereich können nun Informationen herauskopiert werden](#)
- [Einbinden von Demo Daten bei Neuerstellung einer Docusnap Datenbank](#)
- [Anpassung an den verfügbaren Hosttypen in Docusnap](#)
- [Seriennummern von SNMP Geräten werden ausgelesen](#)
- [Anpassungen bei der Benutzerverwaltung](#)
- [ZeroLogon - Berichte und Auswertungen](#)
- [Berichtsverwaltung beinhaltet nun Kategorien und Beschreibungen](#)
- [Neue Position und Kategorisierung von Berichten im Datenbaum](#)
  - Hier finden Sie eine Liste mit den alten und den neuen Bezeichnungen der Berichte

## 2. GUI in Docusnap 11

Die maßgebliche Veränderung in Docusnap 11 betrifft die GUI.

Die Navigationsleiste wurde in den linken Bereich verschoben.

Das Docusnap Menu (oben links in der Ecke) wurde aufgelöst. Die einzelnen Optionsdialoge befinden sich nun in der Titelleiste – Allgemeine Optionen, Docusnap Server, Discovery Services etc. und die Administration in der Navigationsleiste.

Die Reiter in den Multifunktionsleisten – z. B. Automatisierung, Extras, Connect – wurden weitestgehend aufgelöst. Nur noch in einigen wenigen Bereichen ist vergleichbares zu finden (z. B. Dokumentation – Dokumentation / Konzepte).

Diverse Aktionen wurden aus der Multifunktionsleiste in den Aktionsbereich verschoben. Z. B. das Bearbeiten und Erstellen von Konzepten sowie Benutzer- und Verzeichnisberichte. Weiterhin auch das Anlegen, Löschen und Speichern von Objekten innerhalb des Datenexplorers.

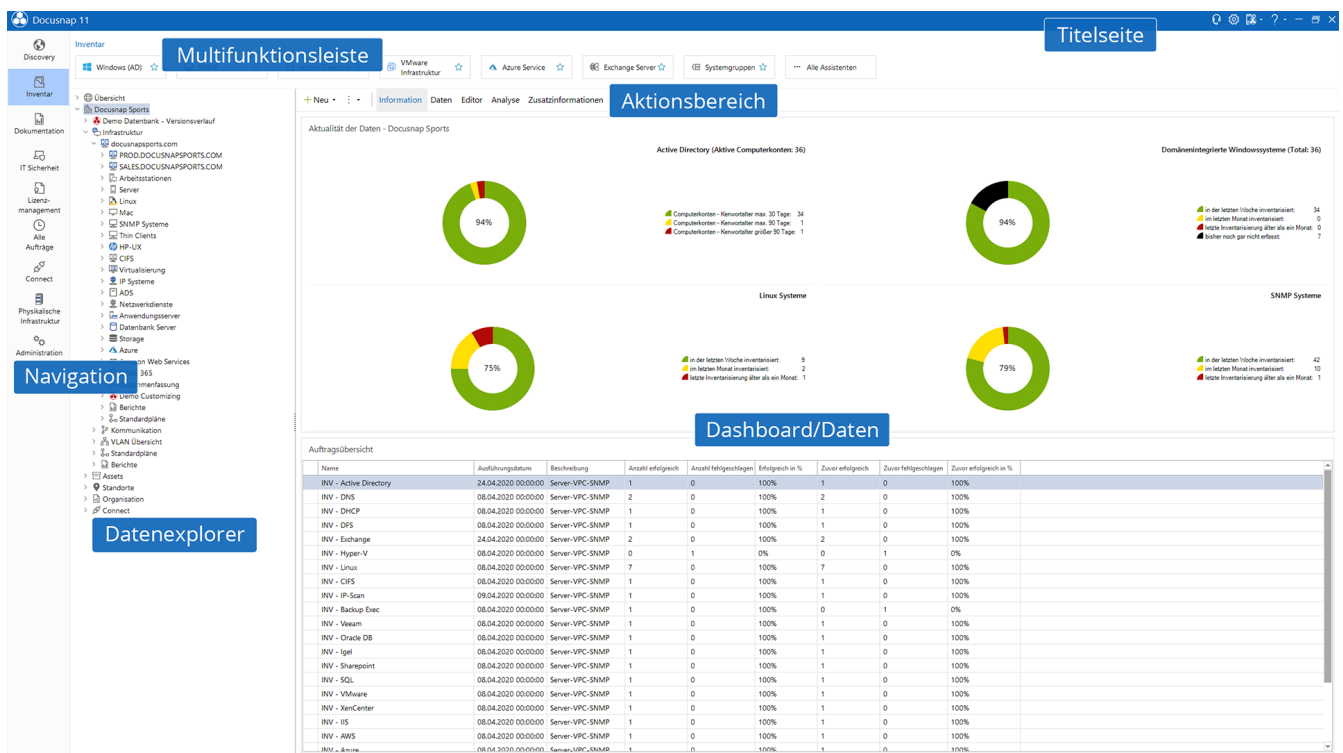


Abbildung 1 - Docusnap 11 - die neue GUI

## 2.1 (Haupt) Navigation

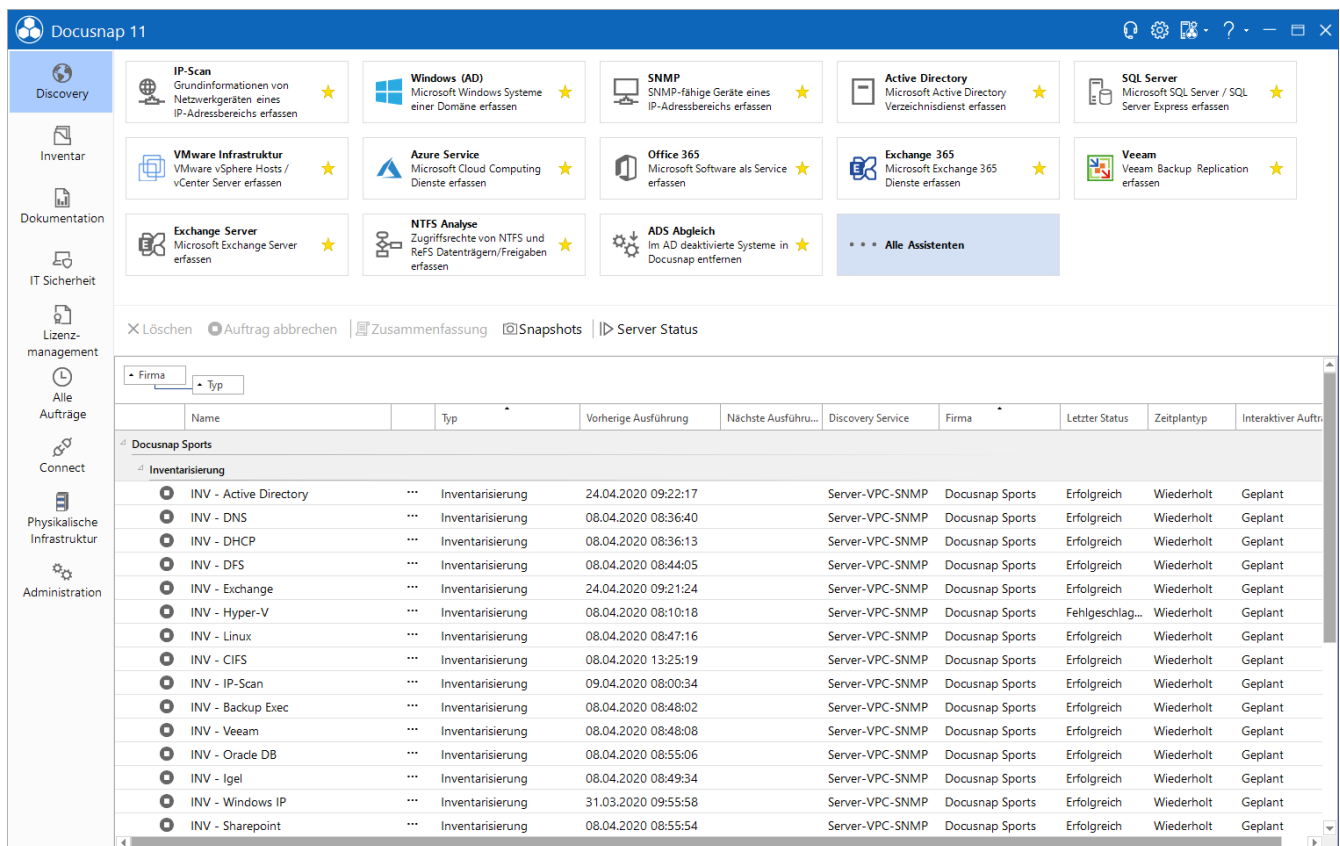
Der Navigationsbereich, über den Sie zwischen den einzelnen Modulen / Bereichen in Docusnap wechseln können, finden Sie nun auf der linken Seite.

### 2.1.1 Discovery

Innerhalb des Bereichs **Discovery** finden Sie zunächst **alle Inventarisierungsassistenten** die Docusnap Ihnen zur Verfügung stellt. Diese beinhalten die Systeme, Netzwerkservices, Datenbanken, Virtualisierung, Cloud Services, Anwendungen, Skript Import sowie auch die NTFS Analyse.

Sie werden erkennen, dass nicht alle Assistenten dargestellt werden. Die weiteren Assistenten finden Sie über die Schaltfläche **Alle Assistenten**. Mittels des Sterns können Sie Ihre favorisierten Inventarisierungsassistenten anpinnen.

Weiterhin finden Sie im Bereich Discovery alle Ihre geplanten Aufträge des Typen Inventarisierung.



Name	Typ	Vorherige Ausführung	Nächste Ausführung...	Discovery Service	Firma	Letzter Status	Zeitplan	Interaktiver Aufruf
<b>Docusnap Sports</b>								
<b>Inventarisierung</b>								
INV - Active Directory	...	24.04.2020 09:22:17		Server-VPC-SNMP	Docusnap Sports	Erfolgreich	Wiederholt	Geplant
INV - DNS	...	08.04.2020 08:36:40		Server-VPC-SNMP	Docusnap Sports	Erfolgreich	Wiederholt	Geplant
INV - DHCP	...	08.04.2020 08:36:13		Server-VPC-SNMP	Docusnap Sports	Erfolgreich	Wiederholt	Geplant
INV - DFS	...	08.04.2020 08:44:05		Server-VPC-SNMP	Docusnap Sports	Erfolgreich	Wiederholt	Geplant
INV - Exchange	...	24.04.2020 09:21:24		Server-VPC-SNMP	Docusnap Sports	Erfolgreich	Wiederholt	Geplant
INV - Hyper-V	...	08.04.2020 08:10:18		Server-VPC-SNMP	Docusnap Sports	Fehlgeschlag...	Wiederholt	Geplant
INV - Linux	...	08.04.2020 08:47:16		Server-VPC-SNMP	Docusnap Sports	Erfolgreich	Wiederholt	Geplant
INV - CIFS	...	08.04.2020 13:25:19		Server-VPC-SNMP	Docusnap Sports	Erfolgreich	Wiederholt	Geplant
INV - IP-Scan	...	09.04.2020 08:00:34		Server-VPC-SNMP	Docusnap Sports	Erfolgreich	Wiederholt	Geplant
INV - Backup Exec	...	08.04.2020 08:48:02		Server-VPC-SNMP	Docusnap Sports	Erfolgreich	Wiederholt	Geplant
INV - Veeam	...	08.04.2020 08:48:08		Server-VPC-SNMP	Docusnap Sports	Erfolgreich	Wiederholt	Geplant
INV - Oracle DB	...	08.04.2020 08:55:06		Server-VPC-SNMP	Docusnap Sports	Erfolgreich	Wiederholt	Geplant
INV - Igel	...	08.04.2020 08:49:34		Server-VPC-SNMP	Docusnap Sports	Erfolgreich	Wiederholt	Geplant
INV - Windows IP	...	31.03.2020 09:55:58		Server-VPC-SNMP	Docusnap Sports	Erfolgreich	Wiederholt	Geplant
INV - Sharepoint	...	08.04.2020 08:55:54		Server-VPC-SNMP	Docusnap Sports	Erfolgreich	Wiederholt	Geplant

Abbildung 2 - Navigation - Discovery

## 2.1.2 Inventar

Im Bereich **Inventar** finden Sie in der Funktionsleiste ebenfalls eine Auswahl an Inventarisierungsassistenten – sollten Sie zuvor Ihre Favoriten angepinnt haben, werden diese hier übernommen.

Zu beachten ist, dass Sie in der Funktionsleiste nicht nur Inventarisierungsassistenten, sondern auch die Assistenten für **Docusnap Tools**, **System Zuordnung** und **Systemgruppen** finden.

Weiterhin finden Sie den Datenexplorer / Datenbaum, der Ihnen unter anderem Zugriff auf die inventarisierten Daten und die Möglichkeit liefert, die Daten, um weitere Informationen anzureichern, den Editor, Zusatzinformationen etc.

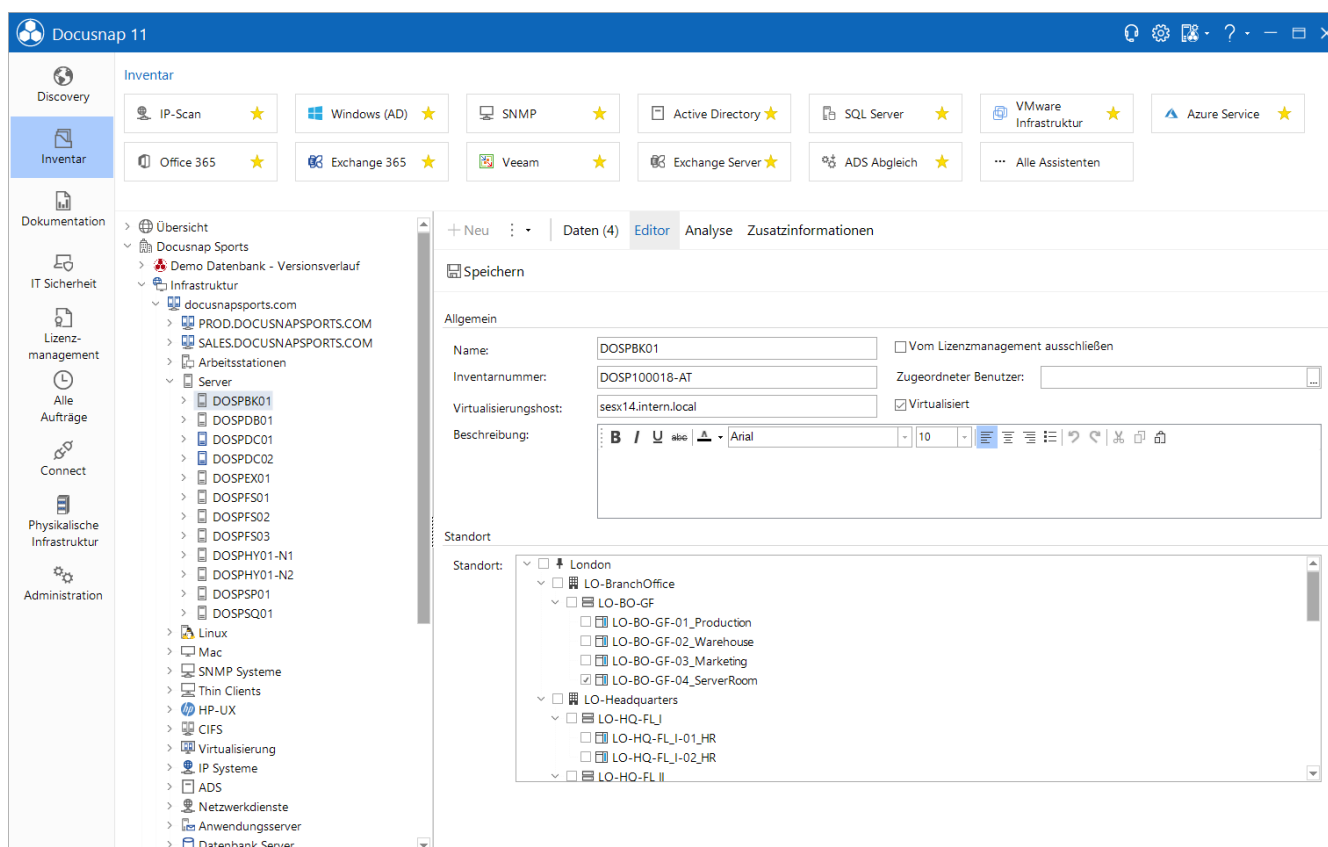


Abbildung 3 - Navigation - Inventar



### 2.1.3 Dokumentation

Innerhalb des Bereichs der **Dokumentation** finden Sie in der Funktionsleiste zunächst die Assistenten zur Erstellung von Datenblättern und Plänen. Auch hier werden nicht alle Assistenten angezeigt. Die übrigen sind wieder über die Schaltfläche **Alle Assistenten** zu finden.

In der Docusnap Version X hatten Sie in diesem Bereich auch die Möglichkeit, das Layout und Design der Berichte anzupassen (Farbschema, Logos etc.). Diese Anpassungsmöglichkeit wurde in die Docusnap **Administration – Customizing – Layout (CI)** verschoben.

Neben den Assistenten haben Sie einen auf den Bereich Dokumentation angepassten Datenexplorer. Über diesen können Sie beispielsweise eine neue IT-Dokumentation erstellen, die generierten Datenblätter und Pläne betrachten, Konzepte und Diagramme erstellen.

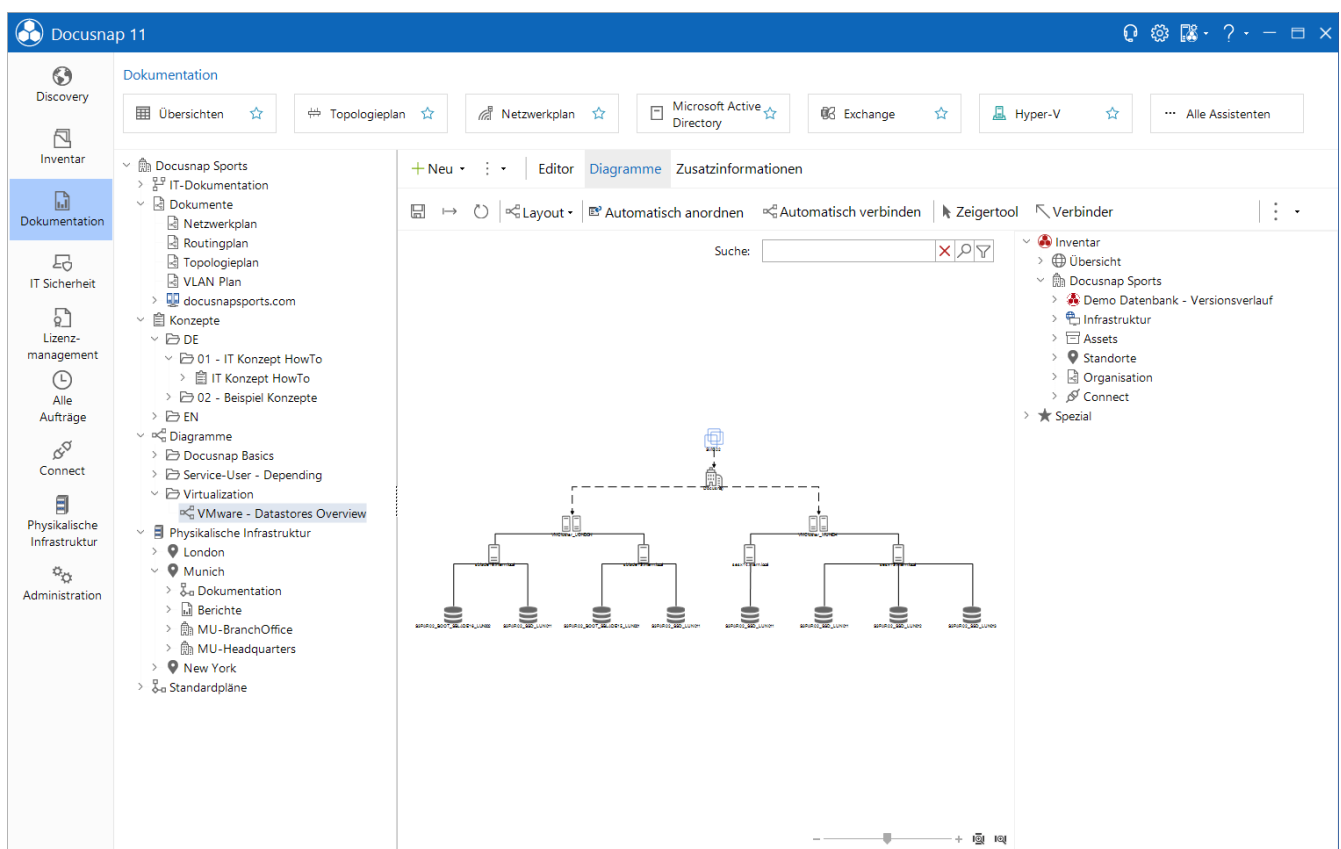


Abbildung 4 - Navigation – Dokumentation

Bezüglich der folgenden Themen stehen Ihnen in unserer Knowledge Base entsprechende HowTos zur Verfügung:

- IT-Dokumentation unter Verwendung von Business Strukturen
- IT-Konzepte

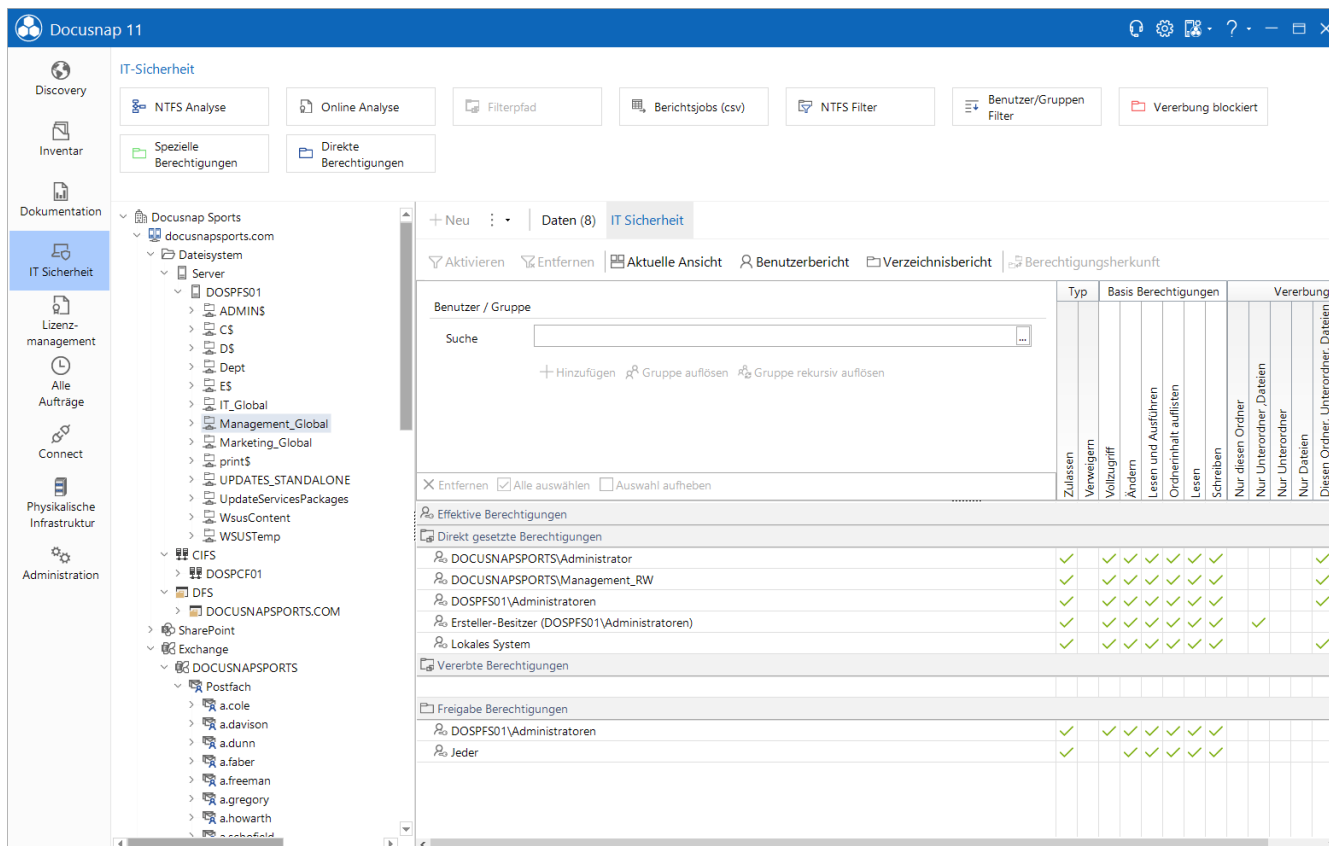
## 2.1.4 IT-Sicherheit

Der Bereich IT-Sicherheit befasst sich mit dem Auswerten von Berechtigungen für Dateisysteme (auch CIFS und DFS), SharePoint und Exchange (auch Exchange Online).

