

Docusnap - Zusatzinformationen

Zusatzinformationen in Docusnap hinzufügen



TITEL	Docusnap - Zusatzinformationen
AUTOR	Docusnap Consulting
DATUM	03.11.2020
VERSION	2.0 gültig ab 01.10.2020

Die Weitergabe, sowie Vervielfältigung dieser Unterlage, auch von Teilen, Verwertung und Mitteilung ihres Inhaltes ist nicht gestattet, soweit nicht ausdrücklich durch die Docusnap GmbH zugestanden. Zuwiderhandlung verpflichtet zu Schadenersatz. Alle Rechte vorbehalten.

This document contains proprietary information and may not be reproduced in any form or parts whatsoever, nor may be used by or its contents divulged to third parties without written permission of Docusnap GmbH. All rights reserved.



INHALTSVERZEICHNIS

1. Einleitung	4
2. Zusatzinformationen – Allgemein	5
2.1.1 Oberfläche	7
2.1.2 Anlagen hinzufügen	8
2.1.3 Kategorien bearbeiten	9
2.2 Kommentare	10
2.3 Finanzbelege	10
2.4 Passwörter	11
2.4.1 Verschlüsselungsmodul	11
2.4.2 Verschlüsselungsdatei anlegen	12
2.5 Verträge	13
2.6 Aufgaben	13
3. Zusatzinformationen in Docusnap Web	14



1. Einleitung

Damit Docusnap als die zentrale Anwendung im Bereich IT-Dokumentation eingesetzt werden kann, ist es erforderlich Datenbankobjekte durch beliebige Informationen ergänzen bzw. erweitern zu können. Neben Organisationsobjekten wie Mandanten oder Standorten können auch z.B. inventarisierte Systeme oder angelegte Lizenzdefinitionen mit Zusatzinformationen erweitert werden.

Diese Zusatzinformationen (z.B. Wartungsverträge) können einem Server oder einer beliebigen Anzahl von Servern zugeordnet werden.

Folgende Zusatzinformationstypen sind in Docusnap vorhanden:

- Kommentare
- Finanzdaten
- Verträge
- Passwörter
- Aufgaben



2. Zusatzinformationen – Allgemein

Damit bei einem Objekt eine Zusatzinformation angelegt bzw. zugewiesen werden kann, muss dieses in der Baumstruktur ausgewählt werden. Anschließend kann zum Tab Zusatzinformationen gewechselt werden.

Durch die Auswahl Neu kann eine neue Zusatzinformation für das aktuell ausgewählte Objekt erstellt werden. Mit der Funktion Zusatzinformation zuweisen können bestehende Zusatzinformationen dem Objekt zugeordnet werden.

	ap 11	0 🕸 👪 · ? · - 🗆 ×
Discovery	Inventar	
	🖶 Windows (AD) 🏠	1 SNMP 🏠 🗋 Active Directory 🏫 😰 VMware 🏠 🔺 Azure Service 🏠 🔞 Exchange Server 🏠
Inventar	(日 Systemgruppen 🟠 🤐	Alle Assistenten
Dokumentation	 ♥ ⊕ Übersicht > ⊡ Kommentare > ⊡ Finanzbelege > ⊕ Passwörter > ⊕ Aufgaben > Berichte > ⊕ Docusnap Sports > ⊕ docusnapsports.com > ⊕ Kommunikation > ⊕ Kommunikation > ⊕ Kommunikation > ⊕ Standardpläne > ⊕ Standorte > ⊕ Standorte > ∳ Connect 	+ Neu : • Daten (2) Analyse Zusatzinformationen + Neu × Image: Comparison of the system and the system an

Abbildung 1 - Zusatzinformation bei Objekten



Zusätzlich ist es über die Übersicht möglich Zusatzinformationen anzulegen. Dazu wird in der Baumstruktur der gewünschte Typ ausgewählt und via **Neu** ein neuer Eintrag erstellt.

