

1. Einleitung

Damit Docusnap als die zentrale Anwendung im Bereich IT-Dokumentation eingesetzt werden kann, ist es erforderlich Datenbankobjekte durch beliebige Informationen ergänzen bzw. erweitern zu können. Neben Organisationsobjekten wie Mandanten oder Standorten können auch z.B. inventarisierte Systeme oder angelegte Lizenzdefinitionen mit Zusatzinformationen erweitert werden.

Diese Zusatzinformationen (z.B. Wartungsverträge) können einem Server oder einer beliebigen Anzahl von Servern zugeordnet werden.

Folgende Zusatzinformationstypen sind in Docusnap vorhanden:

- Kommentare
- Finanzdaten
- Verträge
- Passwörter
- Aufgaben

2. Zusatzinformationen – Allgemein

Damit bei einem Objekt eine Zusatzinformation angelegt bzw. zugewiesen werden kann, muss dieses in der Baumstruktur ausgewählt werden. Anschließend kann zum Tab **Zusatzinformationen** gewechselt werden.

Durch die Auswahl **Neu** kann eine neue Zusatzinformation für das aktuell ausgewählte Objekt erstellt werden. Mit der Funktion **Zusatzinformation zuweisen** können bestehende Zusatzinformationen dem Objekt zugeordnet werden.