Über die Funktionsleiste können Sie die **NTFS Analyse** starten und Optionen konfigurieren.

Den Benutzer-, Verzeichnis- und Übersichtsberichtsbericht, zur detaillierten Auswertung der Berechtigungen finden Sie im Aktionsbereich.

In unserer Knowledge Base finden Sie das **HowTo IT-Sicherheit**, dass Ihnen die Funktionalitäten und Möglichkeiten detailliert beschreibt.



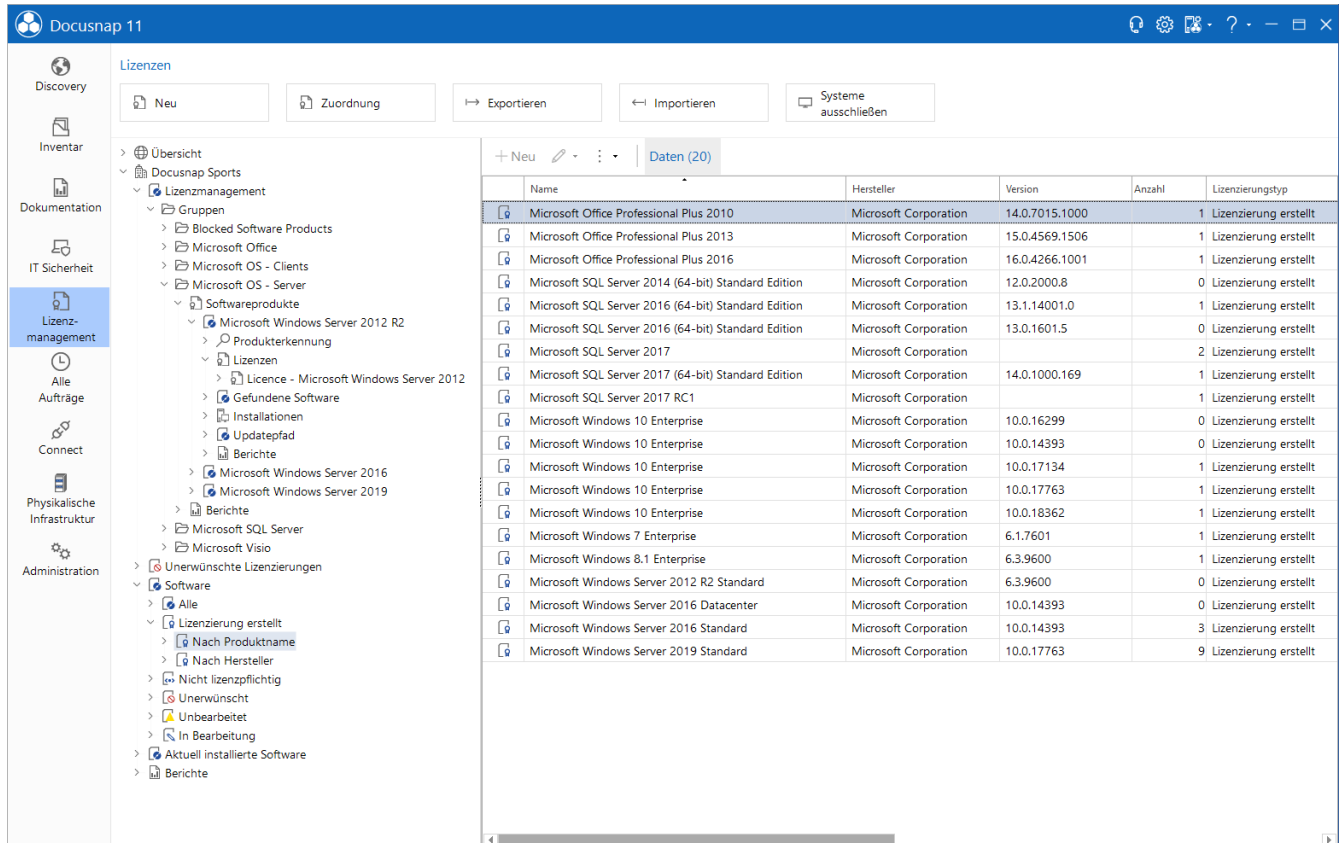
Benutzer / Gruppe	Typ	Basis Berechtigungen	Vererbung
Suche			
+ Hinzufügen Gruppe auflösen Gruppe rekursiv auflösen			
X Entfernen <input checked="" type="checkbox"/> Alle auswählen <input type="checkbox"/> Auswahl aufheben			
<b>Effektive Berechtigungen</b>			
<b>Direkt gesetzte Berechtigungen</b>			
DOCUSNAPSPTS\Administrator		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
DOCUSNAPSPTS\Management_RW		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
DOSPFS01\Administratoren		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Ersteller-Besitzer (DOSPFS01\Administratoren)		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Lokales System		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Vererbte Berechtigungen</b>			
<b>Freigabe Berechtigungen</b>			
DOSPFS01\Administratoren		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Jeder		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Abbildung 5 - Navigation - IT Sicherheit

## 2.1.5 Lizenzmanagement

Der Bereich **Lizenzmanagement** hilft Ihnen dabei, Ihre eingesetzte Software zu verwalten und Lizenzanalysen durchzuführen.

In unserer Knowledge Base finden Sie das **HowTo Lizenzmanagement** mit detaillierten Beschreibungen zur Nutzung des Lizenzmanagements.



The screenshot displays the Docusnap 11 interface. The left sidebar shows the navigation menu with 'Lizenzmanagement' highlighted. The main content area is divided into a left pane showing a tree view of software products and a right pane showing a table of licenses.

**Tree View Structure:**

- Übersicht
  - Docusnap Sports
    - Lizenzmanagement
      - Gruppen
        - Blocked Software Products
        - Microsoft Office
          - Microsoft OS - Clients
          - Microsoft OS - Server
        - Softwareprodukte
          - Microsoft Windows Server 2012 R2
            - Produktkennung
              - Lizenzen
                - Licence - Microsoft Windows Server 2012
                  - Gefundene Software
                  - Installationen
                  - Updatepfad
                  - Berichte
                - Microsoft Windows Server 2016
                  - Berichte
                - Microsoft Windows Server 2019
                  - Berichte
              - Microsoft SQL Server
                - Microsoft Visio
            - Unerwünschte Lizenzierungen

**License Table:**

| Name  | Hersteller            | Version        | Anzahl | Lizenzierungstyp      |
|---|-----------------------|----------------|--------|-----------------------|
| Microsoft Office Professional Plus 2010             | Microsoft Corporation | 14.0.7015.1000 | 1      | Lizenzierung erstellt |
| Microsoft Office Professional Plus 2013             | Microsoft Corporation | 15.0.4569.1506 | 1      | Lizenzierung erstellt |
| Microsoft Office Professional Plus 2016             | Microsoft Corporation | 16.0.4266.1001 | 1      | Lizenzierung erstellt |
| Microsoft SQL Server 2014 (64-bit) Standard Edition | Microsoft Corporation | 12.0.2000.8    | 0      | Lizenzierung erstellt |
| Microsoft SQL Server 2016 (64-bit) Standard Edition | Microsoft Corporation | 13.1.14001.0   | 1      | Lizenzierung erstellt |
| Microsoft SQL Server 2016 (64-bit) Standard Edition | Microsoft Corporation | 13.0.1601.5    | 0      | Lizenzierung erstellt |
| Microsoft SQL Server 2017                           | Microsoft Corporation |                | 2      | Lizenzierung erstellt |
| Microsoft SQL Server 2017 (64-bit) Standard Edition | Microsoft Corporation | 14.0.1000.169  | 1      | Lizenzierung erstellt |
| Microsoft SQL Server 2017 RC1                       | Microsoft Corporation |                | 1      | Lizenzierung erstellt |
| Microsoft Windows 10 Enterprise                     | Microsoft Corporation | 10.0.16299     | 0      | Lizenzierung erstellt |
| Microsoft Windows 10 Enterprise                     | Microsoft Corporation | 10.0.14393     | 0      | Lizenzierung erstellt |
| Microsoft Windows 10 Enterprise                     | Microsoft Corporation | 10.0.17134     | 1      | Lizenzierung erstellt |
| Microsoft Windows 10 Enterprise                     | Microsoft Corporation | 10.0.17763     | 1      | Lizenzierung erstellt |
| Microsoft Windows 10 Enterprise                     | Microsoft Corporation | 10.0.18362     | 1      | Lizenzierung erstellt |
| Microsoft Windows 7 Enterprise                      | Microsoft Corporation | 6.1.7601       | 1      | Lizenzierung erstellt |
| Microsoft Windows 8.1 Enterprise                    | Microsoft Corporation | 6.3.9600       | 1      | Lizenzierung erstellt |
| Microsoft Windows Server 2012 R2 Standard           | Microsoft Corporation | 6.3.9600       | 0      | Lizenzierung erstellt |
| Microsoft Windows Server 2016 Datacenter            | Microsoft Corporation | 10.0.14393     | 0      | Lizenzierung erstellt |
| Microsoft Windows Server 2016 Standard              | Microsoft Corporation | 10.0.14393     | 3      | Lizenzierung erstellt |
| Microsoft Windows Server 2019 Standard              | Microsoft Corporation | 10.0.17763     | 9      | Lizenzierung erstellt |

Abbildung 6 - Navigation - Lizenzmanagement

## 2.1.6 Alle Aufträge

Innerhalb des Bereichs **Alle Aufträge** finden Sie zunächst **alle Assistenten** die Docusnap Ihnen zur Verfügung stellt: **Dokumentation – Datenaustausch – Sonstiges – Inventarisierung – Dateisysteme**.

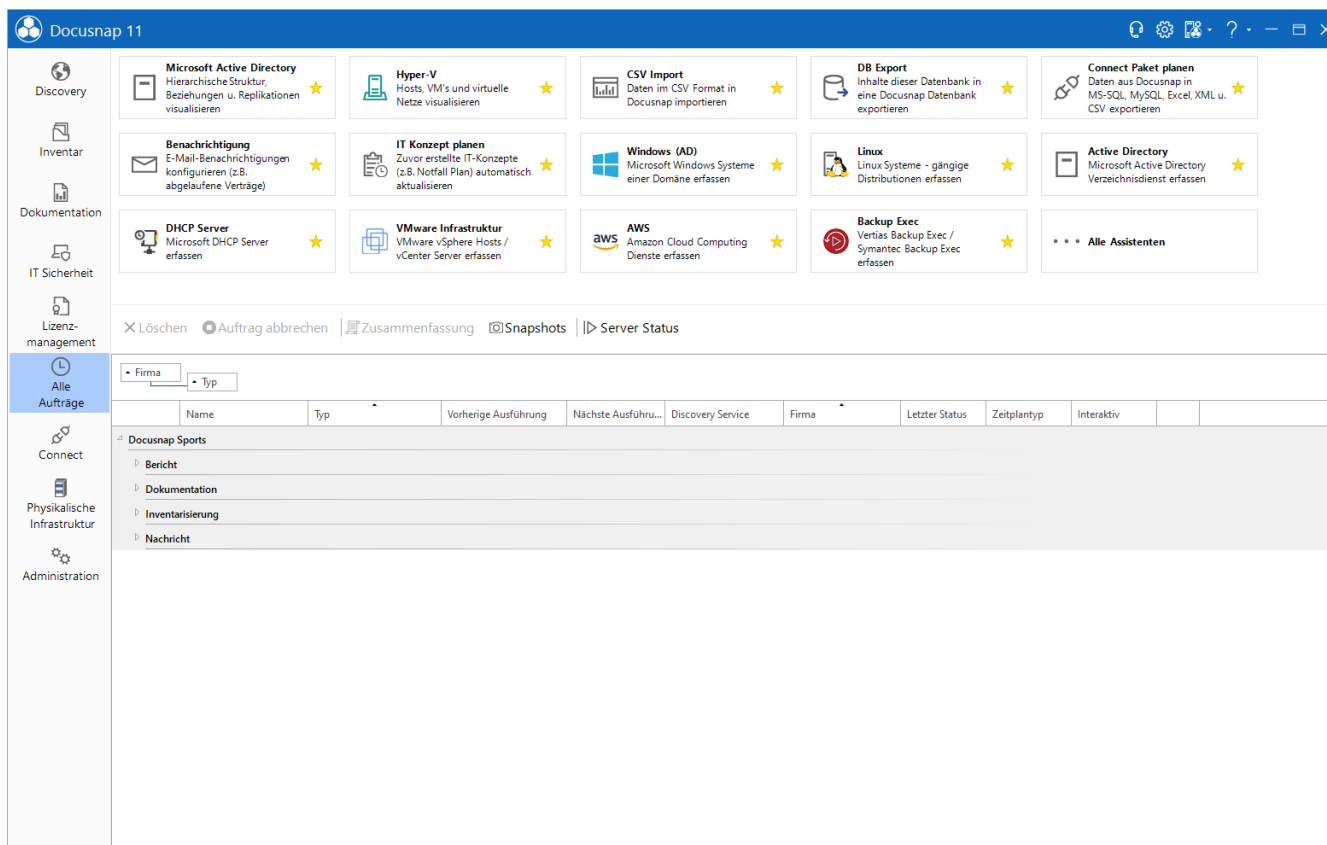
Sie werden erkennen, dass nicht alle Assistenten dargestellt werden. Die weiteren Assistenten finden Sie über die Schaltfläche **Alle Assistenten**. Mittels des Sterns können Sie Ihre favorisierten Assistenten anpinnen.

Hier finden Sie nun auch die Assistenten, welche in Docusnap X im Bereich **Inventar – Extras** untergebracht waren – z. B.:

- CSV Import
- DB Export
- DB Import

Auch finden Sie dort den Assistenten zum Erstellen von **Benachrichtigungen**. Die dazugehörigen Nachrichtendefinitionen sind in der **Administration – Allgemein**.

Weiterhin finden Sie im Bereich **Alle Aufträge** **alle Tasks**, die **zeitgesteuert** durchgeführt werden, **unabhängig des Typs**.



The screenshot shows the Docusnap 11 interface. The left sidebar contains navigation icons and labels: Discovery, Inventar, Dokumentation, IT Sicherheit, Lizenzmanagement, **Alle Aufträge** (highlighted), Connect, Physikalische Infrastruktur, and Administration. The main content area is titled 'Alle Aufträge' and features a grid of assistant cards, each with an icon, title, and description. The cards include: Microsoft Active Directory, Hyper-V, CSV Import, DB Export, Connect Paket planen, Benachrichtigung, IT Konzept planen, Windows (AD), Linux, Active Directory, DHCP Server, VMware Infrastruktur, AWS, and Backup Exec. Below the grid is a table with columns: Name, Typ, Vorherige Ausführung, Nächste Ausführung..., Discovery Service, Firma, Letzter Status, Zeitplantyp, Interaktiv, and an empty column. The table displays a task named 'Docusnap Sports' with sub-items: Bericht, Dokumentation, Inventarisierung, and Nachricht.

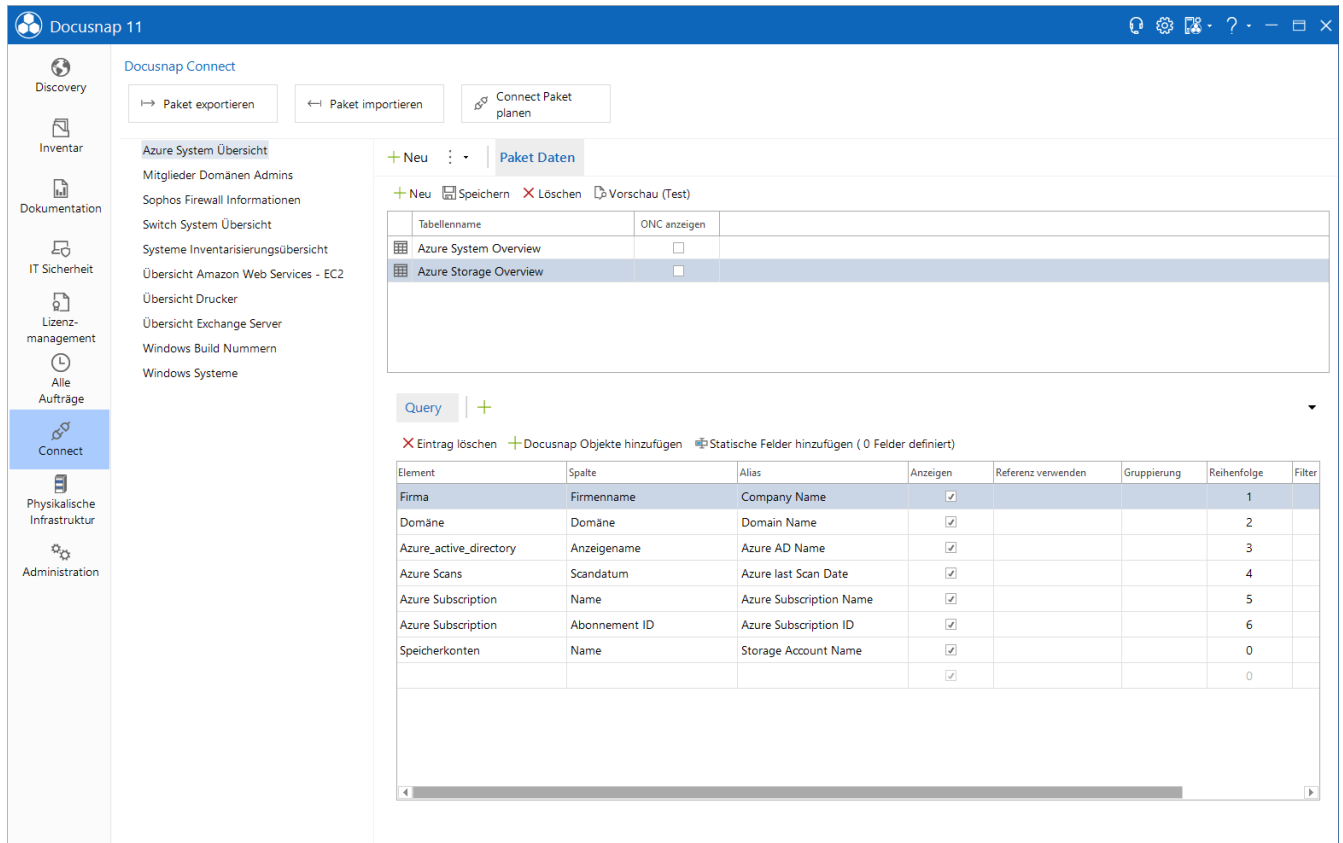
Abbildung 7 - Navigation - Alle Aufträge

## 2.1.7 Connect

Der Bereich **Connect** dient der Erstellung und Verwaltung von Connect Paketen.

In der Funktionsleiste finden Sie die Möglichkeit, die Paketdefinitionen zu Ex- und Importieren sowie die vorhandenen Connect Pakete zu planen.

In unserer Knowledge Base finden Sie das **HowTo Docusnap Connect Export und Import**.



**Docusnap Connect**

Paket exportieren | Paket importieren | Connect Paket planen

**Azure System Übersicht**

- Mitglieder Domänen Admins
- Sophos Firewall Informationen
- Switch System Übersicht
- Systeme Inventarisierungsübersicht
- Übersicht Amazon Web Services - EC2
- Übersicht Drucker
- Übersicht Exchange Server
- Windows Build Nummern
- Windows Systeme

**Paket Daten**

+ Neu | Speichern | Löschen | Vorschau (Test)

| Tabellenname           | ONC anzeigen             |
|------------------------|--------------------------|
| Azure System Overview  | <input type="checkbox"/> |
| Azure Storage Overview | <input type="checkbox"/> |

**Query** | +

✗ Eintrag löschen | + Docusnap Objekte hinzufügen | Statische Felder hinzufügen (0 Felder definiert)

| Element                | Spalte        | Alias                   | Anzeigen                            | Referenz verwenden | Gruppierung | Reihenfolge | Filter |
|------------------------|---------------|-------------------------|-------------------------------------|--------------------|-------------|-------------|--------|
| Firma                  | Firmenname    | Company Name            | <input checked="" type="checkbox"/> |                    |             | 1           |        |
| Domäne                 | Domäne        | Domain Name             | <input checked="" type="checkbox"/> |                    |             | 2           |        |
| Azure_active_directory | Anzeigename   | Azure AD Name           | <input checked="" type="checkbox"/> |                    |             | 3           |        |
| Azure Scans            | Scandatum     | Azure last Scan Date    | <input checked="" type="checkbox"/> |                    |             | 4           |        |
| Azure Subscription     | Name          | Azure Subscription Name | <input checked="" type="checkbox"/> |                    |             | 5           |        |
| Azure Subscription     | Abonnement ID | Azure Subscription ID   | <input checked="" type="checkbox"/> |                    |             | 6           |        |
| Speicherkonten         | Name          | Storage Account Name    | <input checked="" type="checkbox"/> |                    |             | 0           |        |
|                        |               |                         | <input checked="" type="checkbox"/> |                    |             | 0           |        |

Abbildung 8 - Navigation - Connect

## 2.1.8 Physikalische Infrastruktur

Wenn Sie den Eintrag **Physikalische Infrastruktur** aus der Navigation auswählen, wird der Editor der physikalischen Infrastruktur geöffnet. Hier können Sie Standorte, Racks und Verkabelungen dokumentieren.

Ein HowTo mit mehr Informationen finden Sie in der Knowledge Base – **Physikalische Infrastruktur**.

