



DocuSnap 11

Upgrade von DocuSnap X auf DocuSnap 11

TITEL	Docusnap 11
AUTOR	Docusnap Consulting
DATUM	02.08.2022
VERSION	1.2 gültig ab 12.07.2022

Die Weitergabe, sowie Vervielfältigung dieser Unterlage, auch von Teilen, Verwertung und Mitteilung ihres Inhaltes ist nicht gestattet, soweit nicht ausdrücklich durch die Docusnap GmbH zugestanden. Zuwiderhandlung verpflichtet zu Schadenersatz. Alle Rechte vorbehalten.

This document contains proprietary information and may not be reproduced in any form or parts whatsoever, nor may be used by or its contents divulged to third parties without written permission of Docusnap GmbH. All rights reserved.

INHALTSVERZEICHNIS

1.	Einleitung	4
2.	Voraussetzungen	5
2.1	Allgemeine Voraussetzungen	5
2.2	Systemvoraussetzungen Docusnap 11	5
3.	Upgrade von Docusnap X auf Docusnap 11	6
3.1	Aktive Aufträge stoppen	6
3.2	Docusnap Client Anwendungen beenden	6
3.3	Datenbank Backup durchführen	7
3.4	Upgrade auf dem Docusnap Server starten	8
3.5	Datenbank Upgrade durchführen	9
3.6	Upgrade der Docusnap Client Installationen	10
4.	Verwendung der Zentralen Konfigurationsdatei - Anpassung der Pfade	11
5.	Docusnap Skript Dateien austauschen	12
6.	Upgrade prüfen	13
6.1	Status des Docusnap Server Dienstes prüfen	13
6.2	Status und Plugin Versionen der DDS prüfen	14
7.	Checkliste für das Upgrade auf Docusnap 11	15

1. Einleitung

In diesem HowTo wird das Upgrade von Docusnap X auf Docusnap 11 beschrieben.

Beachten Sie auch die weiterführenden HowTos bezüglich Docusnap 11:

- Neuerungen und Veränderungen in Docusnap 11
- Installation und Konfiguration

Diese finden Sie in unserer [Knowledge Base](#).

Sollten Sie im Zuge des Upgrades auf Probleme stoßen, informieren Sie bitte unseren Support:

- E-Mail: support@docusnap.com
- Tel: +49 (0) 8033 6978 – 4444

2. Voraussetzungen

2.1 Allgemeine Voraussetzungen

- Für das kostenlose Upgrade auf Docusnap 11 ist ein aktiver Servicevertrag bzw. eine aktive Miete notwendig!
- Der vorhandene Aktivierungsschlüssel bleibt gültig

2.2 Systemvoraussetzungen Docusnap 11

Docusnap Client / Docusnap Server

- **Empfohlen wird mind. Windows 10 / Windows Server 2016**
- Mindestens 4 GB RAM oder mehr
- Mindestens 2 CPU-Kerne oder mehr
- .NET Framework 4.8

Datenbank Server

- **Empfohlen wird die Version 2017 oder höher**
- Bitte beachten: Wenn Docusnap sowie der Microsoft SQL-Server, oder anderweitige Software, sich auf demselben System befinden, müssen die Hardwareanforderungen diesbezüglich angepasst werden.