In der Übersicht erstellte Zusatzinformationen werden nicht direkt einem Objekt zugeordnet. Diese Zuordnung wird durchgeführt, wenn die Zusatzinformation mit Details befüllt wird.

🚱 Docusna	р 11					ត្ ៖	◎ 👪 - ? -	- 🗆 ×
Discovery	Inventar			VMware			~	
I nventar	 Windows (AD) ☆ (目 Systemgruppen ☆ 	··· Alle Assistenten	Active Directory	Infrastruktur	🗘 🔥 Azure	Service 😭	Exchange Se	rver 🟠
Dokumentation	 ✓ ⊕ Übersicht > □ Kommentare > I Verträge 	+Neu • 🖉 :	- Daten (4) Vertragsnummer	Vertragspartner	Kundennummer	Straße	Postleitzahl	Ort
IT Sicherheit	> (2) Finanzbelege > (2, Passwörter > (2) Aufgaben > (2) Berichte	Passwort O Finanzbeleg E: Vertrag Aufgabe	01223-DF A35A23F A244EI1	Microsoft Deutschland G HP Austria GmbH Dell GmbH	012323 225587 521658	Konrad-Zuse-Str Technologiestraß Unterschweinsti	85716 1120 60549	Unterschleißh Vienna Frankfurt am
management L Alle Aufträge	≻ ີ Docusnap Sports		AE45SA1D	Microsoft Corporation	221687	One Microsoft	98052-6399	Redmond
Connect								
Physikalische Infrastruktur								
Administration								
		4						4

Abbildung 2 - Zusatzinformationen in der Übersicht



2.1.1 Oberfläche

Tätigkeiten wie das Anlegen, Bezeichnen, Berechtigen und Zuordnen sind bei jedem Zusatzinformationstyp identisch. Die gemeinsamen Felder werden am Beispiel eines Kommentars erklärt.

- Als Titel wurde MS SQL-Server Installationsanleitung festgelegt. Der Titel ist ein Pflichtfeld.
- Das **Beschreibungsfeld** ermöglicht eine Beschreibung mit Formatierungen, UNC und URL Links werden unterstützt. Text Dateien können per Drag and Drop in dieses Feld gezogen werden
- In der Hierarchie kann diese Zusatzinformation beliebigen Objekten zugeordnet werden (n:m)
- Wurde die Zusatzinformation gespeichert können beliebige **Anlagen** der Zusatzinformation zugeordnet werden.
- Sämtliche Zusatzinformationen haben eine Kategorie. Diese können angepasst werden.
- In der Docusnap Benutzerverwaltung können Zuordnungen von Docusnap-Benutzern zu Kategorien erfolgen. Wurde für eine Zusatzinformation eine **Kategorie** festgelegt, haben nur noch die Benutzer Zugriff die dieser Kategorie angehören. Diese Funktion ist optional.