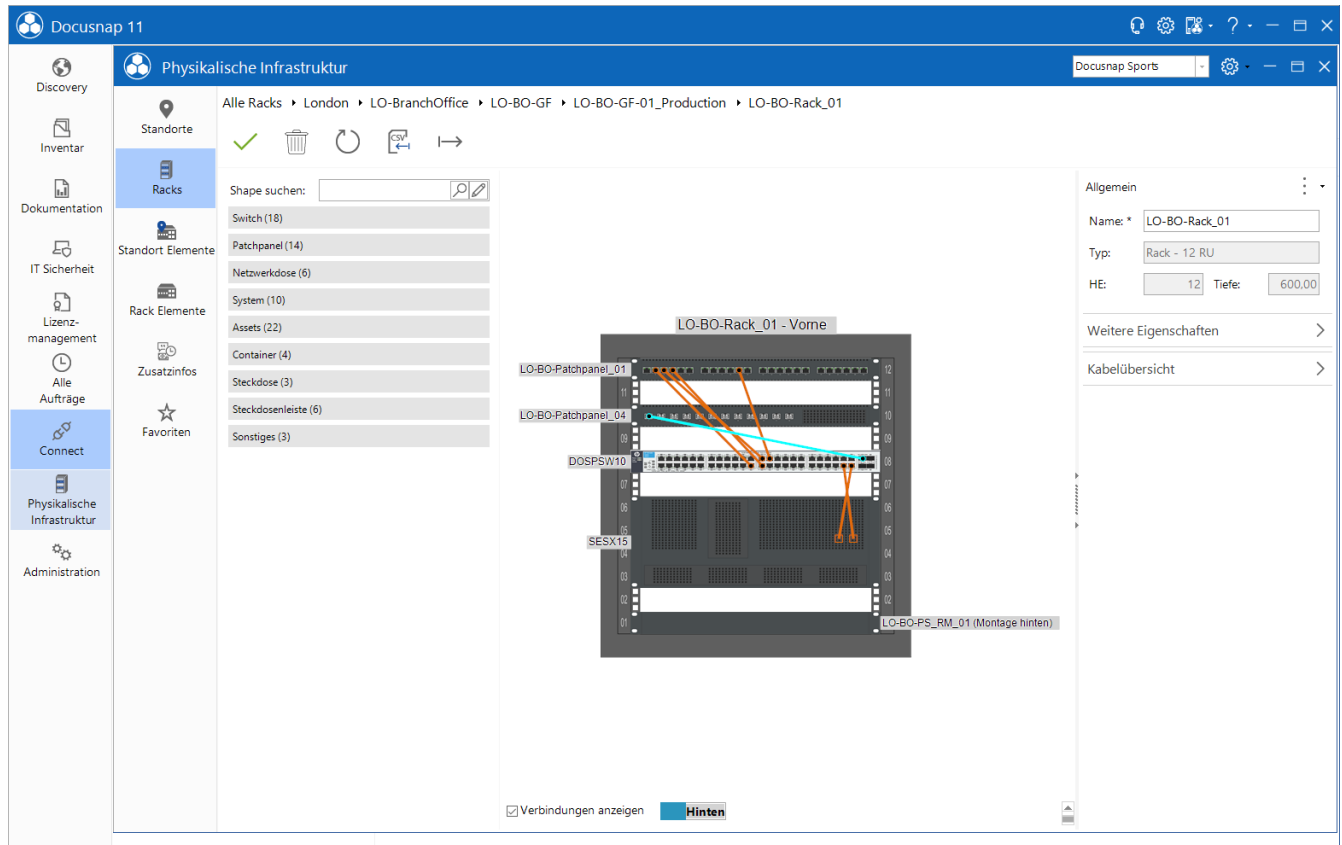
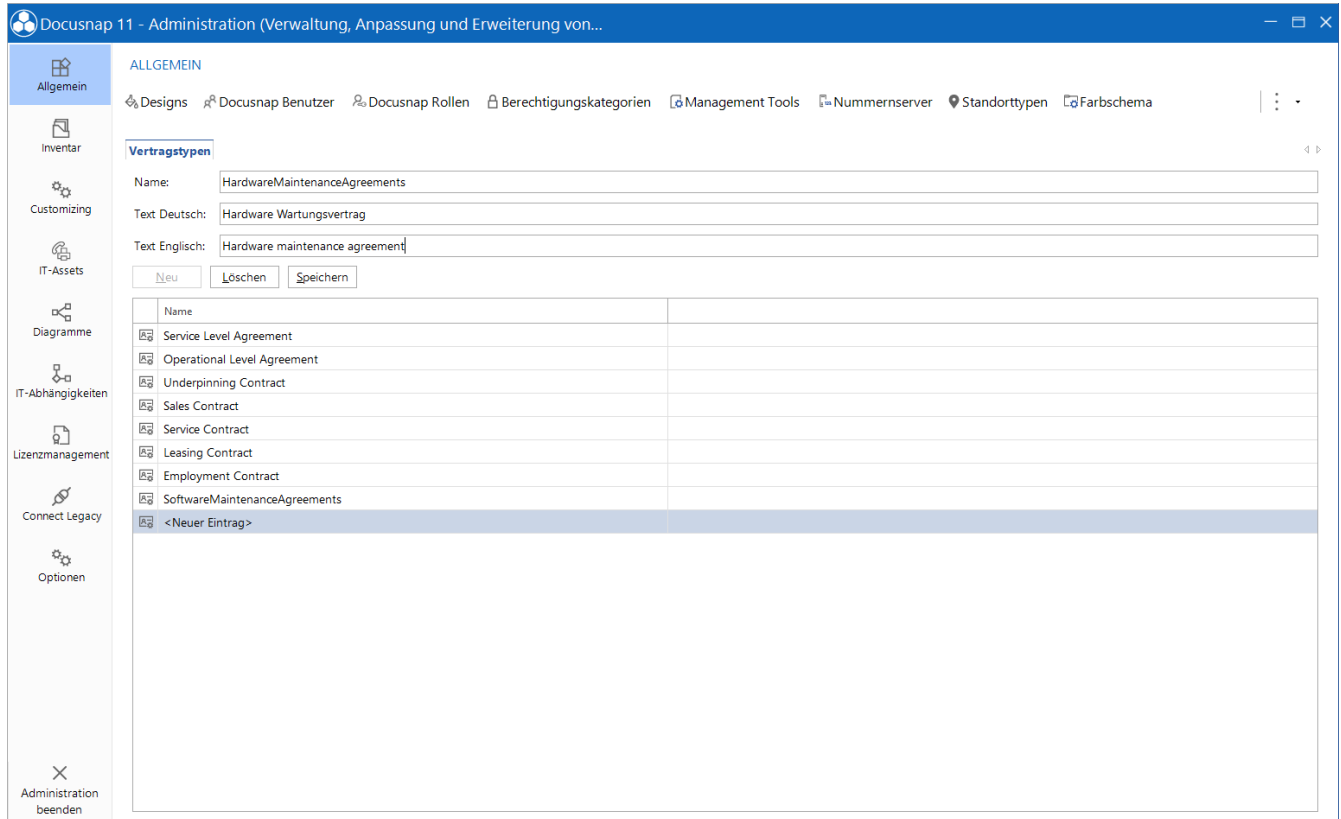


Abbildung 9 - Navigation - Physikalische Infrastruktur

## 2.1.9 Administration

Die Docusnap Administration dient der Erweiterung, Anpassung und Verwaltung von Docusnap. Hier können Sie beispielsweise die Benutzerverwaltung aktivieren, eigene Asset Klassen erstellen und Anpassungen an Berichten und der Datenbankstruktur durchführen.



The screenshot shows the 'Docusnap 11 - Administration' window. The left sidebar contains navigation icons for 'Allgemein', 'Inventar', 'Customizing', 'IT-Assets', 'Diagramme', 'IT-Abhängigkeiten', 'Lizenzmanagement', 'Connect Legacy', and 'Optionen'. The main area is titled 'ALLGEMEIN' and includes tabs for 'Designs', 'Docusnap Benutzer', 'Docusnap Rollen', 'Berechtigungskategorien', 'Management Tools', 'Nummernserver', 'Standorttypen', and 'Farbschema'. The 'Vertragstypen' tab is active, displaying a form for editing a contract type. The form fields are: Name (HardwareMaintenanceAgreements), Text Deutsch (Hardware Wartungsvertrag), and Text Englisch (Hardware maintenance agreement). Below the form are buttons for 'Neu', 'Löschen', and 'Speichern'. A table lists existing contract types, with '<Neuer Eintrag>' highlighted at the bottom.

| Name                          |
|-------------------------------|
| Service Level Agreement       |
| Operational Level Agreement   |
| Underpinning Contract         |
| Sales Contract                |
| Service Contract              |
| Leasing Contract              |
| Employment Contract           |
| SoftwareMaintenanceAgreements |
| <Neuer Eintrag>               |

Abbildung 10 - Navigation – Administration

## 2.2 Titelleiste

Wie zuvor beschrieben, wurde das Docusnap Menu aufgelöst. Innerhalb des Docusnap Menus konnten Sie in den vorherigen Versionen Konfigurationen von Docusnap – Client und Server - durchführen, in die Administration wechseln, den Quick Support öffnen, den Debug Modus aktivieren und das Debug Log analysieren.

Die Titelleiste beheimatet nun diese Konfigurationsmöglichkeiten und teilt sich in die Bereiche:

- Supportinformationen (Kopfhörer)
- Optionen (Zahnrad)
- Discovery Services (Docusnap Server Icon)
- Hilfe (Fragezeichen)

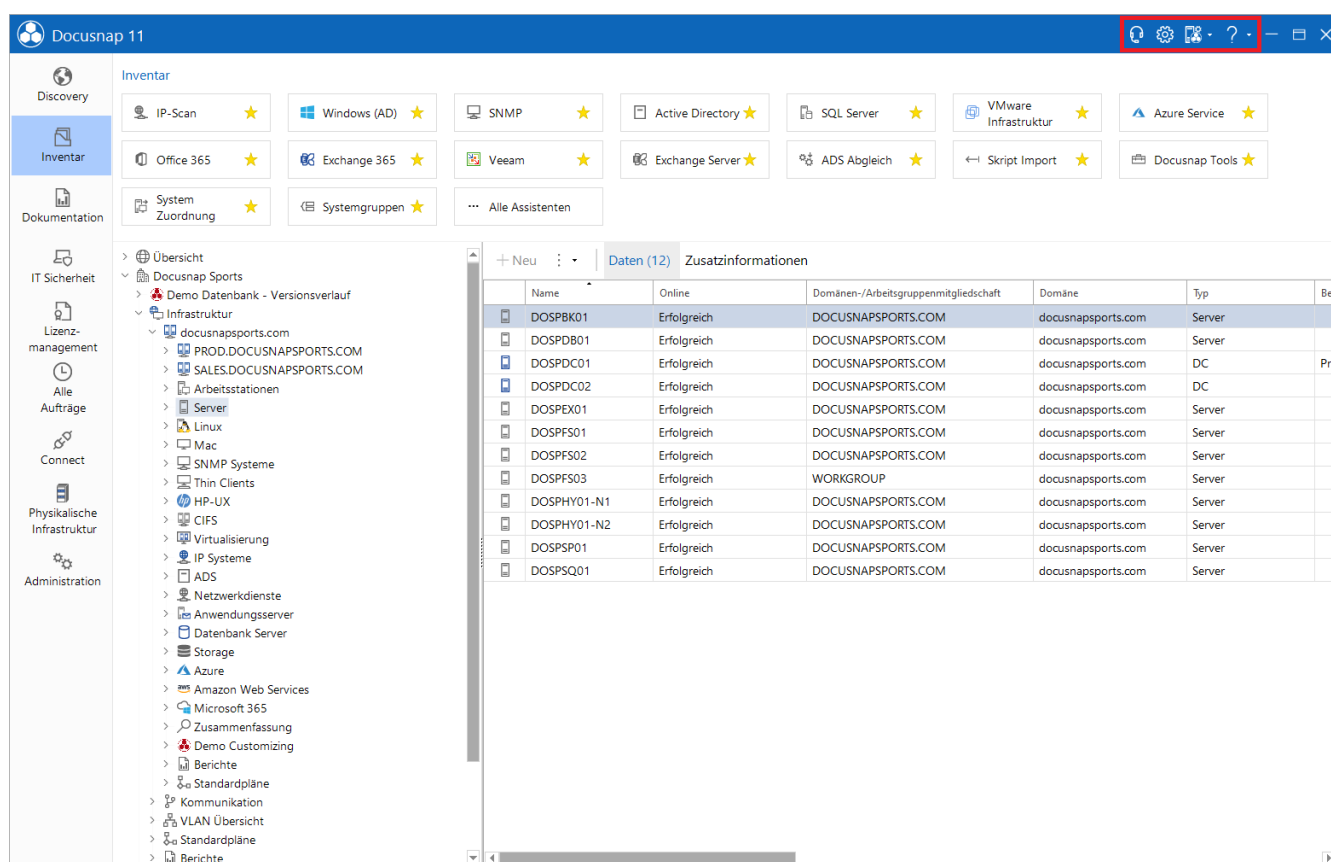


Abbildung 11 – Titelleiste



## 2.2.1 Supportinformationen

Mit der Auswahl der Supportinformationen gelangen Sie in das Supportcenter von Docusnap.

### Support Informationen

In diesem Bereich kann das Logfile generiert und die Supportdatei gespeichert werden. Dies ist nur möglich, wenn zuvor die Debug Modis (Client und/oder Server) aktiviert wurden – siehe Debug Optionen.

### Debug Optionen

In den Debug Optionen kann nun der Debug Modus für den Docusnap Client wie auch den Docusnap Server aktiviert / deaktiviert werden. Von Vorteil ist die Möglichkeit, den Debug Modus für den Docusnap Server zu aktivieren, ohne dessen Konfigurationsschritte durchzugehen

### Quick Support

Mit einem Klick auf den Quick Support können Sie den TeamViewer Quick Support starten.

## 2.2.2 Optionen

Die Optionen unterteilen sich in die folgenden Bereiche. Detaillierte Informationen erhalten Sie in unserem **Benutzerhandbuch**, welches Sie über die **Taste F1** aufrufen können.

- Allgemein
  - Neu ist die Option, den Text bei Schaltflächen im Menu und Funktionsleiste auszublenden
- Inventarisierung
- Dokumentation
- IT-Sicherheit
  - Neu ist die Möglichkeit, die Standardeinstellungen zum Erstellen von Verzeichnisberichten anzupassen
- Lizenzmanagement

## 2.2.3 Discovery Services

Unterhalb der Discovery Services können Sie nun die Konfiguration der Discovery Services und des Docusnap Servers durchführen und den aktuellen Server Status anzeigen.

Auch hier erhalten Sie in unserem **Benutzerhandbuch (F1)** und in der **Knowledge Base** detaillierte Informationen:

Knowledge Base:

- Installation und Konfiguration – Kapitel 3.2 beschreibt die Konfiguration des Docusnap Server
- Discovery Service – Installation und Konfiguration

## 2.2.4 Hilfe

Im Bereich Hilfe haben Sie Zugriff auf die folgenden Punkte:

- Benutzerhandbuch
- Konfigurationshandbuch
- Benutzerhandbuch (Online)
- Konfigurationshandbuch (Online)
- Docusnap Forum
- Versionsänderungen
- Update
- Lizenzinformationen
- Über Docusnap

## 2.3 Häufig verwendete Assistenten und Funktionen

Folgend finden Sie eine Auflistung an Assistenten und Funktionen, die in der vorherigen Version von Docusnap intensiv genutzt wurden und im Zuge der Version 11 umgezogen sind:

- Layout (CI) - Anpassung des Designs, der Logos und Master Report

Administration – Customizing – Layout (CI)

- Benachrichtigungen

Alle Aufträge – Alle Assistenten - Benachrichtigungen

- Nachrichtendefinitionen

Administration – Allgemein - Nachrichtendefinition

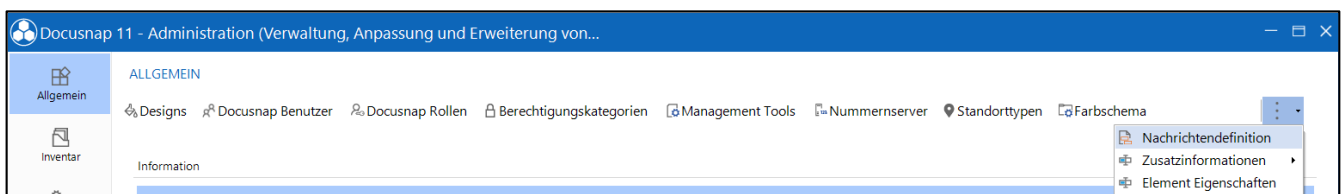


Abbildung 12 - Nachrichtendefinitionen

- Optionen (Allgemein, Inventarisierung, Dokumentation, IT-Sicherheit, Lizenzmanagement)

Titelleiste – Optionen (Zahnrad)

Administration – Optionen

- Discovery Services verwalten

Titelleiste – Discovery Services (Docusnap Server Icon)

- Docusnap Server Konfiguration

Titelleiste – Discovery Services (Docusnap Server Icon)

- Quick Support

Titelleiste – Supportinformationen (Kopfhörer Icon) – Quick Support

- Debug Optionen – Debug Modus starten

Titelleiste – Supportinformationen (Kopfhörer Icon) – Debug Optionen

- Lizenzinformationen

Titelleiste – Hilfe (?) – Lizenzinformationen

- Über Docusnap (Version prüfen)

Titelleiste – Hilfe (?) – Über Docusnap

- Update – auf Updates prüfen

Titelleiste – Hilfe (?) – Update

- Versionsänderungen

Titelleiste – Hilfe (?) – Versionsänderung

- CSV Import

Alle Aufträge – Alle Assistenten – CSV Import

- Systemgruppen

Inventar – Alle Assistenten – Systemgruppen

- System Zuordnung

Inventar – Alle Assistenten – System Zuordnung

### 3. Dashboard

Das neue Dashboard in Docusnap soll Ihnen schneller einen Überblick bezüglich der Aktualität der inventarisierten Daten liefern. Zusätzlich erhalten Sie in der Auftragsübersicht detaillierte Informationen zu den durchgeführten Inventarisierungen.

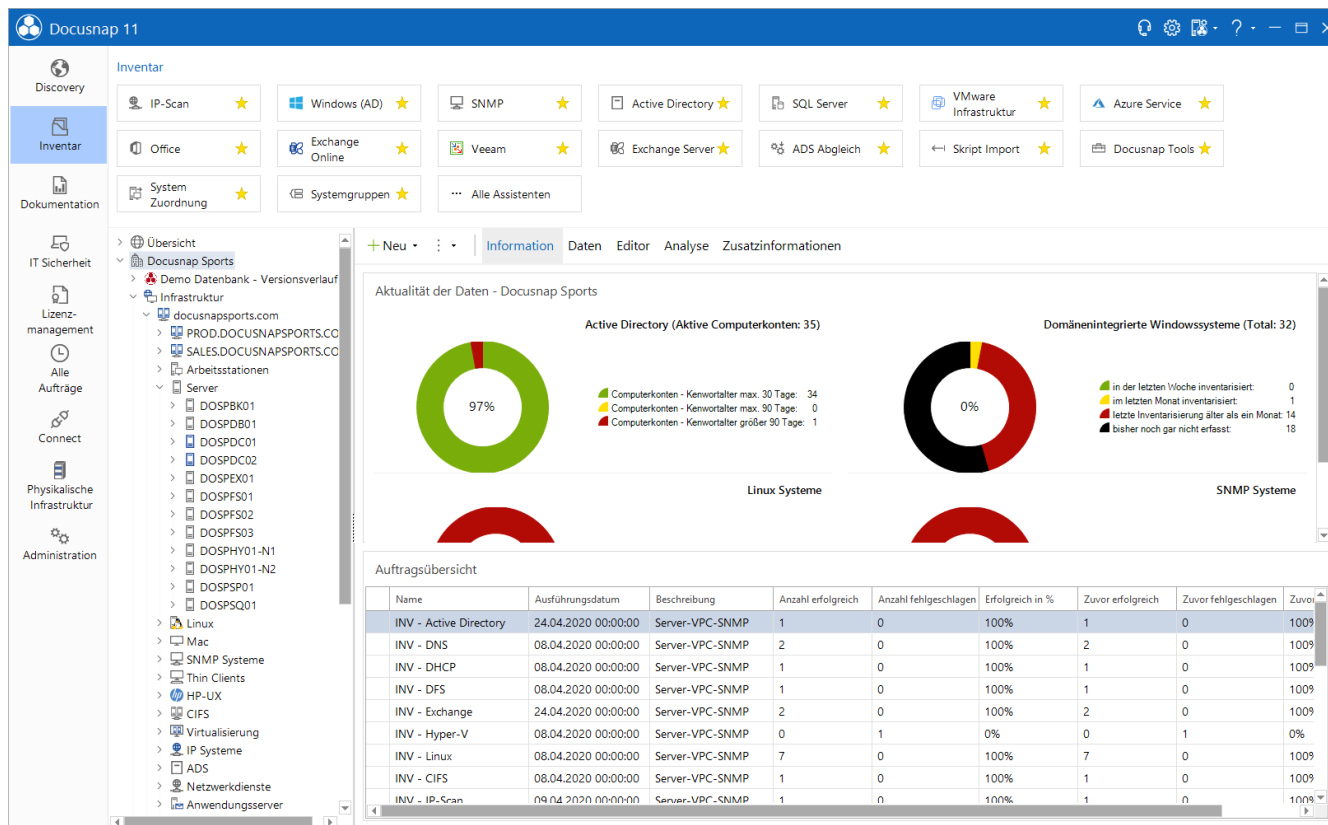


Abbildung 13 - Dashboard

### 3.1 Aktualität der Daten

Das Dashboard umfasst die folgenden Diagramme:

#### Active Directory

Das Diagramm Active Directory listet Ihnen die aktiven Computeraccounts in drei Auswertungen auf.

- Kennwortalter max. 30 Tage
- Kennwortalter max. 90 Tage
- Kennwortalter größer 90 Tage

Über dieses Diagramm bekommen Sie schnell einen Überblick bezüglich der Aktualität der Computerkonten im Active Directory. Dies kommt im Zuge der Inventarisierung und der Lizenzierung von Docusnap zu trage.

Docusnap versucht alle aktiven Computerkonten im Zuge des Windows (AD) Scans zu inventarisieren. Weiterhin werden in Docusnap u. a. alle aktiven Computerkonten aus dem Active Directory für die Lizenzierung herangezogen.

Im Standard wird das Passwortalter eines Computers alle 30 Tage erneuert, sofern hier keine Anpassung durchgeführt wurde. Somit sind Computerkonten, mit einem Passwortalter größer 30 – vor allem 90 Tage – seit längerer Zeit nicht mehr aktiv gewesen. Diese Konten sollten regelmäßig geprüft und ggf. deaktiviert oder gelöscht werden.

#### Domänenintegrierte Windowssysteme, Linux und SNMP Systeme

Hier erhalten Sie eine Übersicht darüber, wie viele der entsprechenden Systemtypen in den folgenden Zeiträumen zuletzt inventarisiert wurden:

- In der letzten Woche
- Im letzten Monat
- Länger als ein Monat

Darüber hinaus liefert Ihnen das Diagramm für die domänenintegrierten Windowssysteme noch die Information, wie viele bisher noch gar nicht erfasst wurden (Windows Offline Systeme).