3. Upgrade von Docusnap X auf Docusnap 11

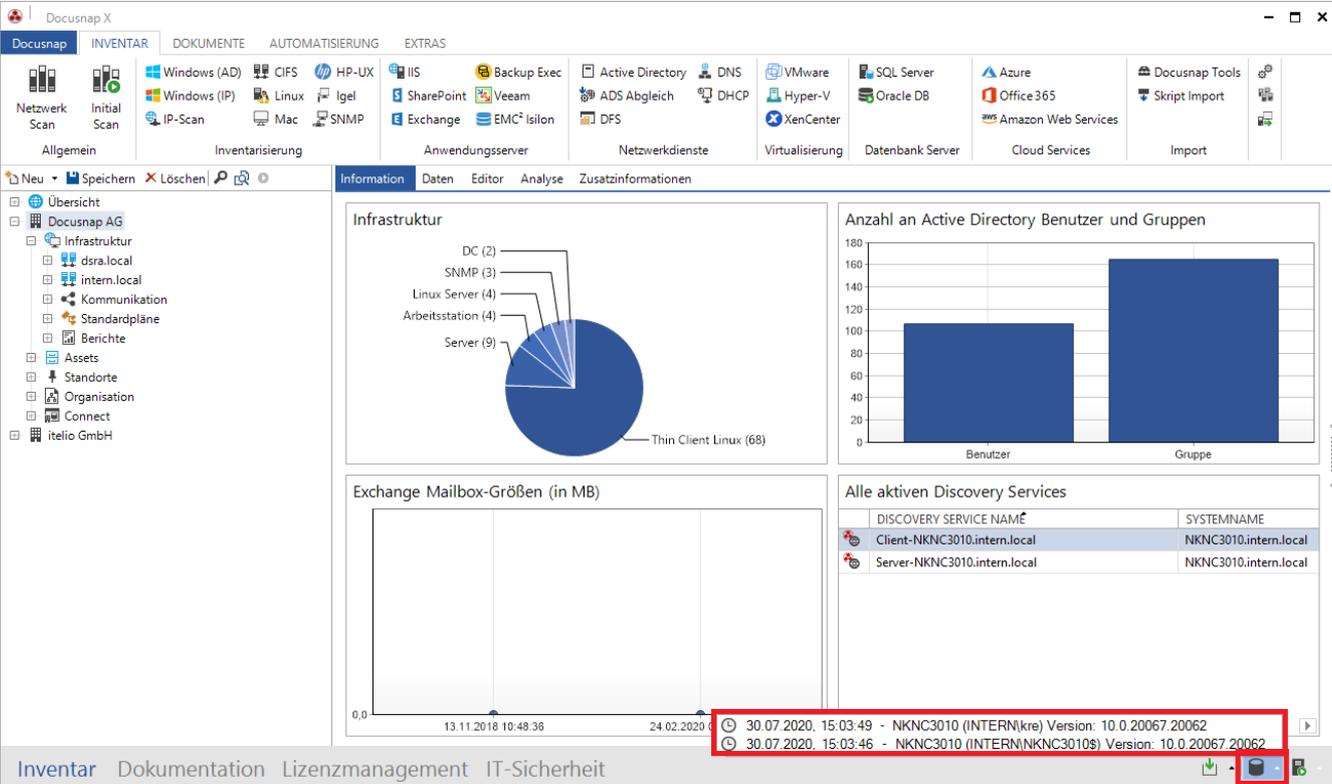
3.1 Aktive Aufträge stoppen

Bevor Sie das Upgrade beginnen, prüfen Sie, ob zeitgesteuerte Aufträge aktiv sind. Sind aktive Aufträge vorhanden, dann stoppen Sie diese.

Wechseln Sie in den Reiter Automatisierung - Geplante Aufträge, um dies zu überprüfen. Aktive Aufträge können Sie daraufhin über die Schaltfläche Auftrag abbrechen stoppen.

3.2 Docusnap Client Anwendungen beenden

Im nächsten Schritt stellen Sie sicher, dass alle Docusnap Client Anwendungen beendet werden. Eine aktuelle Übersicht, welche Kollegen den Docusnap Client geöffnet haben, finden Sie in der Statusleiste von Docusnap X:



The screenshot shows the Docusnap X interface with various toolbars and a main dashboard. The status bar at the bottom is highlighted with a red box, showing the following active sessions:

Session ID	System Name	Version
30.07.2020, 15:03:49	NKNC3010 (INTERN kre)	10.0.20067.20062
30.07.2020, 15:03:46	NKNC3010 (INTERN NKNC3010\$)	10.0.20067.20062

Abbildung 1 - Prüfen der aktiven Docusnap Client Sitzungen

3.3 Datenbank Backup durchführen

Führen Sie vor dem Update auf die Version 11 unbedingt ein aktuelles und vollständiges Datenbank Backup durch!

Stellen Sie eine Verbindung mit dem SQL-Server über das SQL Management Studio her und melden Sie sich an.

Wählen Sie die Docusnap Datenbank aus - Rechtsklick - Tasks / Aufgaben - Backup und machen Sie die folgenden Einstellungen.

Weitere Informationen zum Thema Datenbanksicherungen finden Sie auf docs.microsoft.com.