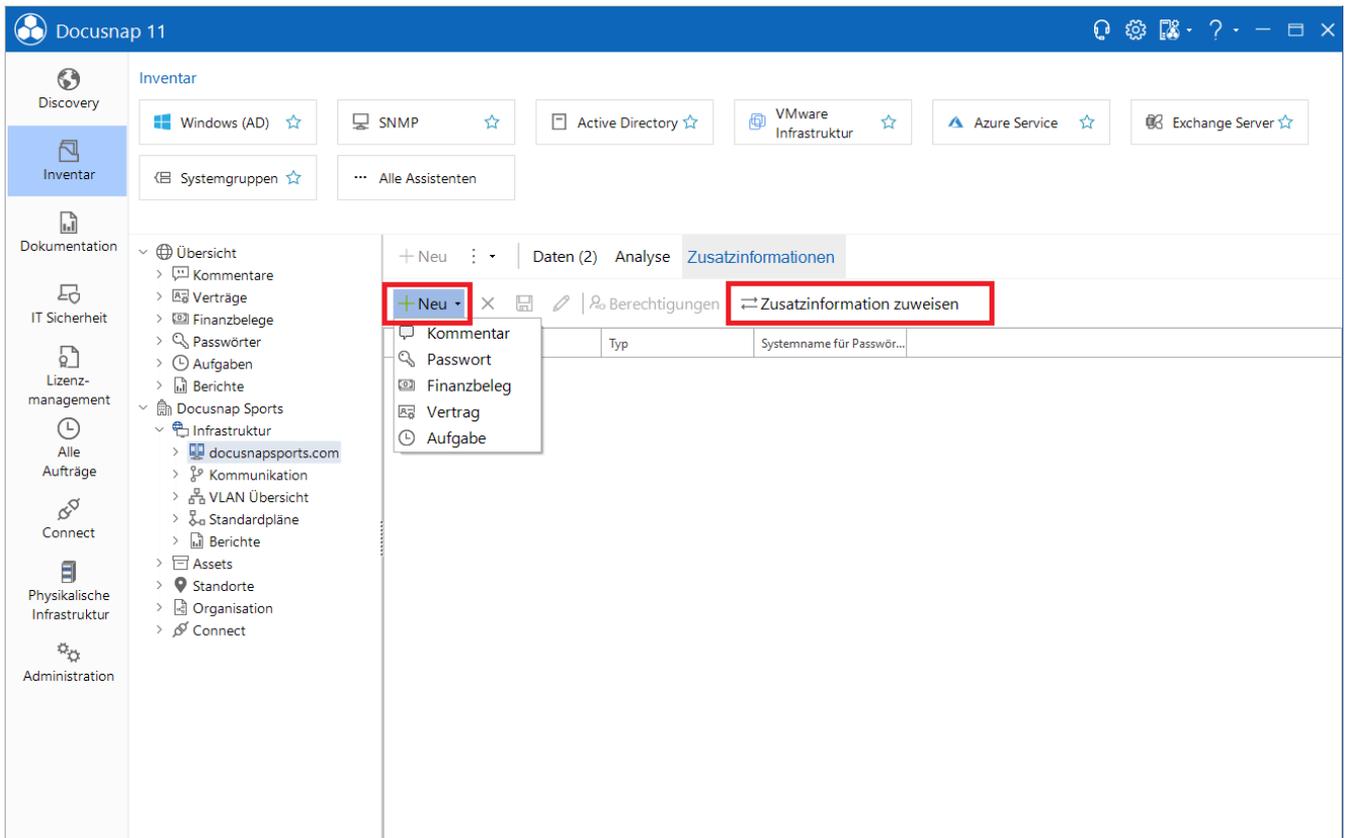
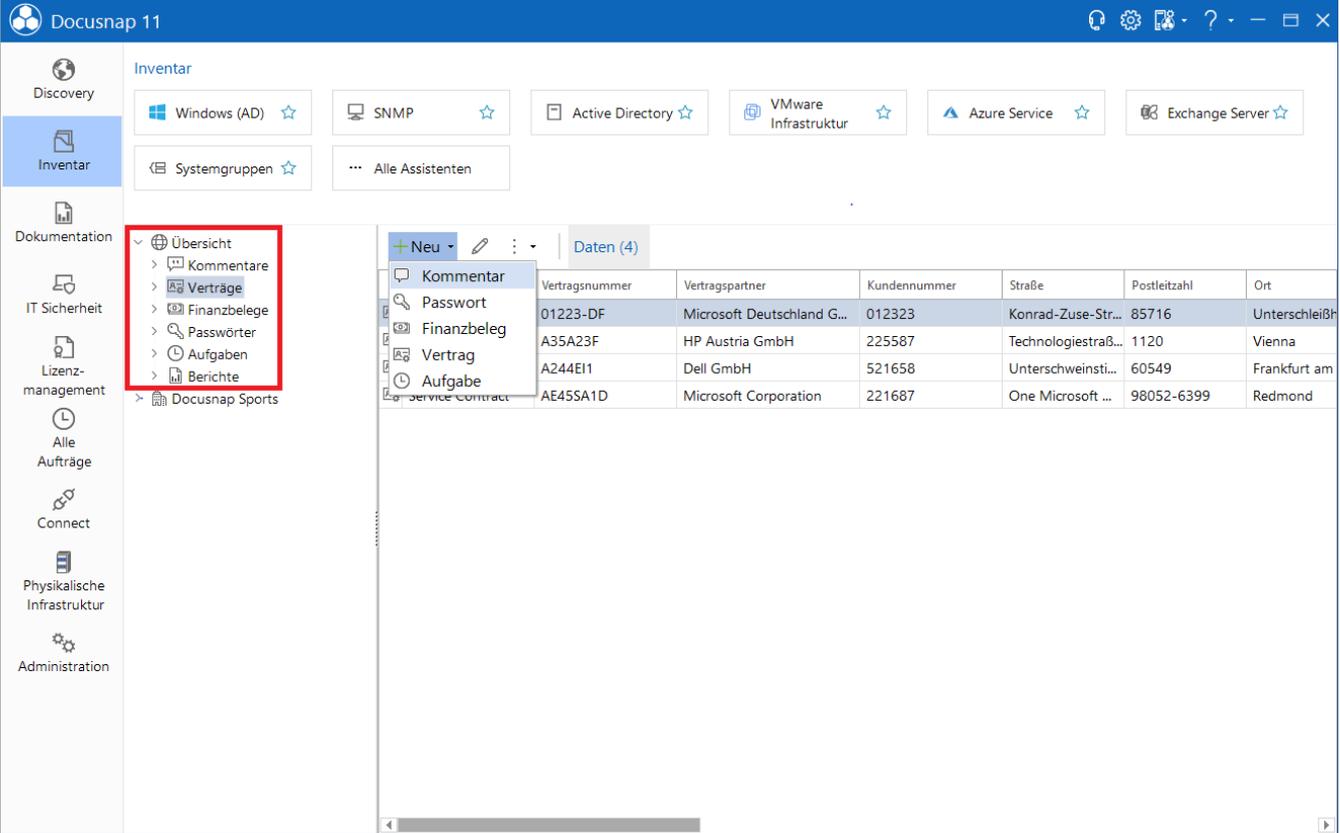