Zusatzinformation	en					
						Zugeordnete Objekte
Titel:	MS SQL Server I	nstallationsanleitung	Kommentartyp:	Technische Dokumenta	ation 🕞	V 👵 Inventar
Im Bericht anzeigen:	Nicht anzeigen	•	Kategorie:	Administration	-	> 🕀 Übersicht
Beschreibung:	B / U atte Kurzbeschreibung Installation von M Formatvorlage Do IDOSPFSO1UTU Bestehende Vor • MS-SQL Server • MS-SQL Server • MS-SQL Server • MS-SQL Server	▲ • Arial I S SQL Datenbank Server cusnap Sports - Techniscl <i>Jocu/Vorlagen/DocusnapS</i> lagen: - Watungsplan einrichten - Technisch Voraussetzi - Installation MS - SQL - Installation MS - SQL - Installation Betriebssyst - Backup einrichten - Backup einrichten Datei lesen	v 10	Jusnap Sports	<	 Docusnap Sports Infrastruktur PROD.DOCUSNAPSPORTS.C0 PROD.DOCUSNAPSPORTS.C0 SALES.DOCUSNAPSPORTS.C0 SALES.DOCUSNAPSPORTS.C0 DOSPBK01 DOSPBK01 DOSPBK01 DOSPD01 DOSPD01 DOSPD01 DOSPC02 DOSPFS01 DOSPFS03 DOSPFS03 DOSPFS03 DOSPFS03 DOSPFS03 DOSPFS03 DOSPFS03 DOSPFS01 DOSPFS01 DOSPFS01 DOSPFS03 DOSPFS03 DOSPFS01 DOSPFS01 DOSPFS01 DOSPFS01 Mac SNMP Systeme Thin Clients W HP-UX EIFS
Titel		Dateiname	Pfad	Dateigröße	Benutzer	> 🗌 💷 Virtualisierung > 🗍 🖤 IP Systeme
MS-SQL Server -	Backup einrichte	MS-SQL Server - Bac		11,77 kB		>
MS-SQL Server -	Einrichten einer	MS-SQL Server - Einri		11,77 kB		> 🗌 🙅 Netzwerkdienste
MS-SQL Server -	Installation Betrie	MS-SQL Server - Inst		12,71 kB		> 🗆 🔂 Anwendungsserver
MS-SQL Server -	Installation MS	MS-SQL Server - Inst		12,14 kB	•	> Datenbank Server
✓ Speichern war erfolg	reich					<u>Speichern</u> S <u>c</u> hließen

Abbildung 3 – allgemeingültige Funktionen



2.1.2 Anlagen hinzufügen

Mit Zusatzinformationen können in Docusnap benötigte Dateien, z. B. Wartungspläne, Hersteller-Dokumentationen oder die Firmware eines Switches als Anlage bereitgestellt werden.

Nachdem eine Zusatzinformation abgespeichert wurde können Sie dieser Anlagen hinzufügen. Dabei kann es sich um beliebige Dateien handeln. Diese Dateien werden als binary large Object (BLOB) direkt in der Datenbank abgelegt. D.h. mit jeder Zusatzinformation vergrößert sich die Docusnap Datenbank. Via Drag and Drop können mehrere Dateien als Anlage hinzugefügt werden.

Ein- und Auschecken von Anlagen

Hinzugefügte Anlagen können direkt aus Docusnap zurück ins Filesystem gespeichert werden. Nach erfolgter Bearbeitung wird die Datei wieder in die Docusnap Datenbank eingecheckt - manuell. Diese Aktionen werden mit Steuerungselementen im Bereich der Anlagen ausgeführt. Per **Datei lesen** wird versucht den Anhang zu laden und mit der verknüpften Anwendung (abhängig vom Dateityp) zu öffnen.

						Zugeordnete Objekte
itel:	MS SQL Server In	stallationsanleitung	Kommentartyp:	Technische Dokumenta	ation 🕞	V 🚳 Inventar
n Bericht anzeigen:	Nicht anzeigen	•	Kategorie:	Administration	•	> () Übersicht
eschreibung: Neu <i>Ø</i> Bearbeite	B / U ake Kurzbeschreibung Installation von MS Formatvorlage Doc (UDSSPFS01UTD) Bestehende Vorl • MS-SQL Server - • MS-SQL Server - • MS-SQL Server - • MS-SQL Server - • MS-SQL Server -	▲ ▲ Arial S QL Datenbank Server S SQL Datenbank Server S SQL	- 10 gemäß Angabe der Doct he Konzepte: <i>Sports_TechDocu_docx</i> ungen tem ank cken ↑ Einchecken	Isnap Sports	Ţ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓	 Docusnap Sports Infrastruktur PROD.DOCUSNAPSPORTS.CC PROD.DOCUSNAPSPORTS.CC SALES.DOCUSNAPSPORTS.CC Server DOSPBK01 DOSPDC01 DOSPDC01 DOSPFS01 DOSPFS02 DOSPFS03 DOSPFS03 DOSPFS03 DOSPFS03 DOSPFS01 DOSPFS03 DOSPFS01 DOSPFS01 DOSPFS03 DOSPFS01 DOSPFS01 DOSPFS01 DOSPFS01 DOSPFS01 DOSPFS03 DOSPFS03 DOSPFS01 DOSPFS02 DOSPFS03 DOSPFS03 DOSPFS03 DOSPFS01 DOSPFS03 DOSPFS01 DOSPFS03 DOSPFS01 DOSPFS03 DOSPFS01 DOSPFS03 DOSPFS03 DOSPFS03 DOSPFS04 DOSPFS04 DOSPFS05 DOSP
Titel		Dateiname	Pfad	Dateigröße	Benutzer	> 🗌 👤 IP Systeme
MS-SQL Server -	Backup einrichte	MS-SQL Server - Bac		11,77 kB		> 🗆 🗖 ADS
MS-SQL Server -	Einrichten einer	MS-SQL Server - Einri.	•	11,77 kB		> U 🗷 Netzwerkdienste
MS-SQL Server -	Installation Betrie	MS-SQL Server - Inst		12,71 kB		
	Installation MS	MC COL Commenter		12 14 kB		