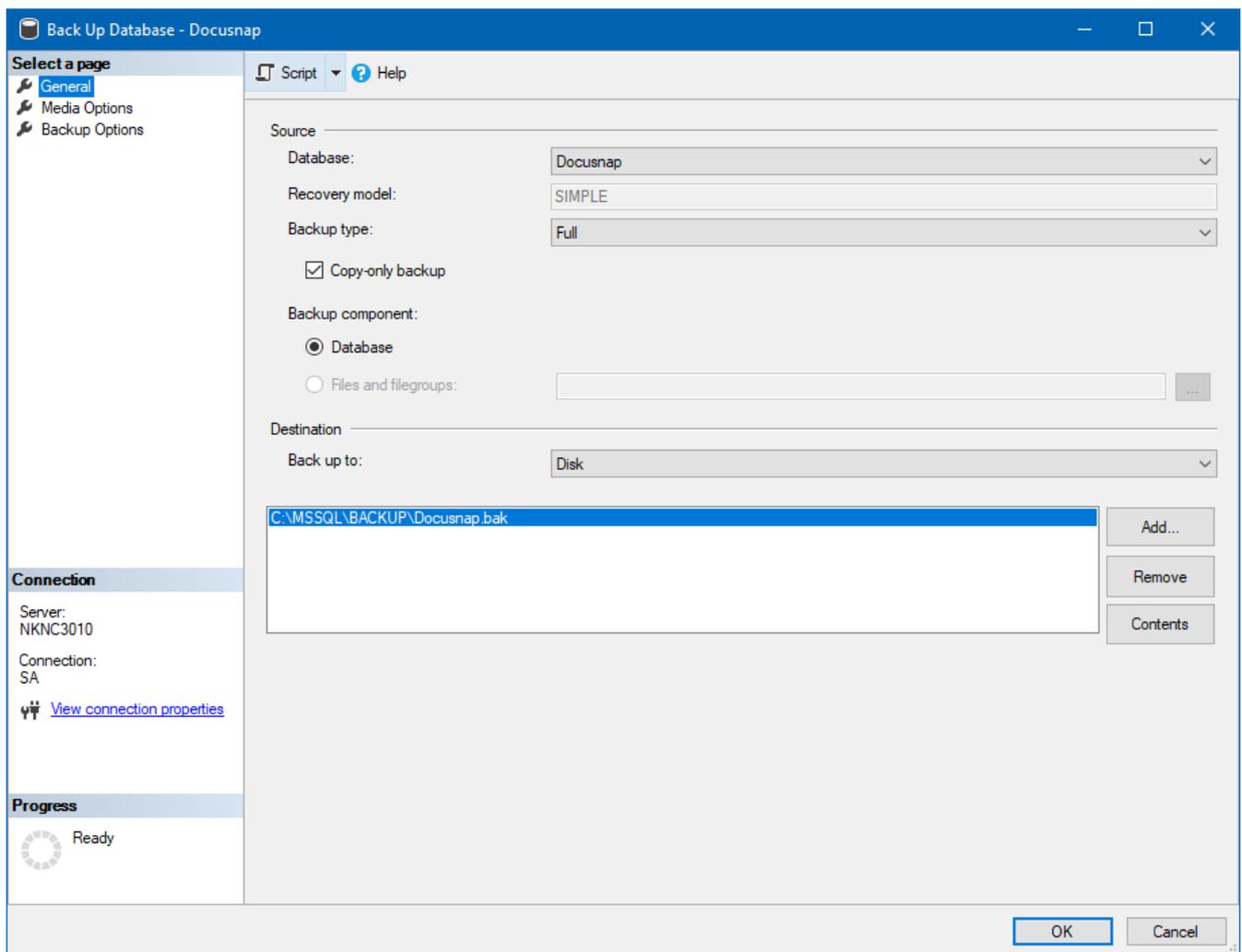


Abbildung 2 - Vollständiges Datenbank Backup durchführen

3.4 Upgrade auf dem Docusnap Server starten

Sie sollten das Upgrade von Docusnap X auf Docusnap 11 unbedingt auf dem Docusnap Server starten. Stellen Sie eine entsprechende Verbindung her, z. B. per RDP.

Führen Sie das Setup für Docusnap 11 aus. Sollten Sie bereits mit dem Installationsvorgang von Docusnap X (Neuinstallation oder Updates) vertraut sein, werden Sie feststellen, dass sich an dieser Routine nichts verändert hat. Weitere Informationen zur Installation finden Sie im [HowTo: Installation und Konfiguration](#) in unserer [Knowledge Base](#).

Im Zuge der Installation wird Docusnap X automatisch deinstalliert und Docusnap 11 installiert.