Abbildung 1 - Zusatzinformation bei Objekten

Zusätzlich ist es über die Übersicht möglich Zusatzinformationen anzulegen. Dazu wird in der Baumstruktur der gewünschte Typ ausgewählt und via Neu ein neuer Eintrag erstellt.

In der Übersicht erstellte Zusatzinformationen werden nicht direkt einem Objekt zugeordnet. Diese Zuordnung wird durchgeführt, wenn die Zusatzinformation mit Details befüllt wird.



The screenshot shows the Docusnap 11 interface. The left sidebar contains a navigation tree with categories like Discovery, Inventar, Dokumentation, IT Sicherheit, Lizenzmanagement, Alle Aufträge, Connect, Physikalische Infrastruktur, and Administration. Under 'Dokumentation', the 'Übersicht' (Overview) view is selected, and a red box highlights the 'Verträge' (Contracts) item. The main area displays a table of contract data with a 'Neu' (New) dropdown menu open, showing options like 'Kommentar', 'Passwort', 'Finanzbeleg', 'Vertrag', and 'Aufgabe'. The table has columns for Vertragsnummer, Vertragspartner, Kundennummer, Straße, Postleitzahl, and Ort.

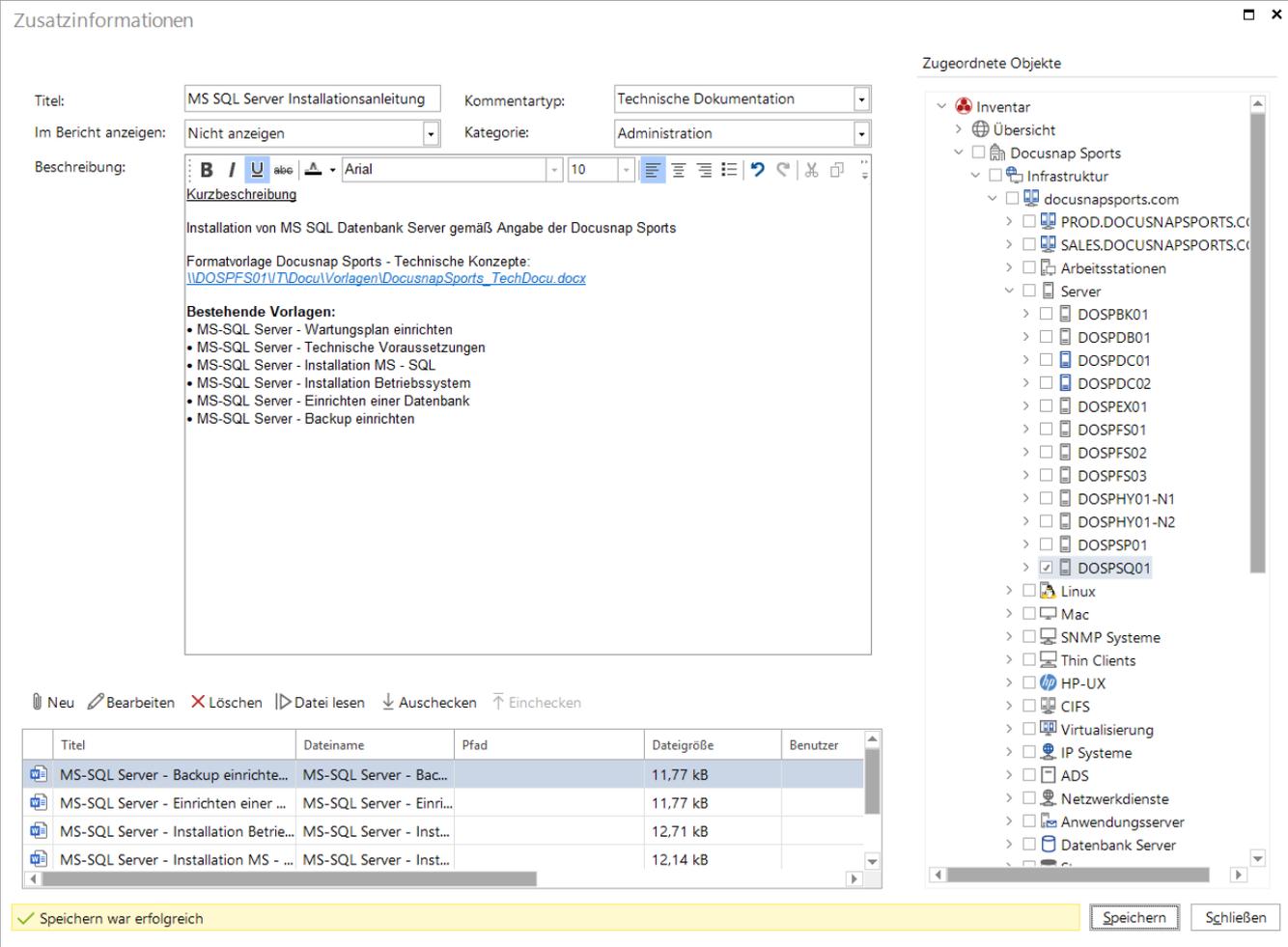
Vertragsnummer	Vertragspartner	Kundennummer	Straße	Postleitzahl	Ort
01223-DF	Microsoft Deutschland G...	012323	Konrad-Zuse-Str...	85716	Unterschleißh...
A35A23F	HP Austria GmbH	225587	Technologiestraß...	1120	Vienna
A244E11	Dell GmbH	521658	Unterschweinsti...	60549	Frankfurt am
AE45SA1D	Microsoft Corporation	221687	One Microsoft ...	98052-6399	Redmond