Diese Daten spiegeln die Aktualität wider. Ziel sollte es hier sein, die Systeme regelmäßig zu inventarisieren. Systeme, deren letzte Inventarisierung bereits längere Zeit her ist, müssen dahingehend geprüft werden, ob diese noch aktiv sind bzw. warum die Inventarisierung nicht mehr erfolgreich durchgeführt werden kann.

Zusätzlich zum Dashboard wurde auch ein neuer Bericht in Docusnap hinzugefügt, der diese Daten auch für die übrigen Systemtypen, Anwendungen und Dienste auflistet. Siehe [Bericht – Aktualität der Daten](#).

## 3.2 Auftragsübersicht

In der im Dashboard enthaltenen Auftragsübersicht finden Sie detailliertere Informationen zu den von Ihnen geplanten Inventarisierungsjobs.

Neben dem letzten Ausführungsdatum finden Sie hier nun auch eine Übersicht darüber, wie viele Systeme innerhalb der Inventarisierung erfolgreich inventarisiert wurden bzw. bei wie vielen die Inventarisierung fehlgeschlagen ist. Diese Werte können Sie auch mit der vorherigen Inventarisierung vergleichen.

| Auftragsübersicht |                     |                 |                    |                       |                  |                   |                      |                        |  |
|-------------------|---------------------|-----------------|--------------------|-----------------------|------------------|-------------------|----------------------|------------------------|--|
| Name              | Ausführungsdatum    | Beschreibung    | Anzahl erfolgreich | Anzahl fehlgeschlagen | Erfolgreich in % | Zuvor erfolgreich | Zuvor fehlgeschlagen | Zuvor erfolgreich in % |  |
| INV - Linux       | 08.04.2020 00:00:00 | Server-VPC-SNMP | 7                  | 0                     | 100%             | 7                 | 0                    | 100%                   |  |
| INV - Office 365  | 08.04.2020 00:00:00 | Server-VPC-SNMP | 1                  | 0                     | 100%             | 1                 | 0                    | 100%                   |  |
| INV - Oracle DB   | 08.04.2020 00:00:00 | Server-VPC-SNMP | 1                  | 0                     | 100%             | 1                 | 0                    | 100%                   |  |
| INV - Sharepoint  | 08.04.2020 00:00:00 | Server-VPC-SNMP | 1                  | 0                     | 100%             | 1                 | 0                    | 100%                   |  |
| INV - SNMP        | 08.04.2020 00:00:00 | Server-VPC-SNMP | 50                 | 0                     | 100%             | 48                | 0                    | 100%                   |  |
| INV - SQL         | 08.04.2020 00:00:00 | Server-VPC-SNMP | 1                  | 0                     | 100%             | 1                 | 0                    | 100%                   |  |
| INV - Veeam       | 08.04.2020 00:00:00 | Server-VPC-SNMP | 1                  | 0                     | 100%             | 1                 | 0                    | 100%                   |  |
| INV - VMware      | 08.04.2020 00:00:00 | Server-VPC-SNMP | 1                  | 0                     | 100%             | 1                 | 0                    | 100%                   |  |
| INV - Windows AD  | 08.04.2020 00:00:00 | Server-VPC-SNMP | 23                 | 0                     | 100%             | 23                | 0                    | 100%                   |  |

Abbildung 14 - Dashboard - Auftragsübersicht

## 4. Exchange - Exchange Online und Exchange Online Readiness Check

### 4.1 Exchange Online Inventarisierung

Docusnap inventarisiert nun neben Exchange (On Premise) auch Exchange Online Umgebungen.

Mittels der Inventarisierung bekommen Sie einen Überblick zu den folgenden Informationen:

- Postfächer
- Öffentliche Ordner
- Verteilergruppen und E-Mail-Kontakte

Die Exchange Online Inventarisierung setzt eine Azure App voraus. Diese bildet die Schnittstelle zwischen Docusnap und Exchange Online. Die benötigte Azure App wird aus Docusnap heraus – aus dem Exchange Online Scan Assistenten – erstellt.

Die Voraussetzungen sind die folgenden:

- 64-Bit Betriebssystem
- Lokaler Administrator
- Azure Administrator (Globaler Administrator) für die Erstellung der App
- .NET Framework 4.8 oder höher
- PowerShell 5.0 oder höher

Detaillierte Informationen finden Sie im [HowTo: Inventarisierung - Exchange und Exchange Online](#)

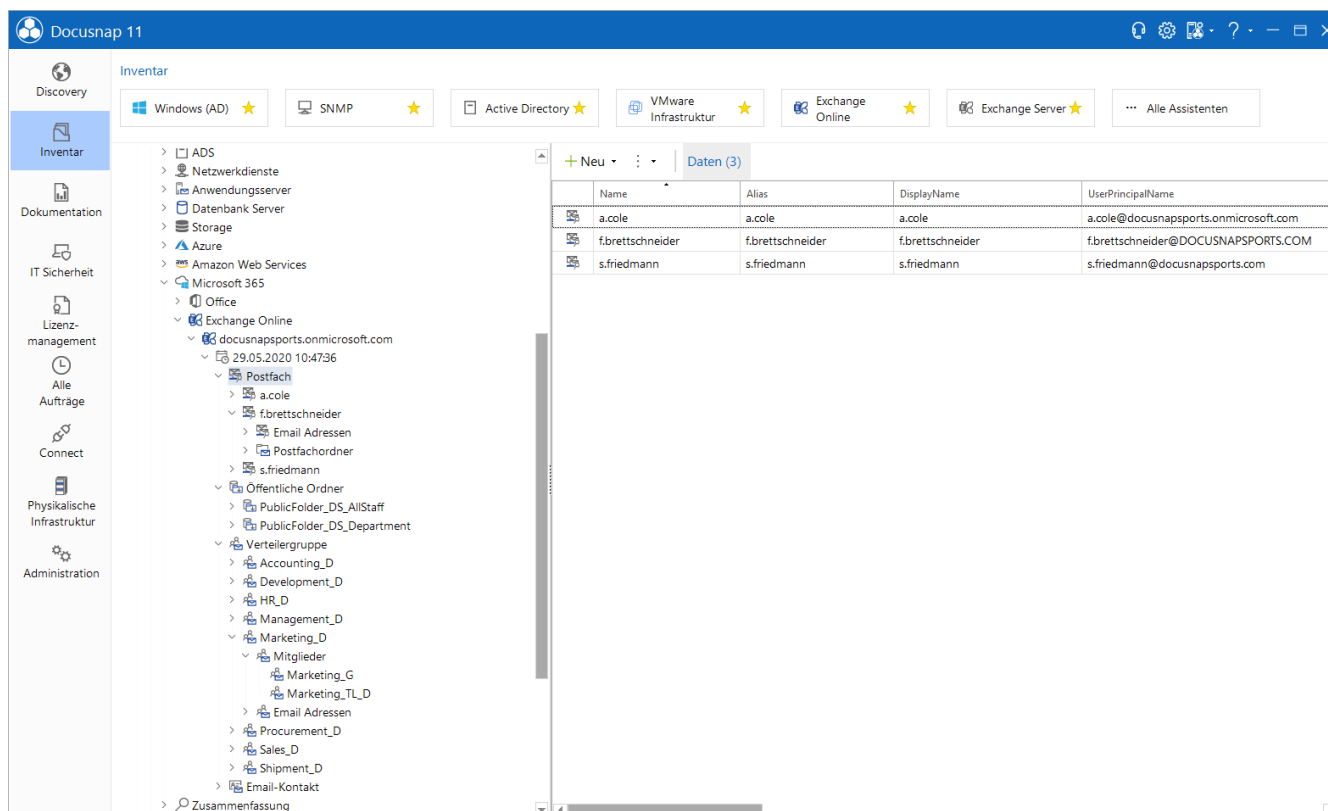


Abbildung 15 - Exchange Online Übersicht



## 4.2 Exchange Online Readiness Check

Sollte bei Ihnen ein Umstieg von Exchange On Premise in die Cloud anstehen, kann Docusnap Sie dabei unterstützen. Machen Sie den Exchange Online Readiness Check und prüfen Sie eventuell notwendige Anpassungen in Ihrer Exchange Umgebung, dem Active Directory und Office Installationen.

Folgende Berichte stehen im Bereich **Firma - Infrastruktur - Domäne - Berichte - Microsoft Exchange** zur Verfügung:

- **Exchange Readiness AD Eigenschaften**

Dieser Bericht liefert auf der Basis von AD DS Scannergebnissen Empfehlungen für die Migration der Exchange OnPremise Umgebung zu Microsoft 365. Es wird der Syntax von AD DS Attributen geprüft und auf Probleme hingewiesen, die bei Synchronisation in den Cloud Verzeichnisdienst zu Problemen führen können.

- **Exchange Readiness kompakt Übersicht AD / Exchange**

Dieser Bericht liefert auf der Basis von AD DS und Exchange Inventarisierungen Empfehlungen für die Migration der Exchange OnPremise Umgebung zu Microsoft 365. Dieser Bericht liefert einen Überblick über die Domänenvoraussetzungen und den Ist-Stand der zu migrierenden Domäne. Im Exchange Teil des Berichts werden neben wichtigen Konfigurationseinstellungen Hinweise zu den zu synchronisierenden Objekten und den auf Exchange Servern gefundenen Zertifikaten geliefert.

- **Exchange Readiness MS Office Family**

Dieser Bericht liefert auf der Basis von Windows Inventarisierungen Empfehlungen für die Migration der Exchange OnPremise Umgebung zu Microsoft 365. Es werden gefundene Microsoft Office Produkte aufgeführt, um so eine Prüfung auf veraltete Installationen zu ermöglichen. Ab dem 13. Oktober 2020 wird für den Zugriff auf Microsoft 365-Dienste (z.B. Exchange Online) zumindest Office 2016 benötigt.

## 5. AWS Lambda und SQS

Neben den bereits bekannten Inventarisierungsmöglichkeiten der Amazon Cloud Services (AWS)

- Elastic Compute Cloud (EC2)
- Identity and Access Management (IAM)
- Simple Storage Service (S3)
- Relational Database Services (RDS) und
- Stapelverarbeitungsaufträge (Batch)

kann Docusnap nun auch Ihre AWS Lambda Plattform sowie SQS inventarisieren.

Für die Inventarisierung werden zwei neue Richtlinien für die beiden Services erstellt.

Weitere Informationen bezüglich der Inventarisierung sowie der Voraussetzungen finden Sie in dem **HowTo Inventarisierung von Amazon Web Services (AWS)** in unserer Knowledge Base.

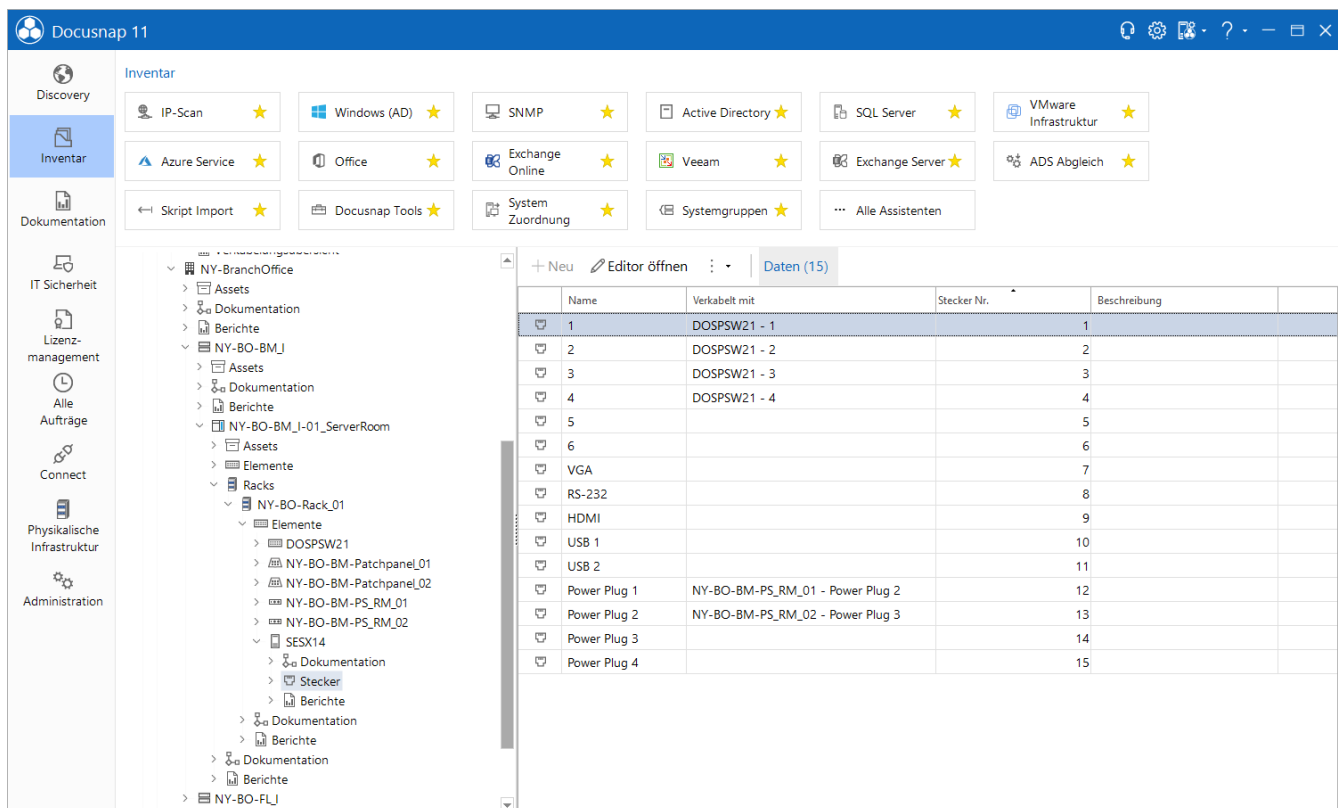
## 6. Neue Berichte und Auswertungsmöglichkeiten

### 6.1 Verkabelungsübersicht für ausgewählte Elemente

Mit Hilfe der neuen Verkabelungsübersicht können Sie für ein ausgewähltes Element (z. B. Server, Switch oder Patchpanel) schnell und einfach die durchgeführte Verkabelung betrachten. Hierbei bekommen Sie alle definierten Stecker des Elements mit der entsprechenden Verkabelung aufgelistet.

Die Verkabelungsübersicht finden Sie im Datenexplorer wie folgt:

- Inventar – Standorte – Element - Stecker



| Name         | Verkabelt mit                    | Stecker Nr. | Beschreibung |
|--------------|----------------------------------|-------------|--------------|
| 1            | DOSPSW21 - 1                     |             | 1            |
| 2            | DOSPSW21 - 2                     |             | 2            |
| 3            | DOSPSW21 - 3                     |             | 3            |
| 4            | DOSPSW21 - 4                     |             | 4            |
| 5            |                                  |             | 5            |
| 6            |                                  |             | 6            |
| VGA          |                                  |             | 7            |
| RS-232       |                                  |             | 8            |
| HDMI         |                                  |             | 9            |
| USB 1        |                                  |             | 10           |
| USB 2        |                                  |             | 11           |
| Power Plug 1 | NY-BO-BM-PS_RM_01 - Power Plug 2 |             | 12           |
| Power Plug 2 | NY-BO-BM-PS_RM_02 - Power Plug 3 |             | 13           |
| Power Plug 3 |                                  |             | 14           |
| Power Plug 4 |                                  |             | 15           |

Abbildung 16 - Verkabelungsübersicht für Elemente

## 6.2 Bericht - Verkabelungsübersicht

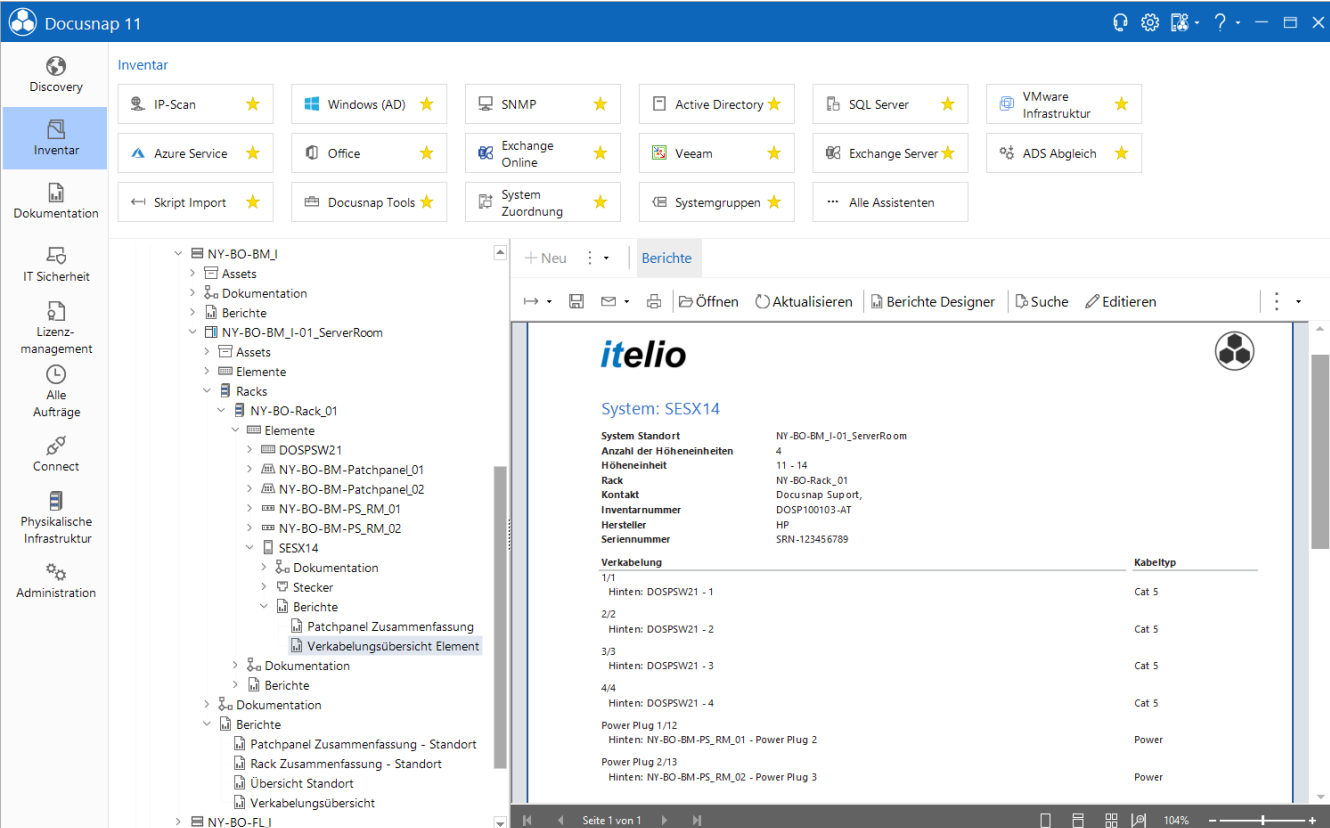
Neben der Stecker- und Verkabelungsübersicht für ausgewählte Elemente sind auch neue Verkabelungsübersichtsberichte in Docusnap integriert worden.

Die Berichte stehen Ihnen in zwei Ausführungen zur Verfügung

- Für ein ausgewähltes Element – z. B. Switch, Server oder Patchpanel
- Für einen ausgewählten Standort mit rekursiver Auflösung der Standortstruktur

Die Berichte finden Sie in Docusnap wie folgt:

- Inventar – Standorte – Element – Berichte – **Verkabelungsübersicht Element**
- Inventar – Standorte – Ihr Standort – Berichte - **Verkabelungsübersicht**



The screenshot shows the Docusnap 11 interface. On the left is a navigation pane with categories like Discovery, Inventar, Dokumentation, IT Sicherheit, Lizenzmanagement, and Administration. The 'Inventar' section is expanded, showing a tree structure of assets and racks. The 'Rack' section is selected, and the 'Verkabelungsübersicht Element' report is open.

The report header shows the system name 'SESX14' and the location 'NY-BO-BM-I-01\_ServerRoom'. Below this, a table lists the system details:

| System Standort           | NY-BO-BM-I-01_ServerRoom        |
|---------------------------|---------------------------------|
| Anzahl der Höheneinheiten | 4                               |
| Höheneinheit              | 11 - 14                         |
| Rack                      | NY-BO-Rack_01                   |
| Kontakt                   | Docusnap Support, DOSP100103-AT |
| Inventarnummer            |                                 |
| Hersteller                | HP                              |
| Seriennummer              | SRN-123456789                   |

Below the system details, a table shows the cabling information for the system:

| Verkabelung  | Kabeltyp |
|--|----------|
| 1/1<br>Hinten: DOSPSW21 - 1                                  | Cat 5    |
| 2/2<br>Hinten: DOSPSW21 - 2                                  | Cat 5    |
| 3/3<br>Hinten: DOSPSW21 - 3                                  | Cat 5    |
| 4/4<br>Hinten: DOSPSW21 - 4                                  | Cat 5    |
| Power Plug 1/12<br>Hinten: NY-BO-BM-PS-RLM_01 - Power Plug 2 | Power    |
| Power Plug 2/13<br>Hinten: NY-BO-BM-PS-RLM_02 - Power Plug 3 | Power    |

Abbildung 17 - Bericht - Verkabelungsübersicht

## 6.3 Topologieplan für ausgewählte Systeme und Switche

In der Version 11 von Docusnap finden Sie nun auch Topologie Pläne für ausgewählte Systeme und Switche.

Aus dem Plan können Sie für ein ausgewähltes System erkennen, an welchen Switchen dieses angesteckt ist. Zusätzlich wird Ihnen das Netzwerk sowie das VLAN angezeigt. Öffnen Sie den Plan unterhalb eines Switches, bekommen Sie den Portbelegungsplan dieses ausgewählten Switches angezeigt.

Den Plan finden Sie unterhalb eines Systems – Dokumentation – Topologieplan.