3.5 Datenbank Upgrade durchführen

Nach der Installation starten Sie Docusnap über die neu angelegte Docusnap 11 Verknüpfung auf dem Desktop. Wenn Sie Docusnap X zuvor mit einer zentralen Konfigurationsdatei gestartet haben, dann muss hier zunächst eine Anpassung durchgeführt werden - siehe [Verwendung der Zentralen Konfigurationsdatei - Anpassung der Pfade](#).

In der zentralen Konfigurationsdatei sind alle notwendigen Einstellungen für das Starten und Betreiben von Docusnap hinterlegt (Datenbankverbindung und Systempfade).

Wenn Sie Docusnap 11 über die neu erstellte Verknüpfung starten und der folgende Konfigurationsdialog erscheint, haben Sie mit großer Sicherheit eine zentrale Konfigurationsdatei verwendet.

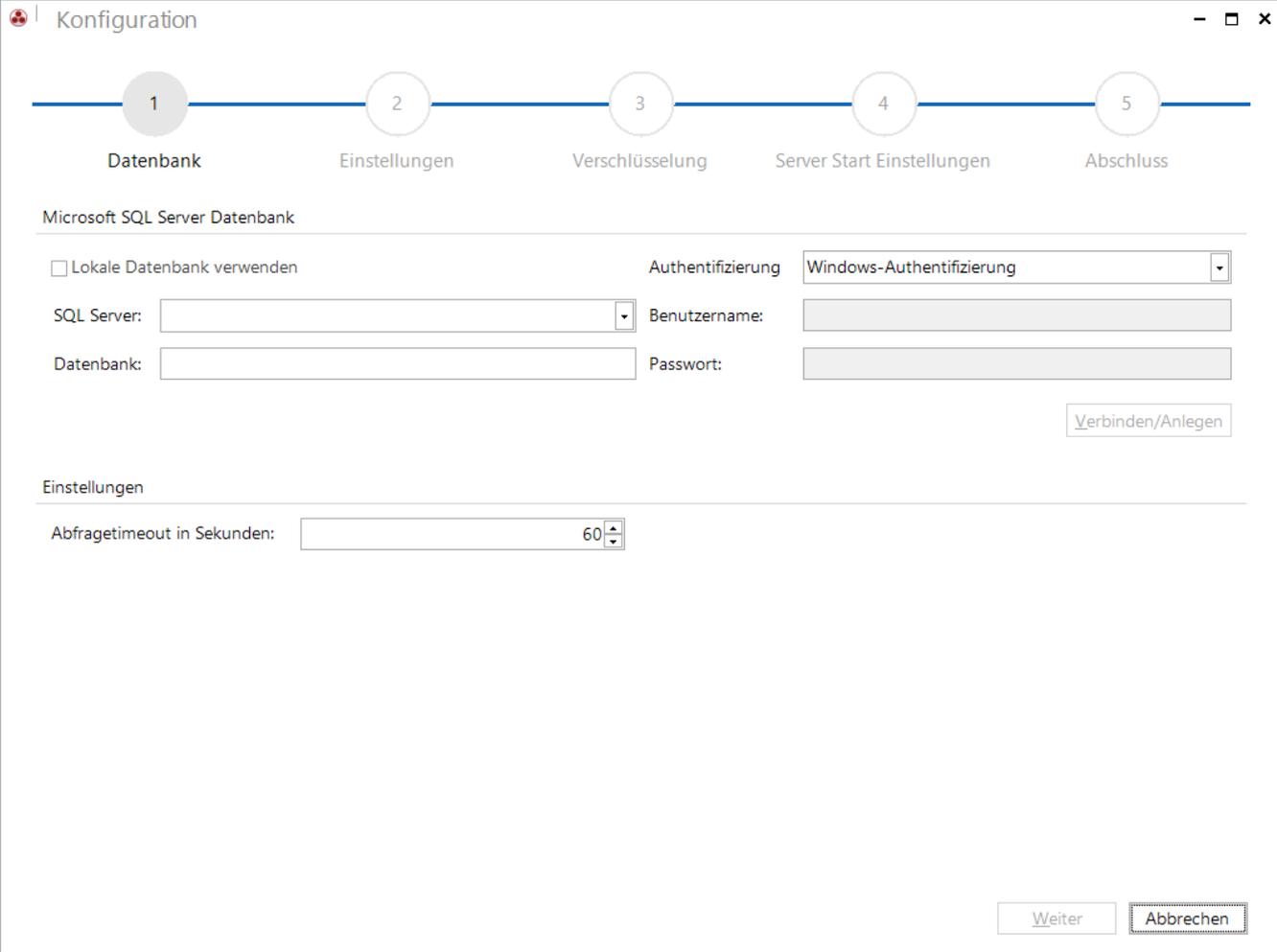


Abbildung 3 - Docusnap Konfigurationsdialog

Nach dem ersten Start, mit hinterlegter Konfiguration, werden Sie dazu aufgefordert, dass **Datenbank Update durchzuführen** - dies muss bestätigt werden.