Abbildung 2 - Zusatzinformationen in der Übersicht

2.1.1 Oberfläche

Tätigkeiten wie das Anlegen, Bezeichnen, Berechtigen und Zuordnen sind bei jedem Zusatzinformationstyp identisch. Die gemeinsamen Felder werden am Beispiel eines Kommentars erklärt.

- Als **Titel** wurde *MS SQL-Server Installationsanleitung* festgelegt. Der Titel ist ein Pflichtfeld.
- Das **Beschreibungsfeld** ermöglicht eine Beschreibung mit Formatierungen, UNC und URL Links werden unterstützt. Text Dateien können per Drag and Drop in dieses Feld gezogen werden
- In der **Hierarchie** kann diese Zusatzinformation beliebigen Objekten zugeordnet werden (n:m)
- Wurde die Zusatzinformation gespeichert können beliebige **Anlagen** der Zusatzinformation zugeordnet werden.
- Sämtliche Zusatzinformationen haben eine **Kategorie**. Diese können angepasst werden.
- In der Docusnap Benutzerverwaltung können Zuordnungen von Docusnap-Benutzern zu Kategorien erfolgen. Wurde für eine Zusatzinformation eine **Kategorie** festgelegt, haben nur noch die Benutzer Zugriff die dieser Kategorie angehören. Diese Funktion ist optional.



Zusatzinformationen

Titel: MS SQL Server Installationsanleitung Kommentartyp: Technische Dokumentation

Im Bericht anzeigen: Nicht anzeigen Kategorie: Administration

Beschreibung:

Kurzbeschreibung

Installation von MS SQL Datenbank Server gemäß Angabe der Docusnap Sports

Formatvorlage Docusnap Sports - Technische Konzepte:
[\\DOSPF-S01\IT\Docu\Vorlagen\DocusnapSports_TechDocu.docx](#)

Bestehende Vorlagen:

- MS-SQL Server - Wartungsplan einrichten
- MS-SQL Server - Technische Voraussetzungen
- MS-SQL Server - Installation MS - SQL
- MS-SQL Server - Installation Betriebssystem
- MS-SQL Server - Einrichten einer Datenbank
- MS-SQL Server - Backup einrichten