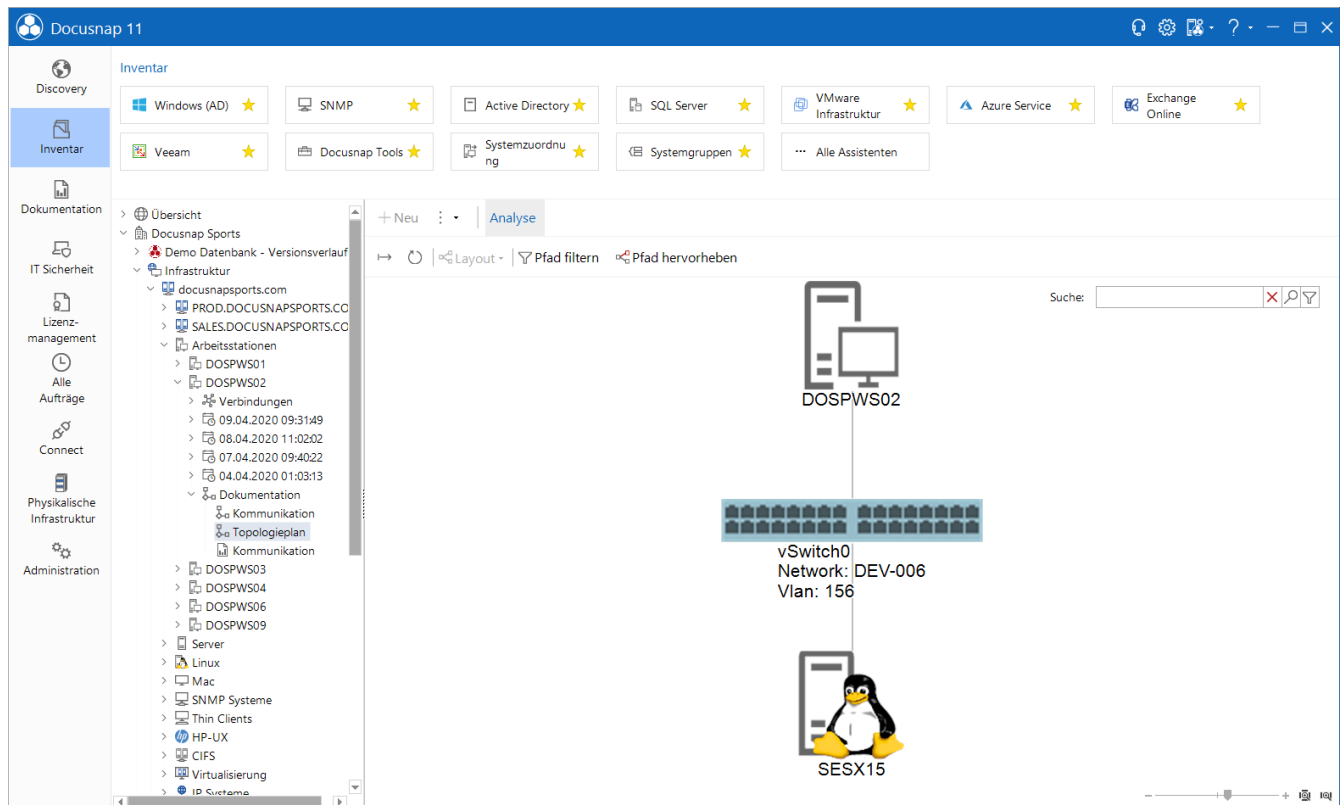
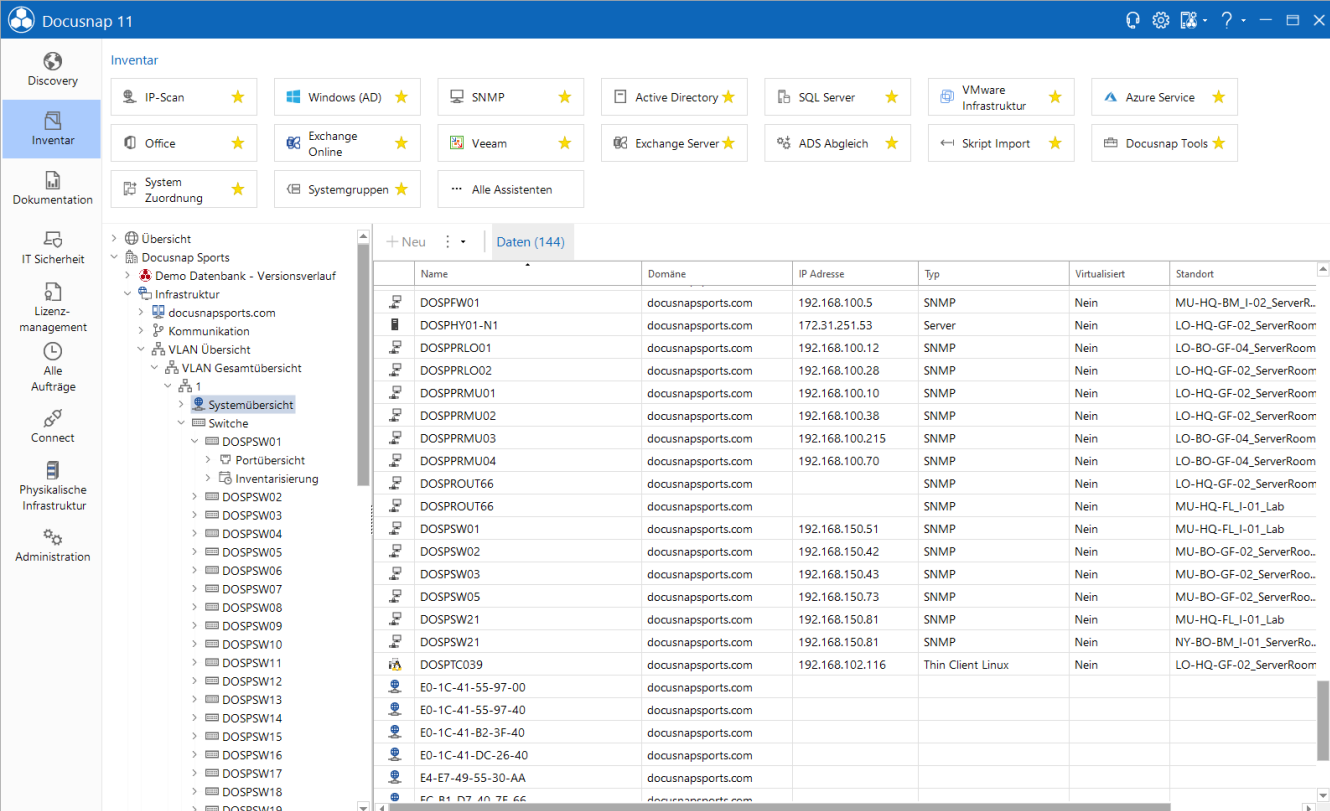


Abbildung 18 - Topologieplan für ausgewählte Systeme und Switche

## 6.4 VLAN Übersichten

Neben dem VLAN Plan haben Sie in Docusnap 11 nun die Möglichkeit, Ihre VLANs direkt aus dem Datenexplorer heraus zu analysieren. Im Bereich **Inventar – Ihre Firma – Infrastruktur – VLAN Übersicht** finden Sie diese.

Sie erhalten zunächst eine Übersicht aller inventarisierten VLANs. Im nächsten Schritt erhalten Sie eine Übersicht darüber, welche Systeme in dem zuvor ausgewählten VLAN gefunden wurden (**Systemübersicht**) und auf welchen Switchen dieses VLAN verfügbar ist (**Switche**). Zusätzlich können Sie sich für das ausgewählte VLAN einen VLAN Plan erstellen.



| Name              | Domäne             | IP Adresse      | Typ               | Virtualisiert | Standort                  |
|-------------------|--------------------|-----------------|-------------------|---------------|---------------------------|
| DOSPFW01          | docusnapsports.com | 192.168.100.5   | SNMP              | Nein          | MU-HQ-BM_I-02_ServerR...  |
| DOSPHY01-N1       | docusnapsports.com | 172.31.251.53   | Server            | Nein          | LO-HQ-GF-02_ServerRoom    |
| DOSPPRLO01        | docusnapsports.com | 192.168.100.12  | SNMP              | Nein          | LO-BO-GF-04_ServerRoom    |
| DOSPPRLO02        | docusnapsports.com | 192.168.100.28  | SNMP              | Nein          | LO-HQ-GF-02_ServerRoom    |
| DOSPPRMU01        | docusnapsports.com | 192.168.100.10  | SNMP              | Nein          | LO-HQ-GF-02_ServerRoom    |
| DOSPPRMU02        | docusnapsports.com | 192.168.100.38  | SNMP              | Nein          | LO-HQ-GF-02_ServerRoom    |
| DOSPPRMU03        | docusnapsports.com | 192.168.100.215 | SNMP              | Nein          | LO-BO-GF-04_ServerRoom    |
| DOSPPRMU04        | docusnapsports.com | 192.168.100.70  | SNMP              | Nein          | LO-BO-GF-04_ServerRoom    |
| DOSPROUT66        | docusnapsports.com |                 | SNMP              | Nein          | LO-HQ-GF-02_ServerRoom    |
| DOSPROUT66        | docusnapsports.com |                 | SNMP              | Nein          | MU-HQ-FL_I-01_Lab         |
| DOSPSW01          | docusnapsports.com | 192.168.150.51  | SNMP              | Nein          | MU-BO-GF-02_ServerRoo...  |
| DOSPSW02          | docusnapsports.com | 192.168.150.42  | SNMP              | Nein          | MU-BO-GF-02_ServerRoo...  |
| DOSPSW03          | docusnapsports.com | 192.168.150.43  | SNMP              | Nein          | MU-BO-GF-02_ServerRoo...  |
| DOSPSW05          | docusnapsports.com | 192.168.150.73  | SNMP              | Nein          | MU-BO-GF-02_ServerRoo...  |
| DOSPSW21          | docusnapsports.com | 192.168.150.81  | SNMP              | Nein          | MU-HQ-FL_I-01_Lab         |
| DOSPSW21          | docusnapsports.com | 192.168.150.81  | SNMP              | Nein          | NY-BO-BM_I-01_ServerRo... |
| DOSPTC039         | docusnapsports.com | 192.168.102.116 | Thin Client Linux | Nein          | LO-HQ-GF-02_ServerRoom    |
| E0-1C-41-55-97-00 | docusnapsports.com |                 |                   |               |                           |
| E0-1C-41-55-97-40 | docusnapsports.com |                 |                   |               |                           |
| E0-1C-41-B2-3F-40 | docusnapsports.com |                 |                   |               |                           |
| E0-1C-41-DC-26-40 | docusnapsports.com |                 |                   |               |                           |
| E4-E7-49-55-30-AA | docusnapsports.com |                 |                   |               |                           |
| E0-B1-D7-40-7E-66 | docusnapsports.com |                 |                   |               |                           |

Abbildung 19 - Neue VLAN Übersicht

## 6.5 Bericht – Aktualität der Daten

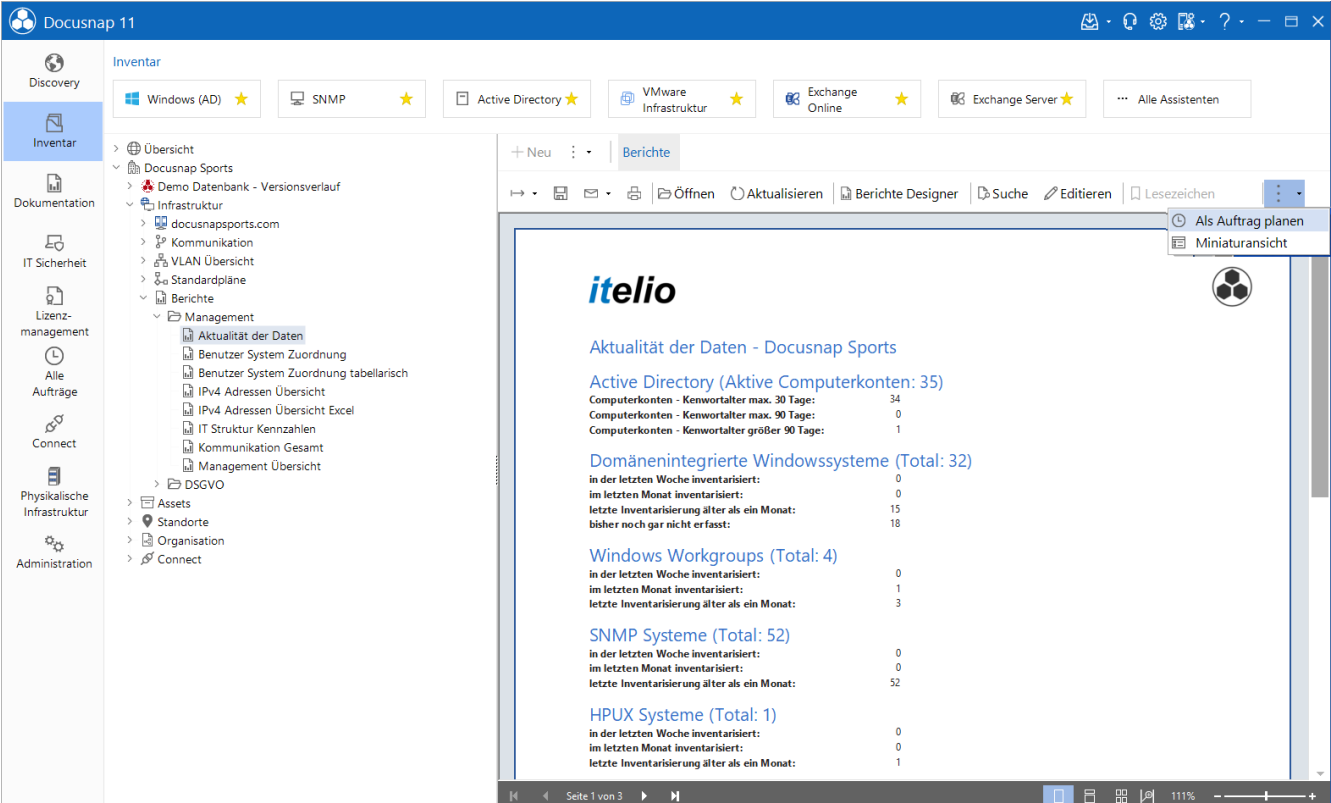
Der neue Bericht – Aktualität der Daten – soll Ihnen eine Übersicht bezüglich der inventarisierten Informationen liefern. Der Bericht listet Ihnen alle durchgeführten Inventarisierungen auf und wann hier die Daten das letzte Mal aktualisiert wurden.

Wie auch beim neuen Dashboard, bekommen Sie die folgenden Kategorien, mit der jeweiligen Anzahl, aufgelistet:

- In der letzten Woche inventarisiert
- Im letzten Monat inventarisiert
- Letzte Inventarisierung älter als ein Monat

Wir empfehlen, diesen Bericht regelmäßig zu prüfen. Mittels der Funktion **Als Auftrag planen** können Sie sich diesen Bericht regelmäßig und zeitgesteuert per E-Mail zukommen lassen.

Den Bericht finden Sie im Bereich **Inventar - Ihre Firma - Infrastruktur - Berichte - Infrastrukturen**.



**itelio**

**Aktualität der Daten - Docusnap Sports**

**Active Directory (Aktive Computerkonten: 35)**

|  |    |
|--|----|
| Computerkonten - Kennwortalter max. 30 Tage:   | 34 |
| Computerkonten - Kennwortalter max. 90 Tage:   | 0  |
| Computerkonten - Kennwortalter größer 90 Tage: | 1  |

**Domänenintegrierte Windowssysteme (Total: 32)**

|  |    |
|--|----|
| in der letzten Woche inventarisiert:         | 0  |
| im letzten Monat inventarisiert:             | 0  |
| letzte Inventarisierung älter als ein Monat: | 15 |
| bisher noch gar nicht erfasst:               | 18 |

**Windows Workgroups (Total: 4)**

|  |   |
|--|---|
| in der letzten Woche inventarisiert:         | 0 |
| im letzten Monat inventarisiert:             | 1 |
| letzte Inventarisierung älter als ein Monat: | 3 |

**SNMP Systeme (Total: 52)**

|  |    |
|--|----|
| in der letzten Woche inventarisiert:         | 0  |
| im letzten Monat inventarisiert:             | 0  |
| letzte Inventarisierung älter als ein Monat: | 52 |

**HPUX Systeme (Total: 1)**

|  |   |
|--|---|
| in der letzten Woche inventarisiert:         | 0 |
| im letzten Monat inventarisiert:             | 0 |
| letzte Inventarisierung älter als ein Monat: | 1 |

Abbildung 20 - Neuer Bericht - Aktualität der Daten

## 7. Erweiterte Windows Inventarisierung

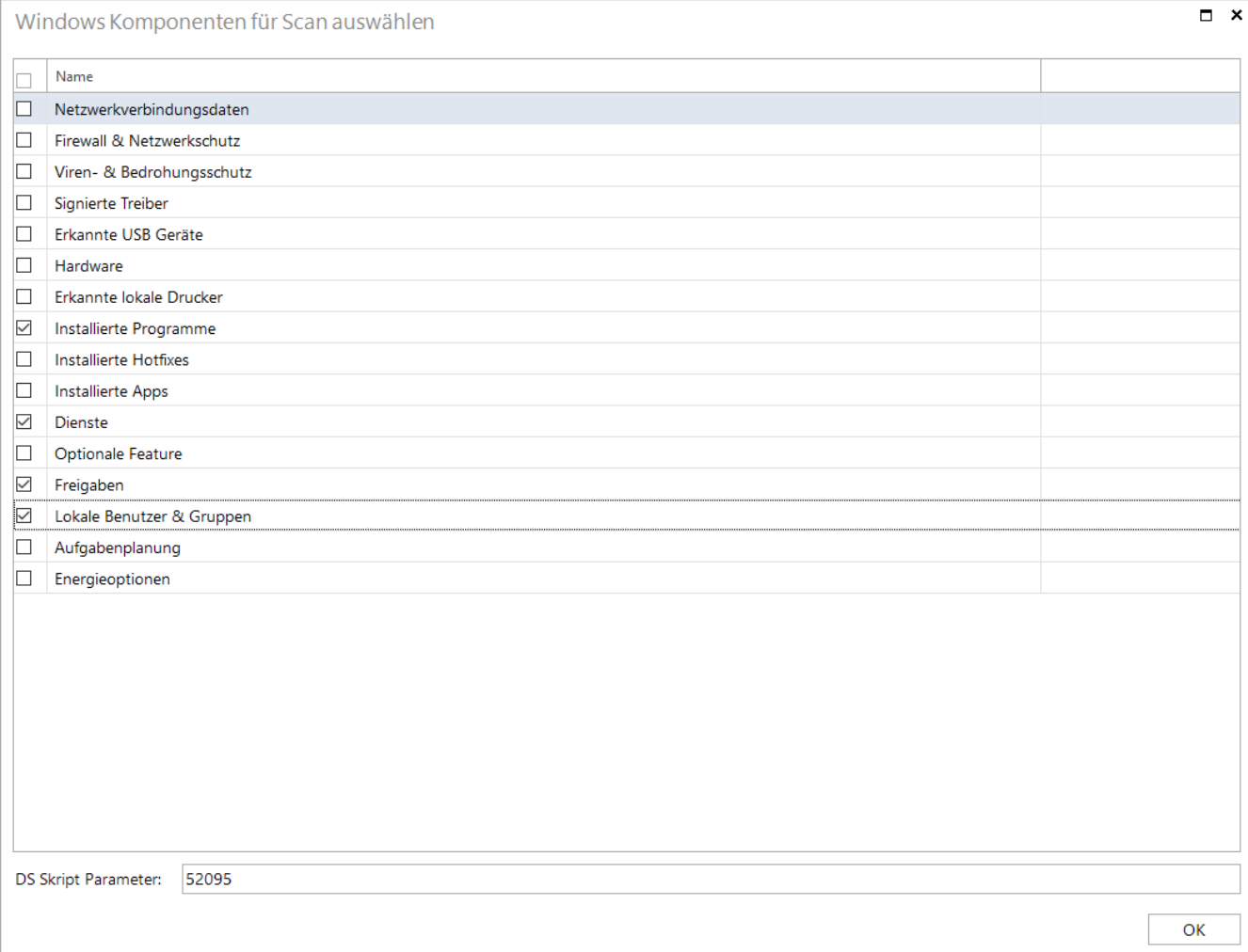
Mit Docusnap 11 können Sie im Zuge der Windows Inventarisierung auswählen, welche Komponenten der Systeme inventarisiert werden sollen.

Im Assistenten der Windows Inventarisierungen – AD und IP – finden Sie die Schaltfläche **Komponenten auswählen**, mittels der die zu inventarisierenden Daten an- und abgewählt werden können.

Wenn Sie keine Auswahl treffen, werden alle Komponenten inventarisiert. Bei Auswahl der Komponenten, werden nur diese inventarisiert.

Nach Auswahl der entsprechenden Komponenten erhalten Sie zusätzlich einen DS Skript Parameter. Dieser sorgt bei der Verwendung der DocusnapScript.exe dafür, dass auch hier nur die ausgewählten Komponenten inventarisiert werden. Hier kann der Parameter **-Z <Zahl>** verwendet werden.

Detaillierte Informationen für die Verwendung des Parameters bei Nutzung der DocusnapScript.exe finden Sie im **HowTo Docusnap Script Windows** in der Knowledge Base.