Nachdem das Datenbank Upgrade durchgeführt wurde, haben Sie das Upgrade auf dem Docusnap Server erfolgreich beendet.

3.6 Upgrade der Docusnap Client Installationen

Wenn Sie nun Ihre Docusnap Client Installationen starten, werden Sie dazu aufgefordert, das Upgrade auch hier durchzuführen. Das Upgrade muss durchgeführt werden, ansonsten können die Docusnap Clients nicht gestartet werden.

Führen Sie das angebotene Upgrade aus. Sollten Sie bereits mit dem Installationsvorgang von Docusnap X (Neuinstallation oder Updates) vertraut sein, werden Sie auch hier feststellen, dass sich an dieser Routine nichts verändert hat. Weitere Informationen zur Installation finden Sie im **HowTo: Installation und Konfiguration** in unserer [Knowledge Base](#).

4. Verwendung der Zentralen Konfigurationsdatei - Anpassung der Pfade

Innerhalb einer zentralen Konfigurationsdatei werden alle notwendigen Einstellungen für den Betrieb von Docusnap hinterlegt - z. B. die Verbindungsdaten für die zu verwendende Datenbank. Die Konfigurationsdatei wird mit Hilfe des Parameters `-UseConfig "\\Server\Freigabe\ZentraleConfig.xml"` beim Aufruf der Docusnap Verknüpfung aufgerufen und verwendet.

Weitere Informationen bezüglich der zentralen Konfigurationsdatei und deren Einrichtung finden Sie im [HowTo: Installation und Konfiguration](#) in unserer [Knowledge Base](#).

Durch das Upgrade auf Docusnap 11 wird ein neues Installationsverzeichnis unterhalb von C:\ProgramFiles angelegt - Docusnap 11.

Sollten Sie für den Start von Docusnap X eine zentrale Konfigurationsdatei verwenden, greift die angelegte Verknüpfung „ins Leere“ - das Installationsverzeichnis C:\ProgramFiles\Docusnap X steht nicht mehr zur Verfügung.

Sie können diese Verknüpfung anpassen. Öffnen Sie die Eigenschaften der Verknüpfung. Unterhalb von Ziel ist folgendes eingetragen:

```
"C:\Program Files\Docusnap X\Docusnap.exe" -UseConfig "\\Server\Freigabe\Ordner\Configuration.xml"
```

Passen Sie das Ziel wie folgt an:

```
"C:\Program Files\Docusnap 11\Docusnap.exe" -UseConfig "\\Server\Freigabe\Ordner\Configuration.xml"
```

Weiterhin muss auch der Eintrag unterhalb **Ausführen in** angepasst werden:

```
"C:\Program Files\Docusnap 11"
```

Die aufgeführten Pfade beziehen sich auf das Standardinstallationsverzeichnis und erfordern unter Umständen eine Anpassung.

5. Docusnap Skript Dateien austauschen

Wenn Sie für die Inventarisierungen eine der Skript Varianten verwenden müssen Sie unbedingt sicherstellen, dass hier zukünftig die aktuellen Skript Dateien verwendet werden. Die verwendeten Dateien müssen durch die neuen ersetzt werden.

Folgende Szenarien können bei der Verwendung der Skriptvarianten angewendet:

1. Die Skriptdateien wurden aus dem Programmverzeichnis kopiert und zentral abgelegt
2. Die Skriptdateien werden aus dem Docusnap Programmverzeichnis verwendet

Szenario 1 macht es notwendig, dass Sie die Skriptdateien in der zentralen Ablage austauschen. Dieser Schritt ist nach jedem Update / Upgrade von Docusnap notwendig!

Szenario 2 macht es notwendig, dass Sie das neue Programmverzeichnis im Netzwerk freigeben und den Aufruf der Skriptdateien entsprechend anpassen (z. B. innerhalb der GPO oder dem Anmeldeskript).