Abbildung 4 - Anlagen verwalten

Über die Angabe des Auscheckpfades (Optionen - Allgemeine - Systempfade) wird festgelegt in welches Verzeichnis die Anlage ins Filesystem geschrieben wird. Ein schreibender Zugriff ist nur möglich, wenn die Datei aus der Datenbank ausgecheckt ist.



2.1.3 Kategorien bearbeiten

Sämtliche Zusatzinformationstypen können zur besseren Untergliederung Kategorien zugeordnet werden. Im Docusnap Lieferumfang sind bereits diverse Kategorien enthalten. Diese Kategorien können erweitert, bearbeitet und gelöscht werden.

Die entsprechende Funktion finden Sie in über den Navigationsbereich in der Administration – Allgemein – Zusatzinformationen.

Docusna	ap 11 - Administration (Verwaltung, Anpassung und Erweiterung von Docusnap)	- 🗆 X
Allgemein	ALLGEMEIN	
nventar	Information	 Nachrichtendefinition Zusatzinformationen Element Eigenschaften
Customizing	Algemein Q Passworttypen Berechtigungsmanagement, Anpassen von Dokumentendesigns, zusätzlichen Tools sowie Zusatzinformationen. Image: Comparison of the system of the syste	🕞 Farbschema
IT-Assets	Konfiguration von Inventarisierungsvorgängen und SNMP-Scans sowie Definition von Systemgruppen.	_
Diagramme	IT-Assets Konfiguration von IT-Assets für die Dokumentation von Inventar.	
IT-Abhängigkeiten	Diagramme Erweiterung und Anpassung der Protokolle und Verbindungstypen. IT-Abhängigkeiten IT-Abhängigkeiten IT-Abhängigkeiten auf Basis von Benelsätzen und deren Einteilung in Jonische Grunnen	
Connect Legacy	Lizenzmanagement Erweiterung und Anpassung der Softwarekategorien, Wartungstypen und Lizenzarten.	
ेट्र Optionen	Hilfe Konfigurationshandbuch	
	Handbuch für die Anpassung, Verwaltung und Erweiterung von Docusnap Konfigurationshandbuch (Online) Handbuch für die Anpassung, Verwaltung und Erweiterung von Docusnap	
$ imes_{ ext{beenden}}^{ ext{Administration}}$		

Abbildung 5 - Kategorien bearbeiten



2.2 Kommentare

Diese Zusatzinformation ist am universellsten verwendbar. Das große Bemerkungsfeld ermöglicht es formatierte Kommentare unter Verwendung von URL und UNC Links zu erstellen. Typische Beispiele sind Wartungspläne, Änderungsprotokolle von Systemen, Installationsanleitungen und Dokumente aus dem Umfeld der Datensicherheit.