Windows Komponenten für Scan auswählen

| <input type="checkbox"/>            | Name                      |
|-------------------------------------|---------------------------|
| <input type="checkbox"/>            | Netzwerkverbindungsdaten  |
| <input type="checkbox"/>            | Firewall & Netzwerkschutz |
| <input type="checkbox"/>            | Viren- & Bedrohungsschutz |
| <input type="checkbox"/>            | Signierte Treiber         |
| <input type="checkbox"/>            | Erkannte USB Geräte       |
| <input type="checkbox"/>            | Hardware                  |
| <input type="checkbox"/>            | Erkannte lokale Drucker   |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Installierte Programme    |
| <input type="checkbox"/>            | Installierte Hotfixes     |
| <input type="checkbox"/>            | Installierte Apps         |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Dienste                   |
| <input type="checkbox"/>            | Optionale Feature         |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Freigaben                 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Lokale Benutzer & Gruppen |
| <input type="checkbox"/>            | Aufgabenplanung           |
| <input type="checkbox"/>            | Energieoptionen           |

DS Skript Parameter:

OK

Abbildung 21 - Erweiterte Windows Inventarisierung - Auswahl der Komponenten



## 8. Standortzuordnung von Systemen anhand der Netzwerkadresse

Die Zuordnung von Systemen zu Standorten konnten Sie bisher mit den folgenden Funktionen durchführen:

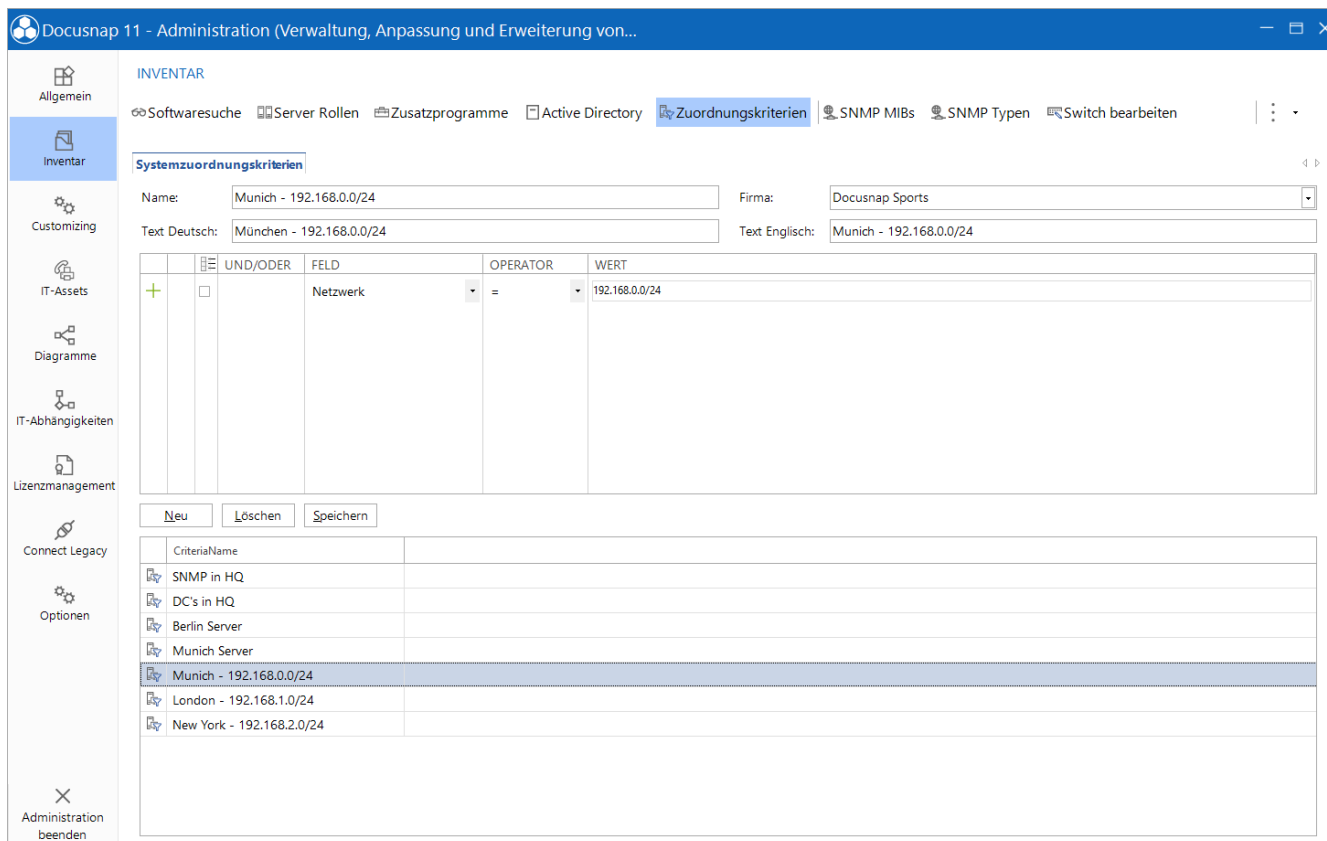
- Manuell
- Discovery Services
- Zuordnungskriterien
  - Systemname
  - ADS Container
  - Domäne
  - Systemtyp

Mit der neuen Version können Sie als Zuordnungskriterium nun auch die **Netzwerkadresse** verwenden. Die Netzwerkadresse muss in der **CIDR Notation** angegeben werden – z. B.:

- 192.168.0.0/22 – IP-Adressen von 192.168.0.1 bis 192.168.3.254
- 192.168.4.0/24 – IP-Adressen von 192.168.4.1 bis 192.168.4.254

Die Zuordnungskriterien finden Sie an zwei Stellen:

### 1. Administration – Inventar – Zuordnungskriterien



**Docusnap 11 - Administration (Verwaltung, Anpassung und Erweiterung von...**

**INVENTAR**

Softwareuche | Server Rollen | Zusatzprogramme | Active Directory | **Zuordnungskriterien** | SNMP MIBs | SNMP Typen | Switch bearbeiten

**Systemzuordnungskriterien**

Name: Munich - 192.168.0.0/24      Firma: Docusnap Sports

Text Deutsch: München - 192.168.0.0/24      Text Englisch: Munich - 192.168.0.0/24

|   | UND/ODER | FELD     | OPERATOR | WERT           |
|---|----------|----------|----------|----------------|
| + |          | Netzwerk | =        | 192.168.0.0/24 |

Neu    Löschen    Speichern

| CriteriaName                   |
|--------------------------------|
| SNMP in HQ                     |
| DC's in HQ                     |
| Berlin Server                  |
| Munich Server                  |
| <b>Munich - 192.168.0.0/24</b> |
| London - 192.168.1.0/24        |
| New York - 192.168.2.0/24      |

Abbildung 22 - Zuordnungskriterium Netzwerk Adresse

Das Zuordnungskriterium muss anschließend dem Standort zugewiesen werden. Dies können Sie wie folgt erledigen:

- Inventar – Alle Assistenten – **Systemzuordnung**
- Alle Aufträge – Alle Assistenten - **Systemzuordnung**

## 2. Im Assistenten für die Systemzuordnung:

- Inventar – Alle Assistenten – Systemzuordnung
- Alle Aufträge – Alle Assistenten – Systemzuordnung

Über die Schaltfläche **Systemzuordnungskriterien** öffnen, können Sie vorhandene Kriterien bearbeiten und auch neue erstellen. Die Zuordnung findet im Anschluss durch Auswahl eines Standortes und des entsprechenden Kriteriums aus der Liste statt.

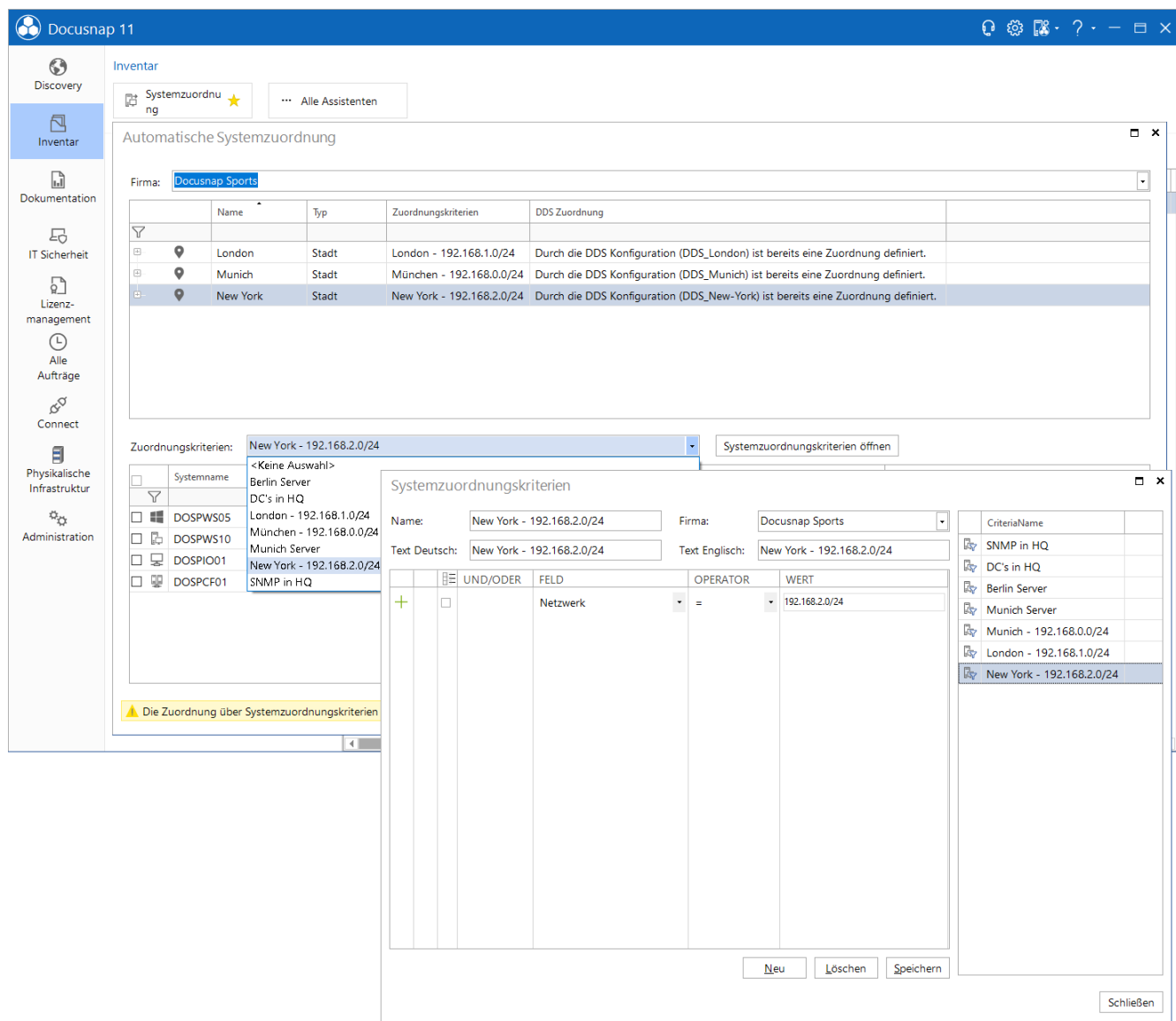


Abbildung 23 - Erstellen und Zuweisen von Zuordnungskriterien im Assistenten der Systemzuordnung

## 9. Datenbestand pflegen - Assistent zum Bereinigen von Systemen aus der Datenbank

Mit dem neuen Assistenten **Datenbestand pflegen** können Sie schnell und einfach Systeme aus der Datenbank löschen.

Den Assistenten finden Sie wie folgt:

- Inventar – Alle Assistenten – Datenbestand pflegen

Im Assistenten bekommen Sie die folgenden Informationen angezeigt, nach denen Sie auch Filtern können:

- Name
- Domäne
- Firma
- Systemtyp
- Letzte Inventarisierung
- Passwortalter

Die für die Filterung vorhandenen Funktionalitäten findet Sie in unserem [Benutzerhandbuch – Einleitung – Filter](#).

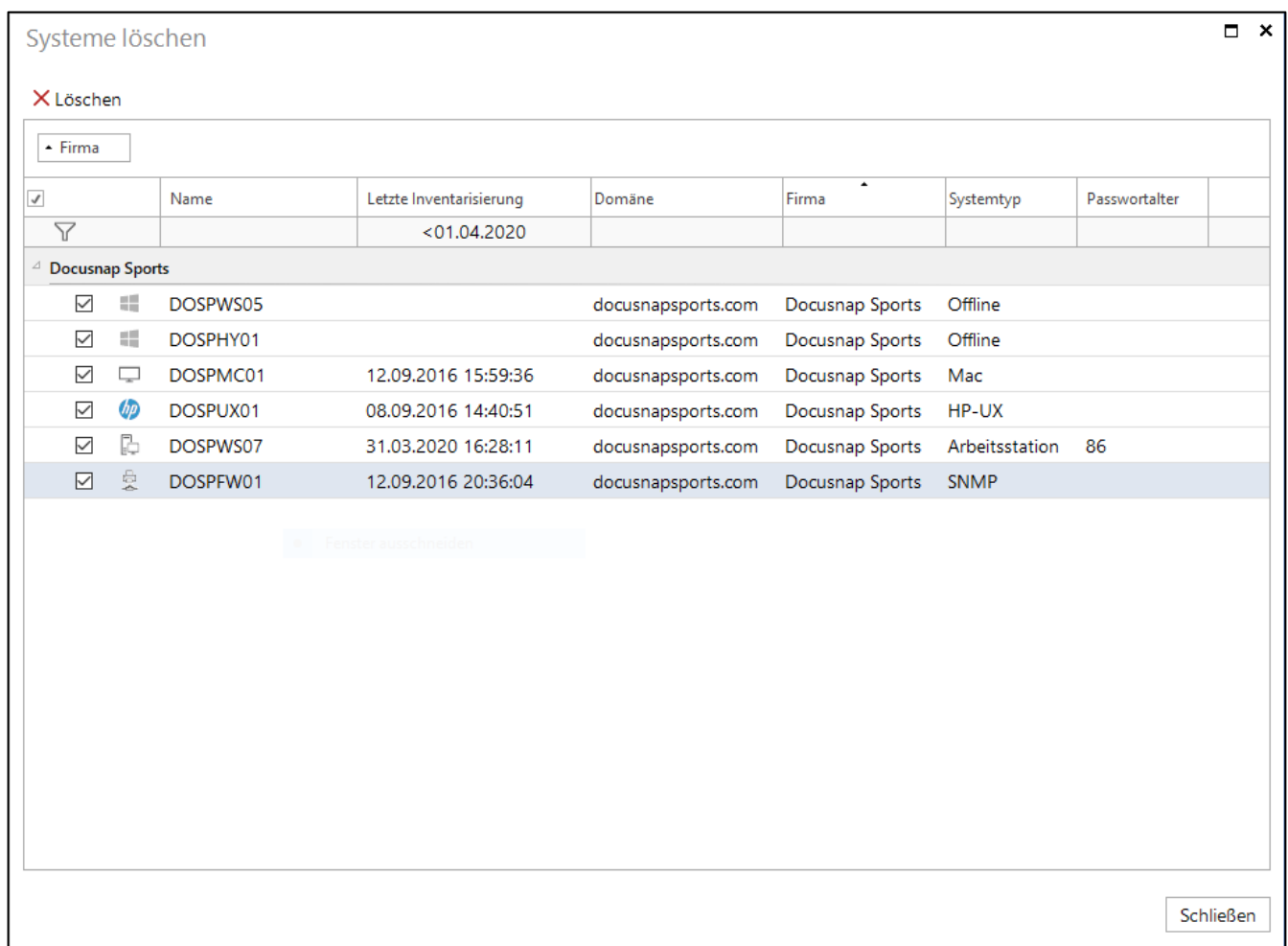


Abbildung 24 - Assistent Datenbestand pflegen

## 10. Lizenz Bereinigen

Neben dem zuvor beschriebenen Assistenten zum Löschen von Systemen, wurde zusätzlich ein zweiter Assistent in Docusnap eingebaut, mit dem Sie nur lizenzpflichtige Systeme bereinigen können. Dies ist vorteilhaft, wenn Sie beispielsweise unterlizenziert sind, oder kurz davor.

Zu den lizenzpflichtigen Systemen in Docusnap gehören:

- Windows Systeme (Arbeitsstationen, Server und Domänen Controller)
- Linux Systeme
- Mac Systeme
- CIFS
- Thin Clients
- HP-UX

Weiterhin werden alle aktiven Computerkonten aus dem Active Directory herangezogen. Die Anzahl dieser können Sie nun auch prüfen.

Die Assistenten finden Sie wie folgt

- Optionen – Allgemein – Lizenzierung – Detailinformationen anzeigen
- Hilfe – Lizenzinformationen

Innerhalb der Detailinformationen haben Sie nun die Auswahl zwischen Systeme löschen und Active Directory prüfen.

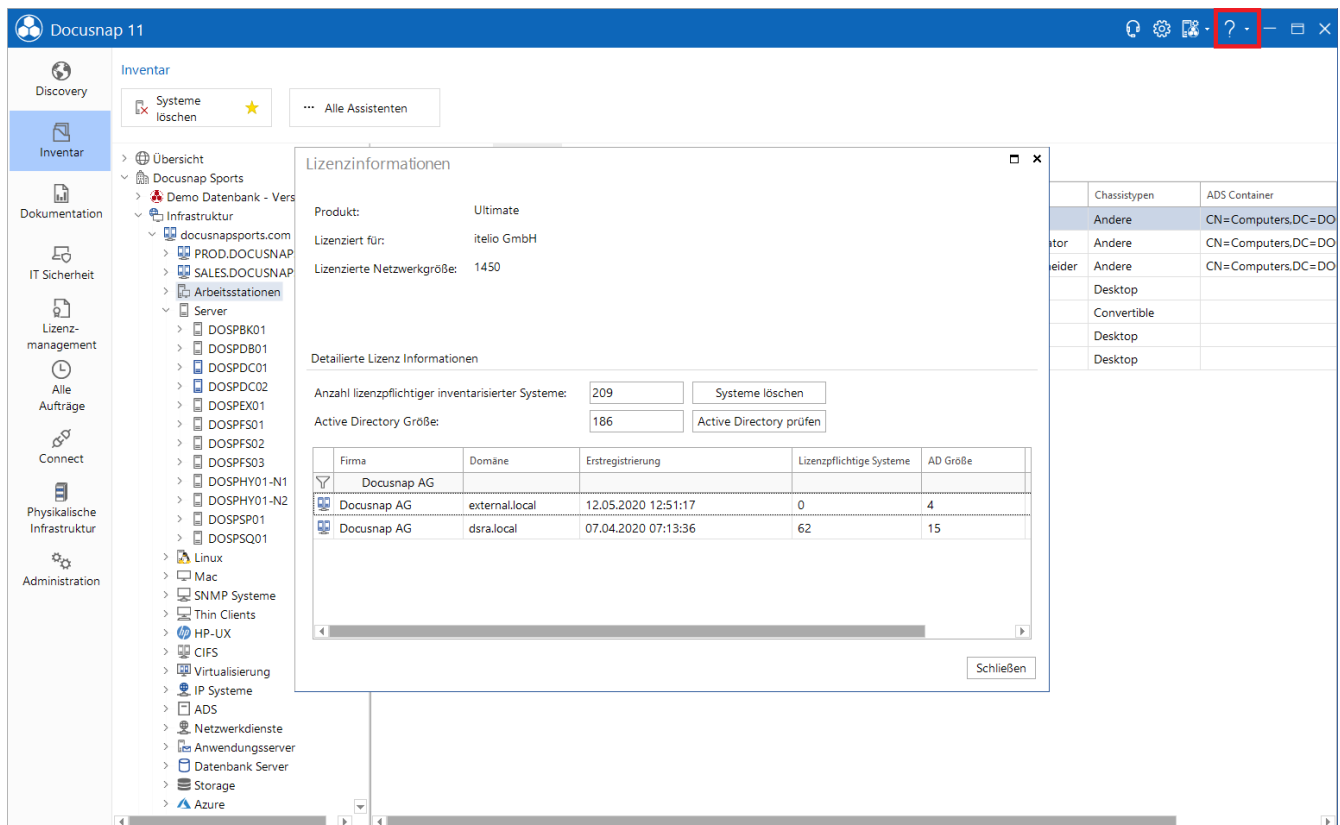


Abbildung 25 - Lizenz Bereinigen

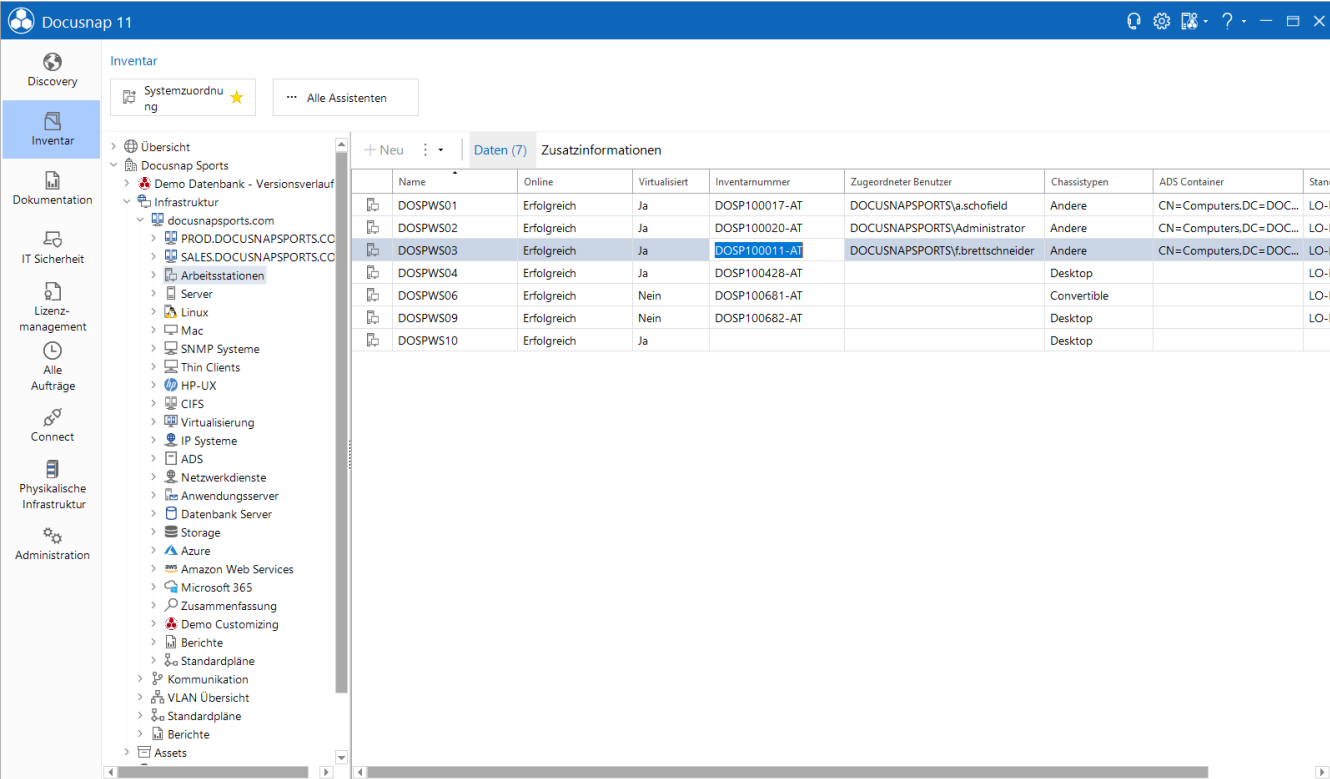
Mittels **Systeme löschen**, können Sie die lizenzpflichtigen Systeme aus der Datenbank entfernen und auf diesem Weg Ihre Lizenz bereinigen.

Mittels **Active Directory prüfen** wird die aktuelle Anzahl an aktiven Computerkonten aktualisiert. Haben Sie beispielsweise Computerkonten gelöscht oder deaktiviert, werden diese Änderungen daraufhin in der Lizenz berücksichtigt.

Wichtig hierbei ist zusätzlich, dass Sie die dazugehörigen Windows Systeme ebenfalls aus Docusnap entfernen, sofern diese inventarisiert wurden. Dies können Sie entweder über Systeme löschen oder den ADS Abgleich durchführen.

## 11. Informationen aus dem Datenbereich kopieren

Es ist nun möglich, Informationen und Werte direkt aus dem Datenbereich heraus zu kopieren.