Für die folgenden Inventarisierungen existieren Skriptvarianten:

- Windows
 - C:\Program Files\Docusnap 11\Tools\DocusnapScript.exe
 - C:\Program Files\Docusnap 11\Tools\DocusnapScriptLegacy.exe
- Linux
 - C:\Program Files\Docusnap 11\Bin\DSLinux_x32
 - C:\Program Files\Docusnap 11\Bin\DSLinux_x64
- Mac
 - C:\Program Files\Docusnap 11\Bin\DSMac
- Exchange
 - C:\Program Files\Docusnap 11\Tools\DocusnapEX13.exe
 - C:\Program Files\Docusnap 11\Tools\DocusnapExchange.exe
- SharePoint
 - C:\Program Files\Docusnap 11\Bin\DocusnapSP13.exe
 - C:\Program Files\Docusnap 11\Bin\DocusnapSP07.exe
 - C:\Program Files\Docusnap 11\Bin\DocusnapSP10.exe

6. Upgrade prüfen

6.1 Status des Docusnap Server Dienstes prüfen

Nach dem Update auf dem Docusnap Server, prüfen Sie, ob dieser wieder erfolgreich gestartet wurde. Dies können Sie über die Titelleiste - Allgemein - Server Status:

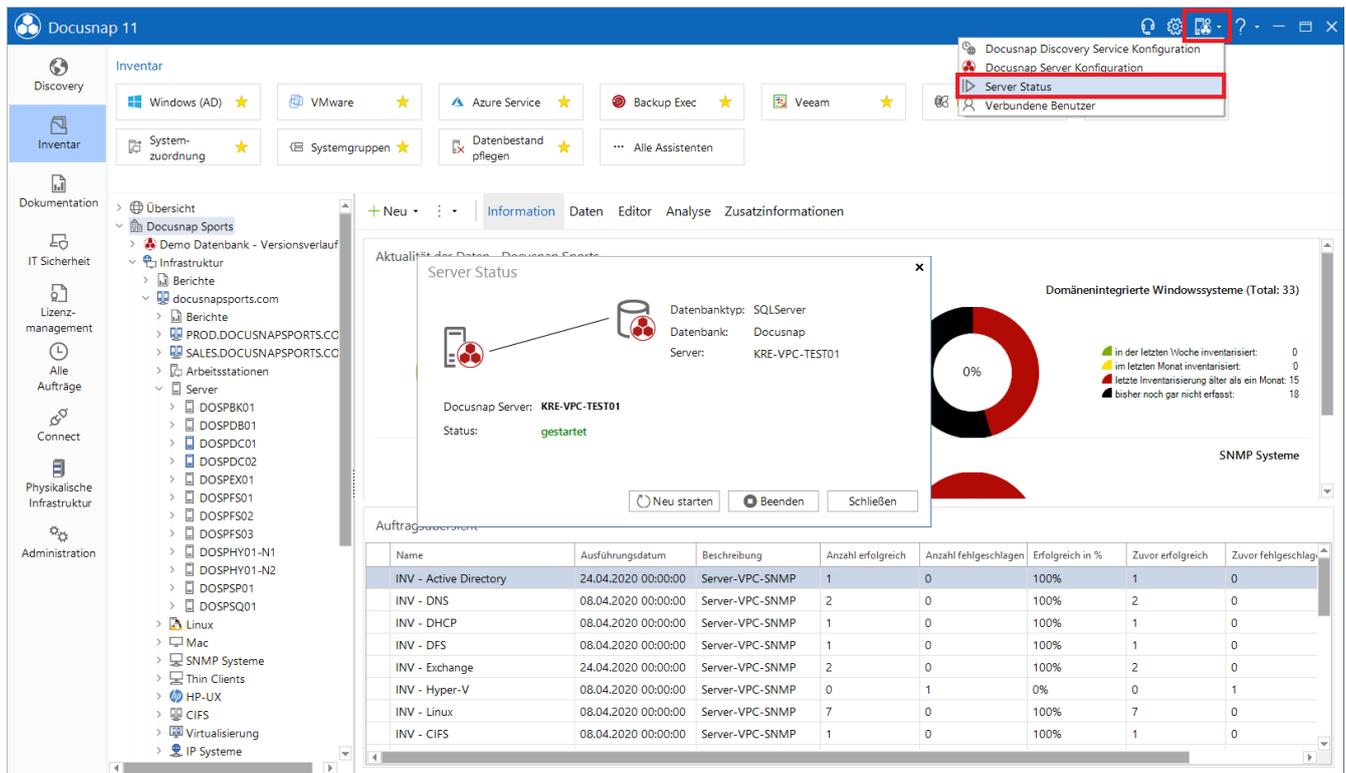


Abbildung 4 - Status des Docusnap Server Dienstes prüfen

Sollte der Docusnap Server Dienst nicht gestartet sein, dann führen Sie nochmals dessen Konfiguration durch. Diese können Sie aus der Titelleiste - Allgemein - Docusnap Server Konfiguration durchführen.