Neu Bearbeiten Löschen Datei lesen Auschecken Einchecken

Titel	Dateiname	Pfad	Dateigröße	Benutzer
MS-SQL Server - Backup einrichte...	MS-SQL Server - Bac...		11,77 kB	
MS-SQL Server - Einrichten einer ...	MS-SQL Server - Einri...		11,77 kB	
MS-SQL Server - Installation Betrie...	MS-SQL Server - Inst...		12,71 kB	
MS-SQL Server - Installation MS - ...	MS-SQL Server - Inst...		12,14 kB	

✓ Speichern war erfolgreich Speichern Schließen

Zugeordnete Objekte

- ▼ Inventar
 - ↳ Übersicht
 - ↳ Docusnap Sports
 - ↳ Infrastruktur
 - ↳ docusnapsports.com
 - ↳ PROD.DOCUSNAPSPORTS.CO
 - ↳ SALES.DOCUSNAPSPORTS.CO
 - ↳ Arbeitsstationen
 - ↳ Server
 - ↳ DOSPBK01
 - ↳ DOSPDB01
 - ↳ DOSPDC01
 - ↳ DOSPDC02
 - ↳ DOSPEX01
 - ↳ DOSPFS01
 - ↳ DOSPFS02
 - ↳ DOSPFS03
 - ↳ DOSPHY01-N1
 - ↳ DOSPHY01-N2
 - ↳ DOSPSP01
 - ↳ DOSPSQ01
 - ↳ Linux
 - ↳ Mac
 - ↳ SNMP Systeme
 - ↳ Thin Clients
 - ↳ HP-UX
 - ↳ CIFS
 - ↳ Virtualisierung
 - ↳ IP Systeme
 - ↳ ADS
 - ↳ Netzwerkdienste
 - ↳ Anwendungsserver
 - ↳ Datenbank Server