Das Docusnap Datenblatt ist ein sehr detaillierter Bericht eines Systems. Für diesen speziellen Bericht kann über die Funktion im Bericht anzeigen ausgewählt werden, ob dieser Kommentar am Anfang oder am Ende dieses Berichts automatisch mit ausgegeben werden soll.

Sonderfall: Lizenzmanagement – Anlegen von Kommentaren

Neben der bereits beschriebenen Methode können im Lizenzmanagement – Assistent Lizenzen anlegen ebenfalls Kommentare angelegt werden. Diese Kommentare sind automatisch mit der erstellten Lizenz verknüpft

2.3 Finanzbelege

Diese Zusatzinformation ermöglicht es Objekte mit kaufmännischen Informationen anzureichern. Es sind Datenfelder für Anschaffung, Abschreibung und Kostenrechnung vorhanden.

Finanzbelege können ebenfalls im Bericht angezeigt werden.



2.4 Passwörter

Die Zusatzinformation Passwörter ermöglicht es Kennwörter verschlüsselt in der Docusnap Datenbank mit Objektbezug wie System-, Benutzer- oder Domänenpasswörter abzuspeichern. Speziell für diese Zusatzinformation kann die Verwendung des Datenfeldes Kategorie sinnvoll sein. Somit ist der Zugriff nur einem ausgewählten Personenkreis möglich.

Zusätzlich kann bei Passwörtern ein Gültigkeitsdatum hinterlegt werden. Mit Hilfe einer Nachrichtendefinition ist es somit möglich eine automatische Benachrichtigung zu erhalten, wenn Passwörter ablaufen. Weitere Informationen zur Nachrichtendefinition sind im HowTo Nachrichtendefinition in der Docusnap Knowledge Base dokumentiert.

Innerhalb des Passwort Steuerelements kann zusätzlich das Passwort im Klartext eingeblendet oder kopiert werden.

2.4.1 Verschlüsselungsmodul

Die Kennwörter werden doppelt verschlüsselt. Als erstes mit dem in Docusnap enthaltenen 256-Bit Key nach Rijndael. Dieses Produkt wird dann ein zweites Mal mit dem Kundenschlüssel verschlüsselt. Der Kundenschlüssel wird über den **Datenbank Erstellen** Dialog angelegt. Jede Docusnap Datenbank kann nur einmal mit einem Kundenschlüssel verbunden werden. Geht dieser Schlüssel verloren, ist es auch für den Hersteller nicht mehr möglich, die in der Datenbank vorhandenen Passwörter zu entschlüsseln. Ein Kundenschlüssel kann für mehrere Docusnap Datenbanken verwendet werden.



2.4.2 Verschlüsselungsdatei anlegen

In diesem Dialog wird das Verschlüsselungsmodul erstellt. Dies geschieht entweder im Rahmen der Grundinstallation oder zu einem späteren Zeitpunkt unter **Optionen - Allgemeine Optionen – Datenbank**.

Wird nachträglich ein Verschlüsselungsmodul angelegt muss sichergestellt werden, dass der Docusnap Server ebenfalls Zugriff auf das Modul hat.

Optionen	n	- 8	×
Allgemein	Allgemein Systempfade Lizenzierung Datenbanken Verbindungen		
Inventarisierung	Microsoft SQL Server Datenbank Lokale Datenbank verwenden Authentifizierung SQL Server-Authentifizierung	•	
Dokumentation	SQL Server: DOSPSQ01 Benutzername: sa Datenbank: DocusnapDemo Passwort: ************************************		
E IT Sicherheit		rbinden/Anlegen	
Lizenz-	Informationen & Einstellungen		
management	Abfragetimeout in Sekunden: 60 + Datenbank Archiv Versionen: Datenbank Archiv Versionen: Automatische Datenbank Optimierung unterdrücken Datenbank manuell optimieren:	4 - Starten	
	Letzte Datenbank Optimierung: 24.04.2020 10:36:05 Datenbank integrität prüfen: SQL-Version: Microsoft SQL Server 2017 (RTM) - Express Edition (64-bit) Datenbankgröße:	Prüfen 864.56 MB	
	Verschlüsselungsmodul		٦
	Verschlüsselung: Deaktiviert Vorhandene Datei auswählen Neue Datei anlegen Schlüsseldatei: C:\Docusnap\Crypto\DocusnapSports.dcr]
	2	<u>Abbrech</u>	en