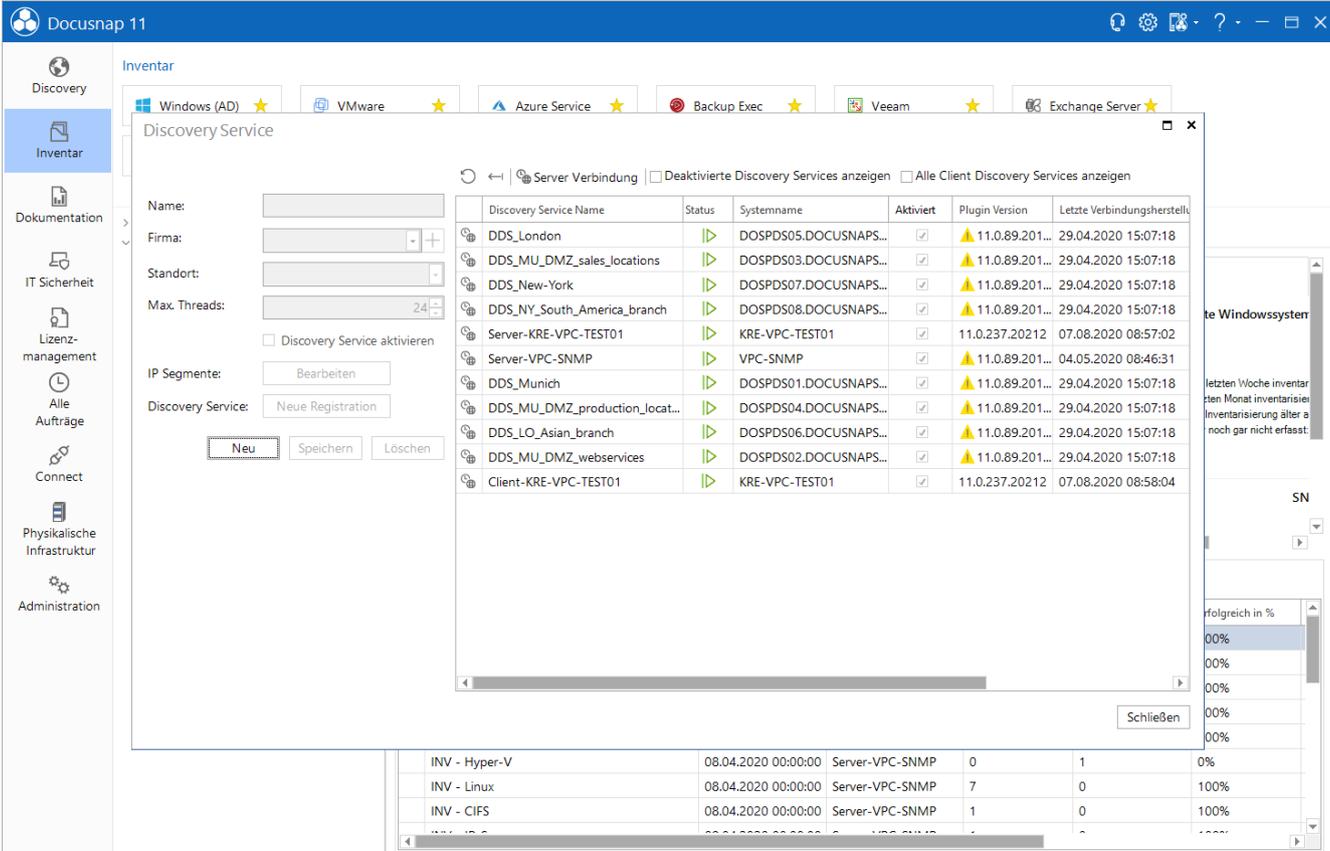
Weitere Informationen finden Sie in unserem [HowTo: Installation und Konfiguration](#).