Abbildung 3 – allgemeingültige Funktionen

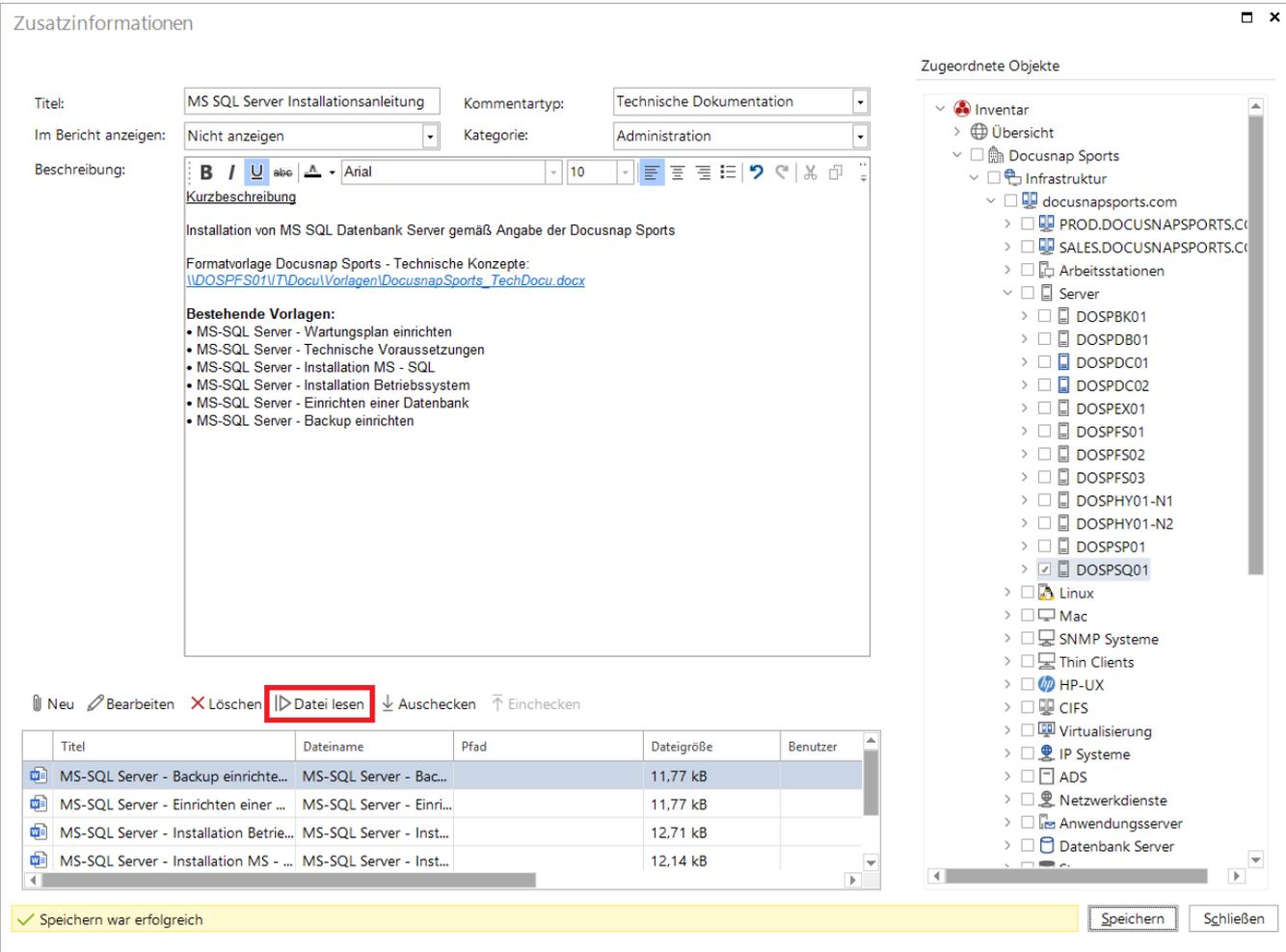
2.1.2 Anlagen hinzufügen

Mit Zusatzinformationen können in Docusnap benötigte Dateien, z. B. Wartungspläne, Hersteller-Dokumentationen oder die Firmware eines Switches als Anlage bereitgestellt werden.

Nachdem eine Zusatzinformation abgespeichert wurde können Sie dieser Anlagen hinzufügen. Dabei kann es sich um beliebige Dateien handeln. Diese Dateien werden als binary large Object (BLOB) direkt in der Datenbank abgelegt. D.h. mit jeder Zusatzinformation vergrößert sich die Docusnap Datenbank. Via Drag and Drop können mehrere Dateien als Anlage hinzugefügt werden.

Ein- und Auschecken von Anlagen

Hinzugefügte Anlagen können direkt aus Docusnap zurück ins Filesystem gespeichert werden. Nach erfolgter Bearbeitung wird die Datei wieder in die Docusnap Datenbank eingecheckt - manuell. Diese Aktionen werden mit Steuerungselementen im Bereich der Anlagen ausgeführt. Per **Datei lesen** wird versucht den Anhang zu laden und mit der verknüpften Anwendung (abhängig vom Dateityp) zu öffnen.



Zusatzinformationen

Titel: Kommentartyp:

Im Bericht anzeigen: Kategorie:

Beschreibung:
Kurzbeschreibung
 Installation von MS SQL Datenbank Server gemäß Angabe der Docusnap Sports
 Formatvorlage Docusnap Sports - Technische Konzepte:
[\\DOSPF501\IT\Docu\Vorlagen\DocusnapSports_TechDocu.docx](#)
Bestehende Vorlagen:

- MS-SQL Server - Wartungsplan einrichten
- MS-SQL Server - Technische Voraussetzungen
- MS-SQL Server - Installation MS - SQL
- MS-SQL Server - Installation Betriebssystem
- MS-SQL Server - Einrichten einer Datenbank
- MS-SQL Server - Backup einrichten