The screenshot shows the Docusnap 11 interface. On the left is a navigation pane with categories like Discovery, Inventar, Dokumentation, IT Sicherheit, Lizenzmanagement, Connect, Physikalische Infrastruktur, and Administration. The 'Inventar' section is expanded, showing a tree view of system categories. The main area displays a table titled 'Daten (7) Zusatzinformationen'. The table has columns: Name, Online, Virtualisiert, Inventarnummer, Zugeordneter Benutzer, Chassistypen, ADS Container, and Stan. The table contains 7 rows of data for various systems, including DOSPWS01 through DOSPWS10. The row for DOSPWS03 is highlighted.

| Name     | Online      | Virtualisiert | Inventarnummer | Zugeordneter Benutzer        | Chassistypen | ADS Container          | Stan |
|----------|-------------|---------------|----------------|------------------------------|--------------|------------------------|------|
| DOSPWS01 | Erfolgreich | Ja            | DOSP100017-AT  | DOCUSNAPSPTS\aschofield      | Andere       | CN=Computers.DC=DOC... | LO-  |
| DOSPWS02 | Erfolgreich | Ja            | DOSP100020-AT  | DOCUSNAPSPTS\Administrator   | Andere       | CN=Computers.DC=DOC... | LO-  |
| DOSPWS03 | Erfolgreich | Ja            | DOSP100011-AT  | DOCUSNAPSPTS\fbrettschneider | Andere       | CN=Computers.DC=DOC... | LO-  |
| DOSPWS04 | Erfolgreich | Ja            | DOSP100428-AT  |                              | Desktop      |                        | LO-  |
| DOSPWS06 | Erfolgreich | Nein          | DOSP100681-AT  |                              | Convertible  |                        | LO-  |
| DOSPWS09 | Erfolgreich | Nein          | DOSP100682-AT  |                              | Desktop      |                        | LO-  |
| DOSPWS10 | Erfolgreich | Ja            |                |                              | Desktop      |                        |      |

Abbildung 26 - Informationen aus dem Datenbereich kopieren

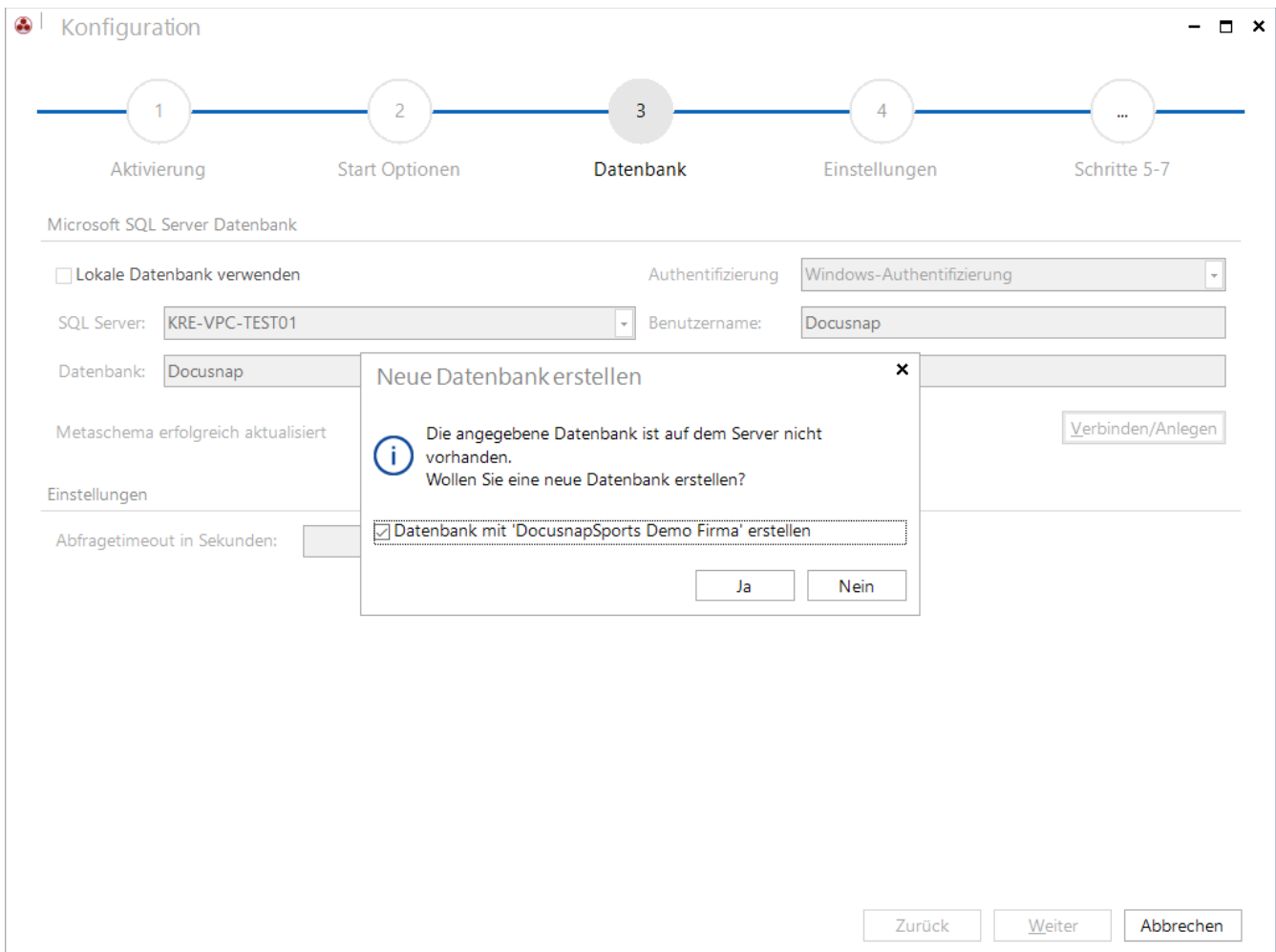
## 12. Demo Daten einbinden bei Neuerstellung einer Docusnap Datenbank

In den vergangenen Versionen von Docusnap wurde im Installationsverzeichnis eine Demo-Datenbank (DocusnapDemo.bak) ausgeliefert. Diese Demo-Datenbank beinhaltete Musterdaten für die Inventarisierung, Physikalische Infrastruktur, Lizenzmanagement etc. Durch den gewachsenen Umfang der Demo-Datenbank wird diese so nicht mehr ausgeliefert.

Möchten Sie die Musterdaten nutzen, können Sie diese bei der Neuerstellung einer Datenbank einbinden. Dies können Sie wie folgt erledigen:

### 1. Im Zuge der Erstkonfiguration von Docusnap

Wenn Sie Docusnap erstmalig konfigurieren und die Datenbank erstellen, bekommen Sie nach der Auswahl der Schaltfläche **Verbinden/Anlegen** die Abfrage, ob die **Datenbank mit DocusnapSports Demo Firma** erstellt werden soll. Bei Aktivierung dieser Abfrage, werden die Musterdaten importiert. Sie können den Demo Mandanten später auch aus der Datenbank entfernen.



The screenshot shows the 'Konfiguration' window for Docusnap. The progress bar indicates the current step is '3 Datenbank'. The configuration details for the Microsoft SQL Server database are as follows:

- ☐ Lokale Datenbank verwenden
- Authentifizierung: Windows-Authentifizierung
- SQL Server: KRE-VPC-TEST01
- Benutzername: Docusnap
- Datenbank: Docusnap

A message states: 'Metaschema erfolgreich aktualisiert'.

The 'Einstellungen' section shows 'Abfragezeitout in Sekunden:' with a value of 0.

A dialog box titled 'Neue Datenbank erstellen' is displayed, asking: 'Die angegebene Datenbank ist auf dem Server nicht vorhanden. Wollen Sie eine neue Datenbank erstellen?'. The option 'Datenbank mit 'DocusnapSports Demo Firma' erstellen' is checked. The 'Ja' button is highlighted.

At the bottom right, there are buttons for 'Zurück', 'Weiter', and 'Abbrechen'.

Abbildung 27 - Musterdaten im Zuge der Erstkonfiguration importieren

## 2. Im Zuge der Erstellung einer neuen Datenbank

- Wechseln Sie in die **allgemeinen Optionen** von Docusnap – Datenbank
- Geben Sie einen neuen Datenbank Namen an
- Wählen Sie die Schaltfläche **Verbinden/Anlegen**

Beachten Sie, dass Sie **dbcreator** oder **sysadmin** Berechtigungen zum Anlegen von Datenbanken auf dem SQL-Server benötigen.

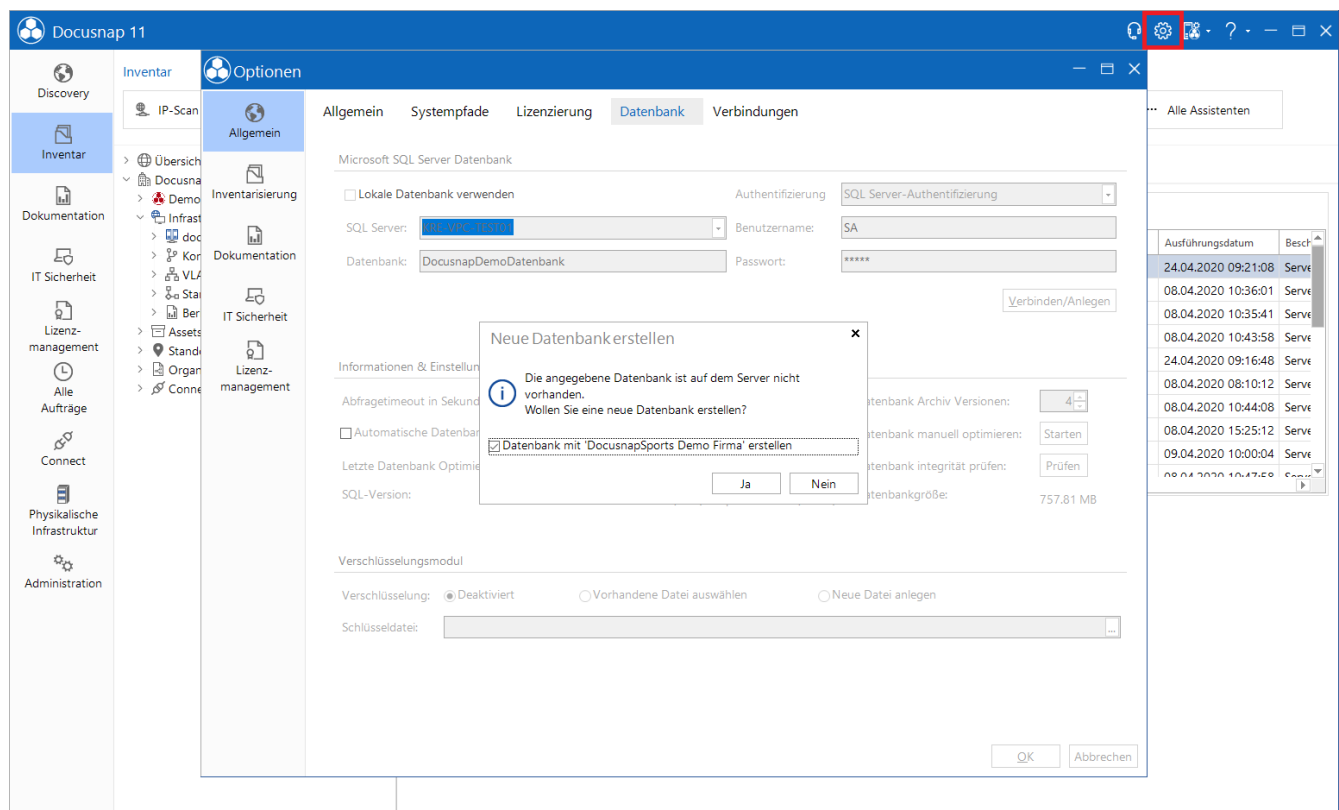


Abbildung 28 - Einbinden der Demo Daten bei Neuerstellung einer Datenbank

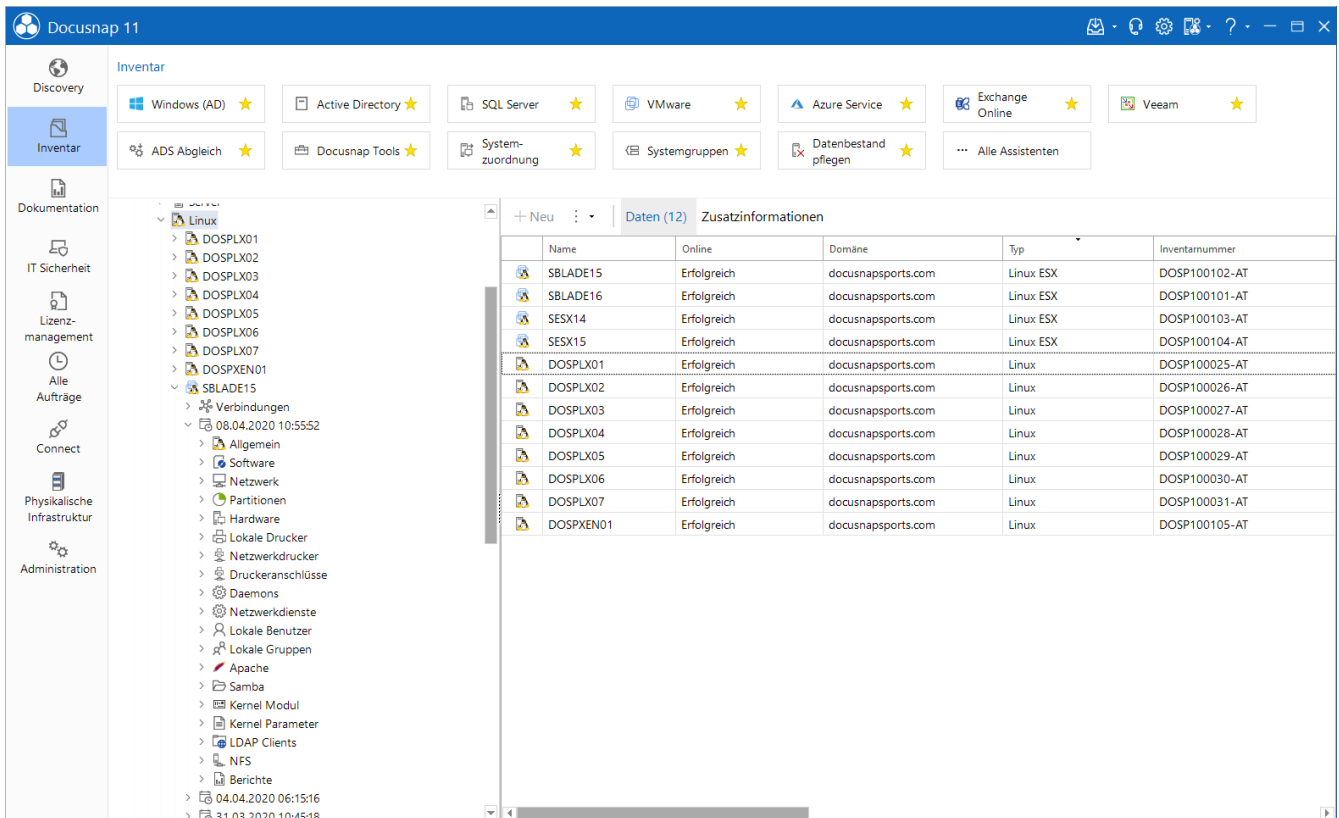
Wenn Sie die Auswahl bezüglich der DocusnapSports Demo Firma bestätigen, werden Sie daraufhin zwei Mandanten in Ihrer Datenbank finden. Der Mandant DocusnapSports kann nicht weiterverwendet werden und liefert Ihnen nur Demo Daten und wird auch bei der Lizenzzahlung nicht berücksichtigt.



## 13. Anpassung der verfügbaren Hosttypen in Docusnap

Alle Systemtypen, die in Docusnap inventarisiert werden können, werden in der Tabelle tHosts abgelegt und anhand einer HostTypeID unterschieden. In der Version 11 ergeben sich hierbei die folgenden Änderungen:

- Für Linux Systeme gibt es nur noch die HostTypeID 102 und die Bezeichnung Linux
- ESX Hosts werden nun unter einer eigenen HostTypeID - 104 - geführt
  - ESX Hosts sind weiterhin unterhalb der Linux Systeme zu finden



The screenshot shows the Docusnap 11 interface. The left sidebar contains navigation options: Discovery, Inventar (selected), Dokumentation, IT Sicherheit, Lizenzmanagement, Alle Aufträge, Connect, Physische Infrastruktur, and Administration. The main area displays the 'Inventar' section with a list of discovered systems. The 'Daten (12)' tab is active, showing a table of hosts.

| Name      | Online      | Domäne             | Typ       | Inventarnummer |
|-----------|-------------|--------------------|-----------|----------------|
| SBLADE15  | Erfolgreich | docusnapsports.com | Linux ESX | DOSP100102-AT  |
| SBLADE16  | Erfolgreich | docusnapsports.com | Linux ESX | DOSP100101-AT  |
| SESX14    | Erfolgreich | docusnapsports.com | Linux ESX | DOSP100103-AT  |
| SESX15    | Erfolgreich | docusnapsports.com | Linux ESX | DOSP100104-AT  |
| DOSPLX01  | Erfolgreich | docusnapsports.com | Linux     | DOSP100025-AT  |
| DOSPLX02  | Erfolgreich | docusnapsports.com | Linux     | DOSP100026-AT  |
| DOSPLX03  | Erfolgreich | docusnapsports.com | Linux     | DOSP100027-AT  |
| DOSPLX04  | Erfolgreich | docusnapsports.com | Linux     | DOSP100028-AT  |
| DOSPLX05  | Erfolgreich | docusnapsports.com | Linux     | DOSP100029-AT  |
| DOSPLX06  | Erfolgreich | docusnapsports.com | Linux     | DOSP100030-AT  |
| DOSPLX07  | Erfolgreich | docusnapsports.com | Linux     | DOSP100031-AT  |
| DOSPXEN01 | Erfolgreich | docusnapsports.com | Linux     | DOSP100105-AT  |

Abbildung 29 - Systemtypen - Linux und ESX Hosts

## 14. Seriennummern von SNMP Geräten werden ausgelesen

In Docusnap 11 werden nun auch die Seriennummern von SNMP Systemen ausgelesen. Bisher wurde im Zuge der SNMP Inventarisierung standardmäßig nur die Seriennummern der Drucker inventarisiert, sofern diese Verfügbar waren.

Für das Auslesen der Seriennummern wird die ENTITY-MIB verwendet. Diese MIB wird von der Internet Engineering Task Force als RFC2737 definiert. Bestandteil dieser MIB ist unter anderem die Seriennummer der SNMP Geräte, sofern der Hersteller des Systems sich an die vorgegebene Definition hält.

Eine hohe Trefferquote bei der Inventarisierung der Seriennummern wird bei Switchen erreicht.

Die Seriennummer der mit Docusnap 11 inventarisierten SNMP Systeme finden Sie wie folgt:

- SNMP Systeme - Kategorie - SNMP System - Allgemein - Seriennummer

Bitte beachten Sie, dass eine leere Seriennummer kein fehlerhaftes Verhalten von Docusnap bedeutet.

Im Zuge der Inventarisierung ist es möglich, z. B. gerade bei Switchen, dass innerhalb der ENTITY-MIB auch die Seriennummern diverser Komponenten enthalten sind - z. B. Netzteil und Lüfter. Weiterhin kann ein Switch über mehrere Switch-Komponenten (Stacked-Switch) verfügen. In diesem Fall finden Sie die Seriennummern der Komponenten wie folgt:

- SNMP Systeme - Kategorie - SNMP System - SNMP Hardwarekomponenten

## 15. Anpassungen bei der Benutzerverwaltung

Haben Sie in Docusnap X mehrere Mandanten und Berechtigungen innerhalb der Baumstruktur gesetzt, hatte dies immer direkte Auswirkungen auf alle Mandanten. In Docusnap 11 können Sie nun eine **Mandantentrennung** für die **Docusnap Berechtigungen** durchführen. Dies bedeutet, dass gesetzte Berechtigungen für Mandanten A keine Auswirkungen auf Mandant B haben. Für Mandant B können Sie wiederum eigene Berechtigungen setzen.

Die Optionen können Sie innerhalb der **Optionen – Allgemein – Allgemein** aktivieren.

Der folgende Screenshot soll das Szenario nochmals verdeutlichen. Auf die Firma Docusnap Ltd wurden Berechtigungen gesetzt – nur die Rolle Administration darf diesen Mandanten sehen (rot eingrahmt). Diese Berechtigungsvergabe hat jedoch direkte Auswirkungen auf die übrigen Mandanten (blau eingrahmt).

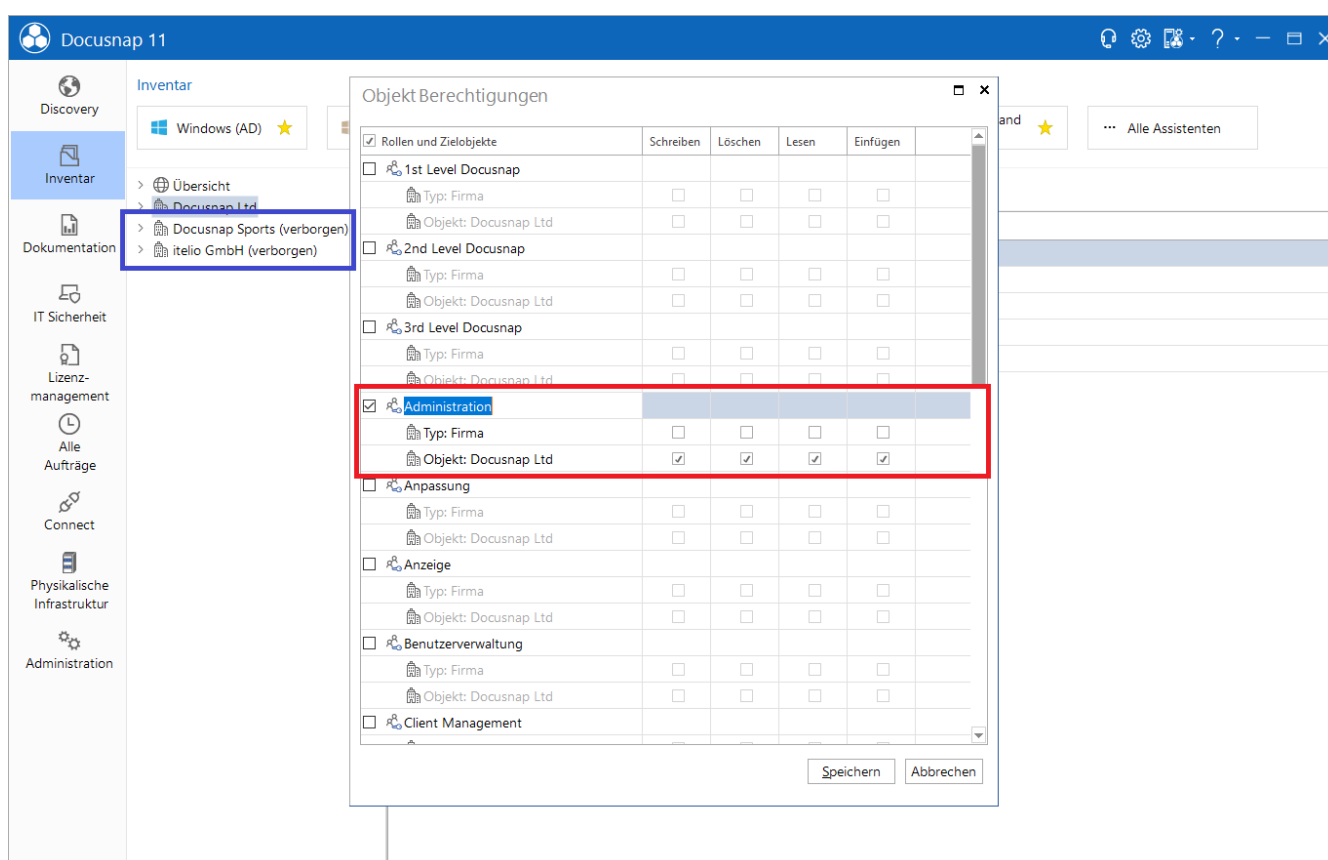


Abbildung 30 - Auswirkungen von gesetzten Berechtigungen auf die weiteren Mandanten

Wird die Option **Mandantentrennung** für die **Docusnap Berechtigungen** aktiviert, haben die Änderungen nur Auswirkungen auf den ausgewählten Mandanten.

## 16. Zerologon - Berichte und Auswertungen

Aktuell kursiert die Schwachstelle **Zerologon**. Diese Schwachstelle besitzt die folgenden Merkmale:

- Die Schwachstelle (CVE-2020-1472) wird mit dem höchstmöglichen CVSS Score von 10 eingestuft
  - Der CVSS Score (Common Vulnerability Scoring System) ist ein Industriestandard, der den Schweregrad von Sicherheitslücken bewertet
- Es handelt sich um eine kritische Schwachstelle, die alle Windows Domänencontroller betrifft (es werden Security Updates ab Windows Server 2008 R2 bis Windows Server 2019 angeboten)
- Diese Schwachstelle befindet sich im Netlogon Remote Protocol (MS-NRPC oder RPC) und wird ausschließlich von Computern die Mitglieder dieser Domäne sind verwendet
- Auswirkung: wird diese Schwachstelle ausgenutzt können Angreifer ganze Domänen mit Adminrechten übernehmen,
- Detaillierte Anleitungen wie ein Angriff durchzuführen ist sind problemlos im Internet verfügbar

Microsoft hat Security Updates (Hotfix) veröffentlicht, welche die erkannte Schwachstelle schließt und meldet Systeme, welche unsicher mit den Domänen Controller kommunizieren, über zusätzliche Ereignis-IDs.