6.2 Status und Plugin Versionen der DDS prüfen

Im nächsten Schritt prüfen Sie den Status und die Plugin Versionen der eingesetzten Docusnap Discovery Services (DDS) prüfen. Die vorhandenen Docusnap Discovery Services werden sich nach dem Upgrade automatisch aktualisieren. Je nachdem, wie viele DDS Sie im Einsatz haben und welche Bandbreite zur Verfügung steht, sollten Sie für den Abschluss des Upgrades ein bis zwei Stunde kalkulieren.

Voraussetzung, dass das Upgrade der DDS durchgeführt werden kann, ist ein aktiver Docusnap Server Dienst.

Den Status und die Plugin Versionen der DDS können Sie über die Titelleiste - Allgemein - Docusnap Discovery Service Konfiguration prüfen:



The screenshot shows the 'Discovery Service' configuration window in Docusnap 11. The window title is 'Discovery Service' and it contains a table of services and their status.

Discovery Service Name	Status	Systemname	Aktiviert	Plugin Version	Letzte Verbindungsherstellung
DDS_London	▶	DOSPD05.DOCUSNAPS...	☑	11.0.89.201...	29.04.2020 15:07:18
DDS_MU_DMZ_sales_locations	▶	DOSPD03.DOCUSNAPS...	☑	11.0.89.201...	29.04.2020 15:07:18
DDS_New-York	▶	DOSPD07.DOCUSNAPS...	☑	11.0.89.201...	29.04.2020 15:07:18
DDS_NY_South_America_branch	▶	DOSPD08.DOCUSNAPS...	☑	11.0.89.201...	29.04.2020 15:07:18
Server-KRE-VPC-TEST01	▶	KRE-VPC-TEST01	☑	11.0.237.20212	07.08.2020 08:57:02
Server-VPC-SNMP	▶	VPC-SNMP	☑	11.0.89.201...	04.05.2020 08:46:31
DDS_Munich	▶	DOSPD01.DOCUSNAPS...	☑	11.0.89.201...	29.04.2020 15:07:18
DDS_MU_DMZ_production_locat...	▶	DOSPD04.DOCUSNAPS...	☑	11.0.89.201...	29.04.2020 15:07:18
DDS_LO_Asian_branch	▶	DOSPD06.DOCUSNAPS...	☑	11.0.89.201...	29.04.2020 15:07:18
DDS_MU_DMZ_webservices	▶	DOSPD02.DOCUSNAPS...	☑	11.0.89.201...	29.04.2020 15:07:18
Client-KRE-VPC-TEST01	▶	KRE-VPC-TEST01	☑	11.0.237.20212	07.08.2020 08:58:04

Inventory Item	Start Time	Server	Count	Success	Percentage
INV - Hyper-V	08.04.2020 00:00:00	Server-VPC-SNMP	0	1	0%
INV - Linux	08.04.2020 00:00:00	Server-VPC-SNMP	7	0	100%
INV - CIFS	08.04.2020 00:00:00	Server-VPC-SNMP	1	0	100%

Abbildung 5 - Status der Docusnap Discovery Services

7. Checkliste für das Upgrade auf Docusnap 11

- Aktiver Servicevertrag / aktive Miete vorhanden
- Alle Docusnap Client Anwendungen schließen
- Aktive Aufträge stoppen
- Datenbank Backup durchführen
- Aktuelle Installationsdatei herunterladen
Link zur Webseite: <https://www.docusnap.com/support/softwaredownload/>
- Remote Desktop Verbindung zum Docusnap Server herstellen
- Installation von Docusnap 11 durchführen
Wichtig: Upgrade auf dem Server starten!
 - Pfade der verwendeten Docusnap Verknüpfung mit zentraler Konfigurationsdatei anpassen
 - Docusnap starten
 - Datenbank Upgrade durchführen
 - Verwendete Docusnap-Skript-Dateien für die Inventarisierungen austauschen
 - Docusnap Server Dienst Status prüfen / ggf. manuell starten
 - Status und Plugin Versionen der DDS prüfen
Bitte beachten: Update kann bis zu zwei Stunden benötigen
- Docusnap 11 Installation auf den Client Systemen durchführen
 - Lokale Verknüpfungen mit hinterlegter Konfigurationsdatei anpassen

Sollten Sie im Zuge des Upgrades auf Probleme stoßen, informieren Sie bitte unseren Support:

- E-Mail: support@docusnap.com
- Tel: +49 (0) 8033 6978 – 4444

VERSIONSHISTORIE

Datum	Beschreibung
10.09.2020	Version 1.0 erstellt
12.07.2022	Version 1.2 – Systemvoraussetzungen aktualisiert (.NET Framework 4.8)