Abbildung 6 - Verschlüsselungsmodul



2.5 Verträge

Bei Verträgen sind spezielle Datenfelder für die Kontaktdaten des Vertragspartners, der Vertragsnummer, Abschlussdatum und Enddatum vorhanden. Ein typisches Beispiel sind Wartungsverträge für Server.

Sonderfall: Lizenzmanagement – Anlegen von Verträgen

Neben der bereits beschriebenen Methode können im Lizenzmanagement – Assistent Lizenzen anlegen ebenfalls Verträge angelegt werden. Diese Verträge sind automatisch mit der erstellten Lizenz verknüpft

Zusätzlich können Start- und ein Enddatum hinterlegt werden. Somit ist eine Benachrichtigung möglich welche Verträge z.B. innerhalb der nächsten drei Monate ablaufen. Weitere Informationen zur Nachrichtendefinition sind im HowTo Nachrichtendefinition in der Docusnap Knowledge Base dokumentiert.

Verträge können ebenfalls im Bericht angezeigt werden.

2.6 Aufgaben

Die Zusatzinformation Aufgabe eignet sich um per Docusnap Aufgaben (mit den erforderlichen Dokumenten als Anlage) in Docusnap abzulegen. Per Nachrichtendefinition erfolgt eine automatische Benachrichtigung, wenn die Aufgabe fällig ist. Ein typischer Anwendungsfall ist die periodische Wartung von USV Geräten.

Wird ein Erinnerungsdatum gepflegt ist es möglich mit Hilfe einer Nachrichtendefinition einen zeitgesteuerten Auftrag zu konfigurieren, der z.B. prüft welche Aufgaben im nächsten Monat fällig sind.

Weitere Informationen zur Nachrichtendefinition sind im HowTo Nachrichtendefinition in der Docusnap Knowledge Base dokumentiert.

Aufgaben können ebenfalls im Bericht angezeigt werden.



3. Zusatzinformationen in Docusnap Web

Ein Zugriff auf die Zusatzinformationen via Docusnap Web ist ebenfalls möglich. Voraussetzung hierfür ist eine funktionierende Docusnap Server Konfiguration.

Zusatzinformationen können in Docusnap Web über die Organisation aufgerufen werden. Ein Zugriff über dem zugeordneten Objekt ist ebenfalls möglich.

Wenn eine Zusatzinformation Anhänge enthält, können diese direkt heruntergeladen werden.

Wichtig: Aufgrund der Sicherheit ist es nicht möglich Passwörter in Docusnap Web im Klartext anzuzeigen. Auch der Bericht Passwörter steht in Docusnap Web nicht zur Verfügung.



ABBILDUNGSVERZEICHNIS

ABBILDUNG 1 - ZUSATZINFORMATION BEI OBJEKTEN	5
ABBILDUNG 2 - ZUSATZINFORMATIONEN IN DER ÜBERSICHT	6
ABBILDUNG 3 – ALLGEMEINGÜLTIGE FUNKTIONEN	7
ABBILDUNG 4 - ANLAGEN VERWALTEN	8
ABBILDUNG 5 - KATEGORIEN BEARBEITEN	9
ABBILDUNG 6 - VERSCHLÜSSELUNGSMODUL	12



VERSIONSHISTORIE

Datum	Beschreibung
15.08.2016	Version 0.1 – Erster Entwurf
05.09.2016	Version 1.0 – Screenshots an RTM Version angepasst
15.09.2016	Version 1.01 – Verweis auf 2.1.4 Anlagen korrigiert
24.10.2018	Version 1.2 – Screenshots aktualisiert
30.04.2020	Version 2.0 - Überarbeitung des HowTos für Docusnap 11