Zugeordnete Objekte

- Inventory
- Übersicht
- Docusnap Sports
 - Infrastruktur
 - docusnapsports.com
 - PROD.DOCUSNAPSPORTS.CO
 - SALES.DOCUSNAPSPORTS.CO
 - Arbeitsstationen
 - Server
 - DOSPBK01
 - DOSPDB01
 - DOSPDC01
 - DOSPDC02
 - DOSPDX01
 - DOSPF501
 - DOSPF502
 - DOSPF503
 - DOSPHY01-N1
 - DOSPHY01-N2
 - DOSPSP01
 - DOSPSQ01**
 - Linux
 - Mac
 - SNMP Systeme
 - Thin Clients
 - HP-UX
 - CIFS
 - Virtualisierung
 - IP Systeme
 - ADS
 - Netzwerkdienste
 - Anwendungsserver
 - Datenbank Server

Neu Bearbeiten Löschen **Datei lesen** Auschecken Einchecken

	Titel	Dateiname	Pfad	Dateigröße	Benutzer
	MS-SQL Server - Backup einrichte...	MS-SQL Server - Bac...		11,77 kB	
	MS-SQL Server - Einrichten einer ...	MS-SQL Server - Einri...		11,77 kB	
	MS-SQL Server - Installation Betrie...	MS-SQL Server - Inst...		12,71 kB	
	MS-SQL Server - Installation MS - ...	MS-SQL Server - Inst...		12,14 kB	

✓ Speichern war erfolgreich

Abbildung 4 - Anlagen verwalten

Über die Angabe des Auscheckpfades (Optionen - Allgemeine - Systempfade) wird festgelegt in welches Verzeichnis die Anlage ins Filesystem geschrieben wird. Ein schreibender Zugriff ist nur möglich, wenn die Datei aus der Datenbank ausgecheckt ist.

2.1.3 Kategorien bearbeiten

Sämtliche Zusatzinformationstypen können zur besseren Untergliederung Kategorien zugeordnet werden. Im Docusnap Lieferumfang sind bereits diverse Kategorien enthalten. Diese Kategorien können erweitert, bearbeitet und gelöscht werden.

Die entsprechende Funktion finden Sie in über den Navigationsbereich in der Administration – Allgemein – Zusatzinformationen.