Docusnap ist in der Lage durch eine Erweiterung der Windows Inventarisierung das Event Log von Domänencontrollern auf diese Ereignis-IDs hin zu untersuchen. Zusammen mit den installierten Security Updates (Hotfix) kann Docusnap daraufhin alle unsicheren RPC Systeme einer Domäne auflisten

Diese Berichte finden Sie unterhalb Ihrer Domäne - Berichte - AD DS Sicherheit:

- **Zerologon - DC Check**

Dieser Bericht zeigt alle vorhandenen Domänencontroller der Domäne mit allen Security Updates (Hotfix) ab August 2020 an.

- **Zerologon - Event Check**

Mit dem für Februar 2021 angekündigten Security Updates (Hotfix) werden unsichere RDP Clientverbindungen vom Domänencontroller im Standard abgelehnt und diese Systeme können sich nicht mehr am Verzeichnisdienst anmelden.

Mit diesem Bericht erhalten Sie eine Übersicht aller Ereignis-IDs, die auf diese Problematik hinweisen.

### HINWEIS

Die Analyse mit Docusnap setzt einen vollständigen und aktuellen AD DS und Windows Scan der Domänen Controller voraus!

## 17. Administration - Berichte Verwalten – Kategorien und Beschreibungen

Docusnap kommt im Standard mit weit mehr als 200 Berichten, die in den verschiedenen Bereichen und an unterschiedlichen Stellen innerhalb des Daten Explorers zu finden sind.

Die Masse macht es unter Umständen schwierig für Sie den passenden Bericht zu finden. Aus diesem Grund wurden Neuerungen in der Berichtsverwaltung durchgeführt. Weiterhin wurde die Verfügbarkeit der Berichte im Datenbaum angepasst.

Im Kontext der Berichtsverwaltung innerhalb der **Administration – Customizing – Berichte verwalten** erhalten Sie nun eine Gruppierung nach den unterschiedlichen Berichtskategorien – z. B. AD DS Infrastruktur, Microsoft Exchange, VMware etc.. Neben der Kategorisierung erhalten Sie nach Auswahl eines Berichts auch eine Kurzbeschreibung, die den Berichtsinhalt beschreibt.

Im Bereich **Berichtsposition** im Datenexplorer können Sie sehen, wo im Datenbaum der Bericht verfügbar ist.

Sie können innerhalb der Liste aller Berichte auch mit Filtern arbeiten, wenn Sie beispielsweise einen spezifischen Bericht suchen.

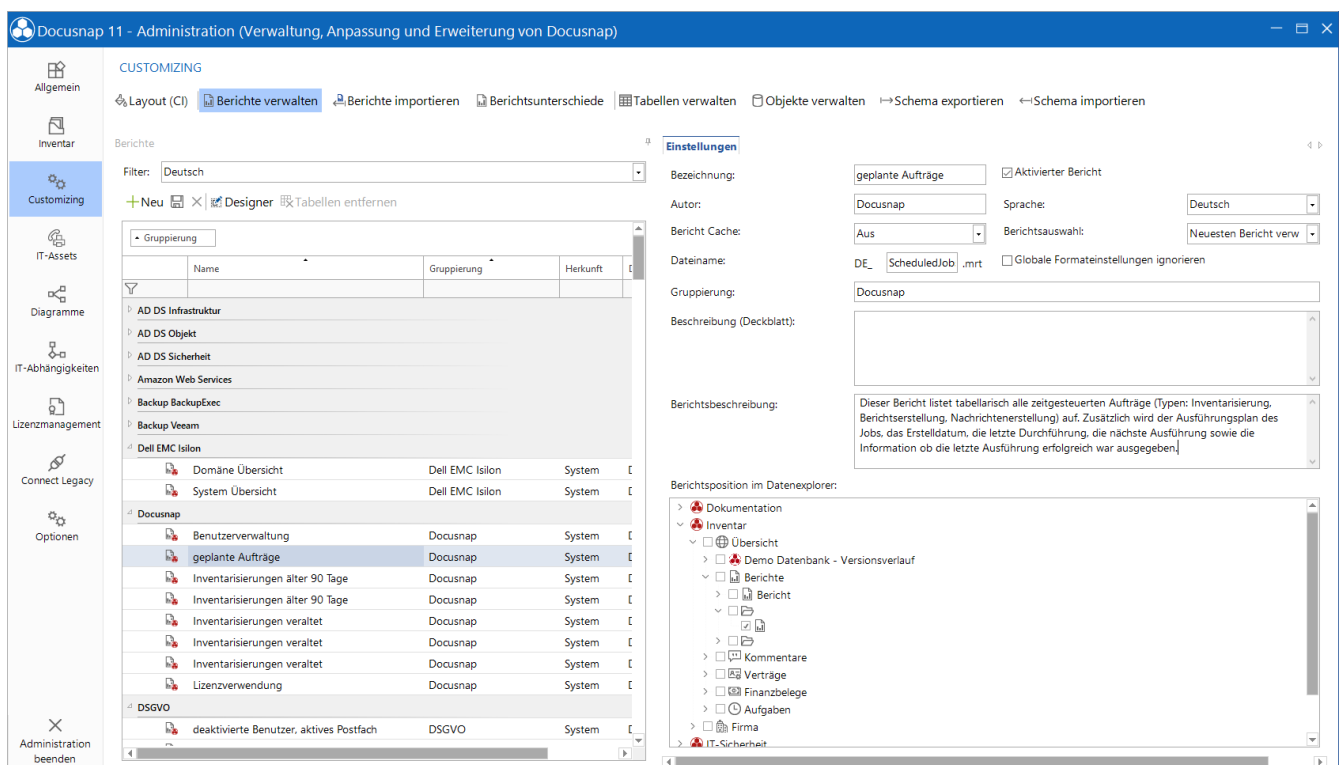


Abbildung 31 - Berichtsverwaltung mit Kategorien und Beschreibungen

## 18. Neue Positionierung, Kategorisierung und Bezeichnung von Berichten

Wie bereits im vorherigen Kapitel beschrieben, hat sich die Position der verfügbaren Berichte im Bereich Inventar geändert. Grundsätzlich kann gesagt werden, dass die Aufteilung / Kategorisierung der Berichte angepasst wurde. Durch die Anpassung sind die Berichte schneller aufzufinden. Zusätzlich wurden die Berichtstitel angepasst.

Die neuen Kategorien betreffen die Berichte unterhalb von

- Übersicht
- Firma - Infrastruktur
- Firma - Infrastruktur - Domäne

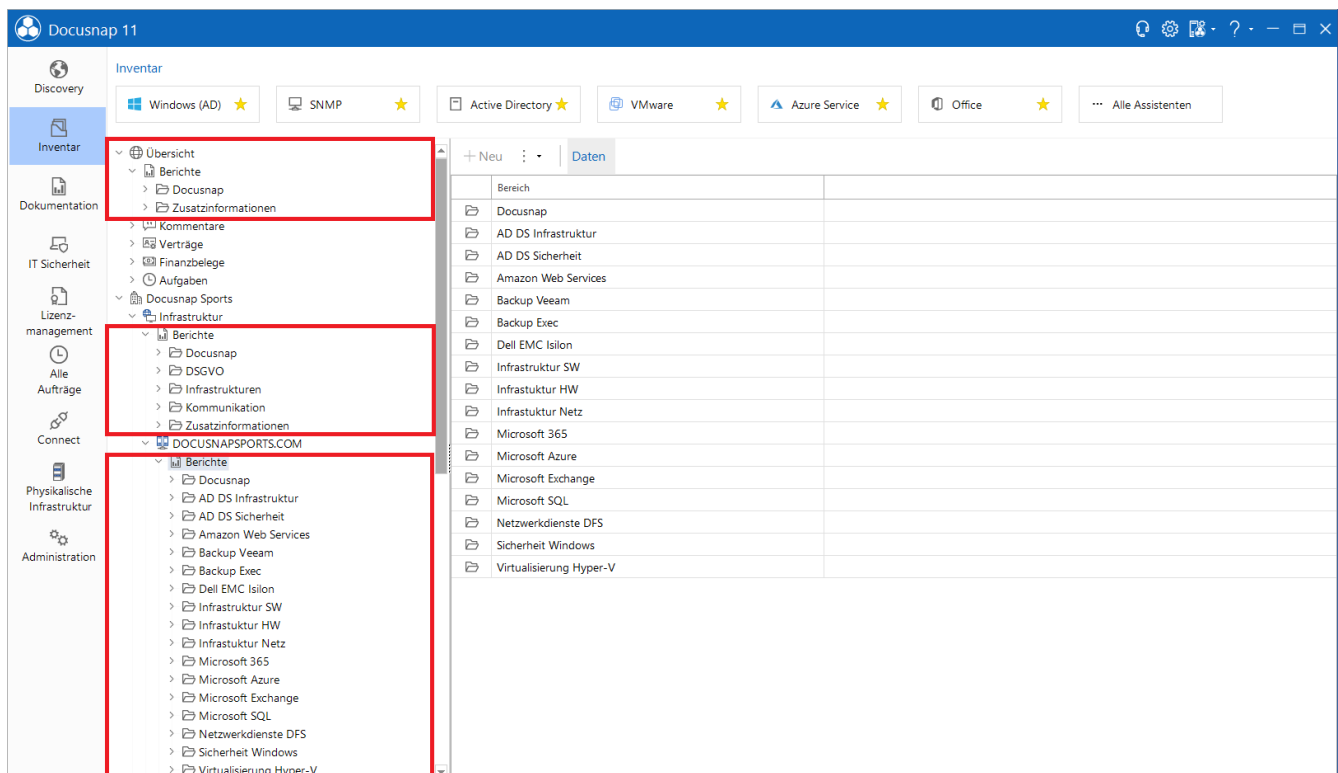


Abbildung 32 - Neue Positionierung und Kategorisierung der Berichte

Folgend finden Sie eine Übersicht der in Docusnap verfügbaren Berichte. Die Liste beinhaltet sowohl die alte als auch die neue Bezeichnung. Sind Sie auf der Suche nach der neuen Position eines Berichts, dann prüfen Sie das Kapitel [Administration - Berichte Verwalten – Kategorien und Beschreibungen](#).

| Alte Bezeichnung                        | Neue Bezeichnung                                |
|---|---|
| Adresslisten                            | Adresslisten                                    |
| ADS Benutzerübersicht                   | Gruppenübersicht nach Benutzer                  |
| ADS Gruppenübersicht                    | Gruppenübersicht                                |
| ADS Vergleichsbericht                   | Veränderungen                                   |
| Aktive Benutzer von Systemen            | Systeme aktive Benutzer                         |
| Aktive Netzwerkkomponenten              | Netzwerkgeräte                                  |
| Aktualität der Daten                    | Inventarisierungen Aktualität                   |
| Alle Aufgaben                           | Aufgaben  |
| Alle Benutzer                           | Benutzerdatenblätter                            |
| Alle Finanzbelege                       | Finanzbelege                                    |
| Alle Kommentare                         | Kommentare                                      |
| Alle Öffentlichen Ordner                | öffentliche Ordner                              |
| Alle Postfächer                         | Postfächer                                      |
| Alle Verträge                           | Verträge  |
| Amazon Web Services                     | Übersicht                                       |
| Anti Spyware                            | Systeme Anti Spyware Aktualität                 |
| Anti Spyware Übersicht                  | Systeme Anti Spyware                            |
| Aufgaben                                | Aufgaben  |
| Azure Übersicht                         | Übersicht                                       |
| Backup Server                           | Benutzer und Server                             |
| Benutzer Passwort älter als             | Benutzerpasswörter älter als                    |
| Benutzer Passwort läuft nie ab          | Benutzerpasswörter laufen nie ab                |
| Benutzer System Zuordnung               | Assets Benutzer                                 |
| Benutzer System Zuordnung tabellarisch  | Assets Benutzer - Excel                         |
| Benutzerübersicht                       | Benutzerdatenblätter kompakt                    |
| Betriebssystem Übersicht                | Betriebssysteme                                 |
| DFS Übersicht                           | Übersicht                                       |
| Dienste mit AD Konten                   | Benutzer betreiben Dienste                      |
| Docusnap Berechtigungen                 | Benutzerverwaltung                              |
| Docusnap Lizenzierung Übersicht         | Lizenzverwendung                                |
| DSGVO BitLocker Excel                   | Windows Laufwerke Übersicht                     |
| DSGVO BitLocker Excel                   | Windows Übersicht - Excel                       |
| DSGVO Deaktivierte Benutzerkonten       | deaktivierte Benutzer                           |
| DSGVO Deaktivierte Benutzerkonten Excel | deaktivierte Benutzer - Excel                   |
| DSGVO Exchange Postfächer               | deaktivierte Benutzer, aktives Postfach         |
| DSGVO Exchange Postfächer Excel         | deaktivierte Benutzer, aktives Postfach - Excel |
| DSGVO Exchange Verteilergruppen         | Exchange Verteilergruppen                       |
| DSGVO Exchange Verteilergruppen Excel   | Exchange Verteilergruppen - Excel               |
| DSGVO Freigaben                         | Netzwerkfreigaben                               |
| DSGVO Freigaben Excel                   | Netzwerkfreigaben - Excel                       |
| DSGVO Server                            | Windows Server Übersicht                        |
| DSGVO Server Excel                      | Windows Server Übersicht - Excel                |
| DSGVO Software                          | Windows Software                                |

|  |                                       |
|--|---------------------------------------|
| DSGVO Software Excel                                 | Windows Software-Excel                |
| Eigenschaften  | Objekte auflisten                     |
| EMC <sup>2</sup> Isilon Domäne                       | Domäne Übersicht                      |
| Exchange Server Übersicht                            | Server Übersicht                      |
| Fehlgeschlagene Jobs                                 | Aufträge fehlgeschlagen               |
| Festplattenspeicher                                  | Windows Laufwerke                     |
| Finanzbelege   | Finanzbelege                          |
| Finanzbelege Gesamtkosten                            | Finanzbelege Summierung               |
| Finanzbelege Kostenstellen                           | Finanzbelege Kostenstelle             |
| Firewall   | Windows Defender Firewall Status      |
| Freigaben  | Freigaben                             |
| Geplante Aufträge                                    | geplante Aufträge                     |
| Gestoppte Dienste                                    | aktive Dienste Status gestoppt        |
| Gruppenübersicht                                     | Gruppenübersicht                      |
| Gruppenübersicht mit Rekursion                       | Gruppenübersicht rekursiv             |
| Hardware pro Host                                    | Hardware System                       |
| Hardware Übersicht                                   | Hardware Hardwareklasse               |
| Hauptspeicher  | RAM System                            |
| Hauptspeicher pro Host                               | RAM Speichergröße                     |
| Hotfix pro System                                    | Windows Hotfixes System               |
| Hotfix Übersicht                                     | Windows Hotfixes                      |
| IP - Adressen Belegung                               | IPv4 alle Adressen                    |
| IP - Adressen Belegung gruppiert                     | IPv4 frei als Block                   |
| IP - Adressen Übersicht                              | IPv4 belegte Adressen                 |
| IPv4 Adressen Übersicht                              | IPv4 Übersicht                        |
| IPv4 Adressen Übersicht Excel                        | IPv4 Übersicht Excel                  |
| IT Struktur Kennzahlen                               | Systeme Übersicht                     |
| Jobs   | Aufträge                              |
| Kommentare   | Kommentare                            |
| Kommunikation  | Kommunikation Anwendung               |
| Kommunikation Gesamt                                 | Kommunikation Anwendungen             |
| Letzte Anmeldung                                     | Benutzer letzte Anmeldung vor         |
| Lizenzschlüssel                                      | Windows Lizenzschlüssel               |
| Lokale Administratoren (Benutzer und Gruppen)        | administrative Rechte Benutzer        |
| Lokale Administratoren mit Gruppenauflösung          | administrative Rechte System rekursiv |
| Lokale Administratoren pro System                    | administrative Rechte System          |
| Lokale Benutzergruppen                               | Systeme lokale Gruppen                |
| Management Übersicht                                 | Infrastrukturen Übersicht             |
| Mobile Geräte  | mobile Geräte Postfach                |
| Netzwerkdrucker                                      | Drucker                               |
| Nicht aktuelle Inventarisierungen                    | Inventarisierungen veraltet           |
| Nicht aktuelle Inventarisierungen                    | Inventarisierungen veraltet           |
| Nicht aktuelle Inventarisierungen älter als 3 Monate | Inventarisierungen älter 90 Tage      |
| Nie angemeldete Benutzer                             | Benutzer ohne Anmeldung               |
| Öffentliche Ordner Berechtigungen                    | öffentlichen Ordner Berechtigungen    |
| Office 365   | Übersicht                             |
| Offline Systeme                                      | Offline Systeme                       |
| Passwort älter als                                   | Computerkennwörter älter als          |



---

|  |   |
|--|---|
| Passwort älter als 90 Tage                       | Computerkennwörter älter 90 Tage          |
| Passwort Protokoll                               | Passwort Protokolle                       |
| Passwort Protokoll                               | Passwort Protokolle                       |
| Passwortalter                                    | Computerkennwörter Übersicht              |
| Passwörter                                       | Passwörter                                |
| Postfach Berechtigungen                          | Postfächer Berechtigungen                 |
| Prozessor pro System                             | CPU-Übersicht System                      |
| Referenz Hotfixes und Software (Goldenes System) | Installationsprüfung gegen Referenzsystem |
| Server kompakt                                   | Windows Server kompakt                    |
| Servicepacks                                     | Servicepacks                              |
| Software pro System Linux                        | Software Linux                            |
| Software pro System Mac                          | Software Mac                              |
| Software pro System Windows                      | Software Windows System                   |
| Software Suche                                   | Windows Software Suche                    |
| Software Windows Systeme                         | Software Windows                          |
| Software Zusammenfassung                         | Software kumuliert                        |
| Software Zusammenfassung detailliert             | Software detailliert                      |
| SQL Übersicht                                    | Übersicht                                 |
| Systeme Übersicht                                | Systemdatenblätter                        |
| Systemgruppen Hardware Aufstellung               | Systemgruppe Hardwareklassen              |
| Systemgruppen Hardware Zusammenfassung           | Systemgruppe System                       |
| Topologie Informationen                          | Switches                                  |
| Veeam Zusammenfassung                            | Server Übersicht                          |
| Verteilergruppen                                 | Verteilergruppen                          |
| Verträge   | Verträge                                  |
| Verträge Datumsauswahl                           | Verträge Vertragsabschluss                |
| Verwaiste ACL Einträge                           | Fileserver verwaiste ACL Einträge         |
| Virenschutz                                      | Systeme Virenschutz Aktualität            |
| Virenschutz Übersicht                            | Systeme Virenschutz                       |
| VLAN Übersicht                                   | VLAN                                      |
| VLAN Übersicht mit Switche                       | VLAN Switch                               |

---

## ABBILDUNGSVERZEICHNIS

|  |    |
|--|----|
| ABBILDUNG 1 - DOCUSNAP 11 - DIE NEUE GUI.....  | 6  |
| ABBILDUNG 2 - NAVIGATION - DISCOVERY .....   | 7  |
| ABBILDUNG 3 - NAVIGATION - INVENTAR .....  | 8  |
| ABBILDUNG 4 - NAVIGATION – DOKUMENTATION .....   | 9  |
| ABBILDUNG 5 - NAVIGATION - IT SICHERHEIT .....   | 10 |
| ABBILDUNG 6 - NAVIGATION - LIZENZMANAGEMENT.....   | 11 |
| ABBILDUNG 7 - NAVIGATION - ALLE AUFTRÄGE .....   | 12 |
| ABBILDUNG 8 - NAVIGATION - CONNECT .....   | 13 |
| ABBILDUNG 9 - NAVIGATION - PHYSIKALISCHE INFRASTRUKTUR .....   | 14 |
| ABBILDUNG 10 - NAVIGATION – ADMINISTRATION .....   | 15 |
| ABBILDUNG 11 – TITELLEISTE .....   | 16 |
| ABBILDUNG 12 - NACHRICHTENDEFINITIONEN .....   | 19 |
| ABBILDUNG 13 - DASHBOARD.....  | 21 |
| ABBILDUNG 14 - DASHBOARD - AUFTRAGSÜBERSICHT .....   | 23 |
| ABBILDUNG 15 - EXCHANGE ONLINE ÜBERSICHT .....   | 24 |
| ABBILDUNG 16 - VERKABELUNGSÜBERSICHT FÜR ELEMENTE .....  | 27 |
| ABBILDUNG 17 - BERICHT - VERKABELUNGSÜBERSICHT .....   | 28 |
| ABBILDUNG 18 - TOPOLOGIEPLAN FÜR AUSGEWÄHLTE SYSTEME UND SWITCHE.....                                    | 29 |
| ABBILDUNG 19 - NEUE VLAN ÜBERSICHT .....   | 30 |
| ABBILDUNG 20 - NEUER BERICHT - AKTUALITÄT DER DATEN .....  | 31 |
| ABBILDUNG 21 - ERWEITERTE WINDOWS INVENTARISIERUNG - AUSWAHL DER KOMPONENTEN.....                        | 32 |
| ABBILDUNG 22 - ZUORDNUNGSKRITERIUM NETZWERK ADRESSE.....   | 33 |
| ABBILDUNG 23 - ERSTELLEN UND ZUWEISEN VON ZUORDNUNGSKRITERIEN IM ASSISTENTEN DER<br>SYSTEMZUORDNUNG..... | 34 |
| ABBILDUNG 24 - ASSISTENT DATENBESTAND PFLEGEN.....   | 35 |
| ABBILDUNG 25 - LIZENZ BEREINIGEN.....  | 36 |
| ABBILDUNG 26 - INFORMATIONEN AUS DEM DATENBEREICH KOPIEREN.....  | 38 |
| ABBILDUNG 27 - MUSTERDATEN IM ZUGE DER ERSTKONFIGURATION IMPORTIEREN .....                               | 39 |
| ABBILDUNG 28 - EINBINDEN DER DEMO DATEN BEI NEUERSTELLUNG EINER DATENBANK.....                           | 40 |
| ABBILDUNG 29 - SYSTEMTYPEN - LINUX UND ESX HOSTS .....   | 41 |
| ABBILDUNG 30 - AUSWIRKUNGEN VON GESETZTEN BERECHTIGUNGEN AUF DIE WEITEREN MANDANTEN.....                 | 43 |
| ABBILDUNG 31 - BERICHTSVERWALTUNG MIT KATEGORIEN UND BESCHREIBUNGEN .....                                | 45 |
| ABBILDUNG 32 - NEUE POSITIONIERUNG UND KATEGORISIERUNG DER BERICHTE .....                                | 46 |

## VERSIONSHISTORIE

---

| Datum      | Beschreibung   |
|------------|--|
| 01.09.2020 | Version 1.0 erstellt   |
| 01.04.2021 | Version 1.1 – Anpassungen an Exchange Online Voraussetzungen |

---



**Docusnap**<sup>®</sup>

support@docusnap.com | [www.docusnap.com/support](http://www.docusnap.com/support)  
© itelio GmbH - [www.itelio.com](http://www.itelio.com)