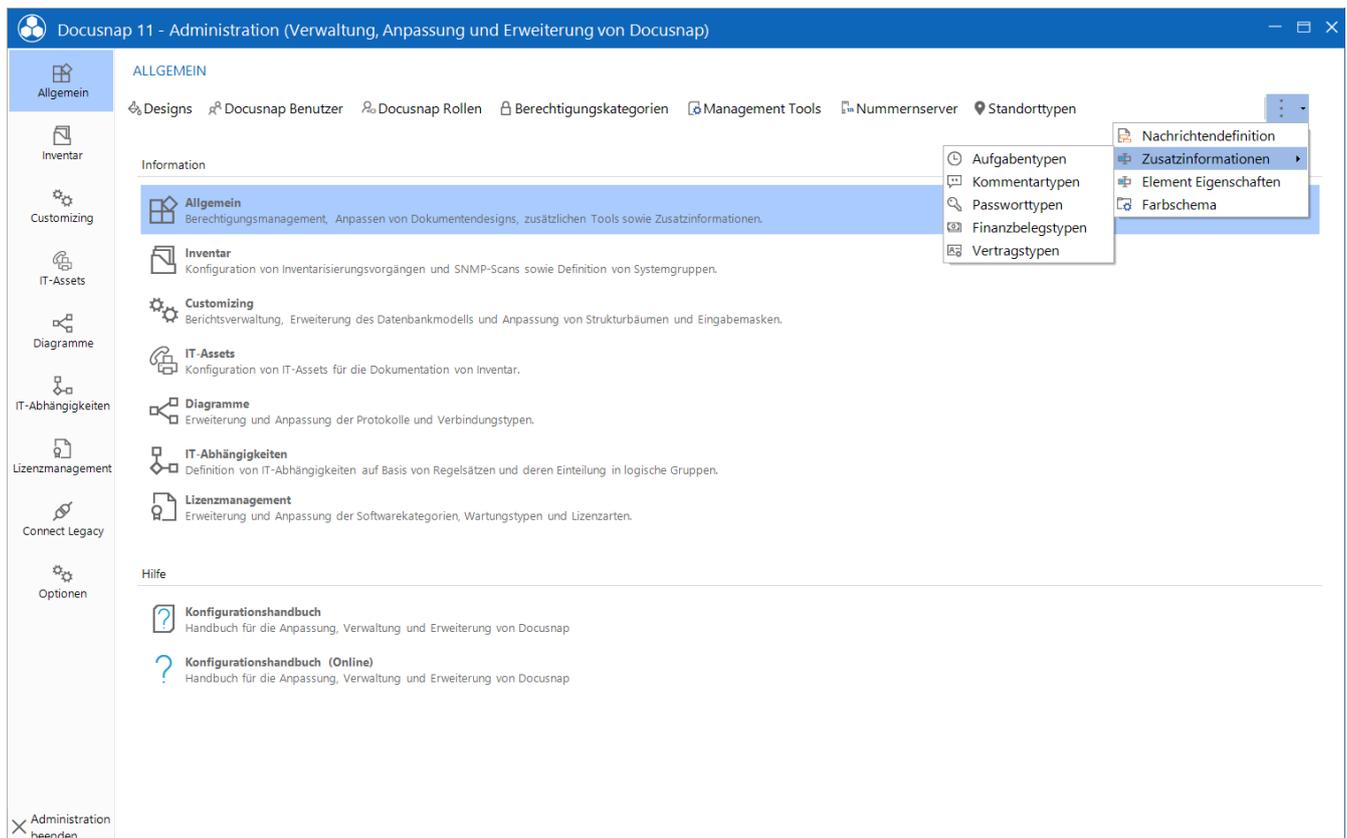


Abbildung 5 - Kategorien bearbeiten

2.2 Kommentare

Diese Zusatzinformation ist am universellsten verwendbar. Das große Bemerkungsfeld ermöglicht es formatierte Kommentare unter Verwendung von URL und UNC Links zu erstellen. Typische Beispiele sind Wartungspläne, Änderungsprotokolle von Systemen, Installationsanleitungen und Dokumente aus dem Umfeld der Datensicherheit.

Das Docusnap Datenblatt ist ein sehr detaillierter Bericht eines Systems. Für diesen speziellen Bericht kann über die Funktion **im Bericht anzeigen** ausgewählt werden, ob dieser Kommentar am Anfang oder am Ende dieses Berichts automatisch mit ausgegeben werden soll.

Sonderfall: Lizenzmanagement – Anlegen von Kommentaren

Neben der bereits beschriebenen Methode können im Lizenzmanagement – Assistent Lizenzen anlegen ebenfalls Kommentare angelegt werden. Diese Kommentare sind automatisch mit der erstellten Lizenz verknüpft

2.3 Finanzbelege

Diese Zusatzinformation ermöglicht es Objekte mit kaufmännischen Informationen anzureichern. Es sind Datenfelder für Anschaffung, Abschreibung und Kostenrechnung vorhanden.

Finanzbelege können ebenfalls im Bericht angezeigt werden.

ABBILDUNGSVERZEICHNIS

ABBILDUNG 1 - ZUSATZINFORMATION BEI OBJEKTEN	5
ABBILDUNG 2 - ZUSATZINFORMATIONEN IN DER ÜBERSICHT	6
ABBILDUNG 3 – ALLGEMEINGÜLTIGE FUNKTIONEN	7
ABBILDUNG 4 - ANLAGEN VERWALTEN	8
ABBILDUNG 5 - KATEGORIEN BEARBEITEN	9
ABBILDUNG 6 - VERSCHLÜSSELUNGSMODUL	12

VERSIONSHISTORIE

Datum	Beschreibung
15.08.2016	Version 0.1 – Erster Entwurf
05.09.2016	Version 1.0 – Screenshots an RTM Version angepasst
15.09.2016	Version 1.01 – Verweis auf 2.1.4 Anlagen korrigiert
24.10.2018	Version 1.2 – Screenshots aktualisiert
30.04.2020	Version 2.0 - Überarbeitung des HowTos für Docusnap 11
