



DocuSnap X – DocuSnap Web

DocuSnap Web installieren und anpassen

TITEL	Docusnap X – Docusnap Web
AUTOR	Docusnap Consulting
DATUM	12.06.2018
HOWTO	2.1 gültig ab 27.01.2020
SPRACHE	Deutsch

Die Weitergabe, sowie Vervielfältigung dieser Unterlage, auch von Teilen, Verwertung und Mitteilung ihres Inhaltes ist nicht gestattet, soweit nicht ausdrücklich durch die itelio GmbH zugestanden. Zuwiderhandlung verpflichtet zu Schadenersatz. Alle Rechte vorbehalten.

This document contains proprietary information and may not be reproduced in any form or parts whatsoever, nor may be used by or its contents divulged to third parties without written permission of itelio GmbH. All rights reserved.

INHALTSVERZEICHNIS

1.	Einleitung	4
1.1	Installation Docusnap - Vorbereitung	4
1.2	Hinweis – DocusnapWebSetup.exe	4
1.3	Docusnap Webserver – Architektur (aktuell)	5
1.4	Docusnap Web IIS – Architektur (veraltet)	6
2.	Docusnap Webserver aktivieren	7
2.1	Docusnap Server Konfiguration starten	7
2.2	Docusnap Server Konfiguration - Schritt 4, Server API	8
2.3	Docusnap Web – Funktionsprüfung auf Docusnap Serversystem	9
2.4	Optional – Server API Einstellung anpassen	10
3.	Von IIS auf Docusnap Webserver wechseln	11
4.	Docusnap Web – bekannte Probleme mit selbstsignierten Zertifikaten	12
5.	Benutzerzugriffe für Docusnap Web administrieren	13
5.1	Benutzerverwaltung aktivieren	13
6.	Verwenden des ONC-Pfades in Docusnap Web	15

1. Einleitung

Mit Docusnap X ist es per Browser möglich, mit beliebigen Endgeräten, auf die meisten Daten Ihrer Docusnap Datenbank lesend zuzugreifen sowie Pläne und Berichte zu erstellen.

Mit dem Juni 2018 Release wurde der Docusnap Webserver veröffentlicht. Bisher musste neben Docusnap Web der Microsoft Internet Information Server (IIS) installiert werden. Mit dem Docusnap Webserver ist das nicht mehr notwendig. Dieses HowTo bezieht sich in erster Linie auf den Einsatz des Docusnap Webserver.

Bitte beachten Sie für Ihre Planung, dass Docusnap Web IIS nicht mehr weiterentwickelt wird und mittelfristig nicht mehr in Docusnap zur Verfügung steht.

1.1 Installation Docusnap - Vorbereitung

Führen Sie die Grundinstallation von Docusnap X durch. In unserem HowTo [Docusnap X - Installation und Konfiguration](#) finden Sie eine umfassende Beschreibung der Installation, DB-Bereitstellung und Konfiguration von Docusnap X.

Für eine problemlose Installation von Docusnap Web empfehlen wir Windows 2012 oder höher.

1.2 Hinweis – DocusnapWebSetup.exe

Ältere Docusnap X Installationen verfügten über die Option Docusnap Server ohne die Installation eines Webserver zu betreiben. Mit dem eigenständigen Programm *DocusnapWebSetup.exe* konnte die Docusnap Web Installation zu einem späteren Zeitpunkt nachgeholt werden.

Aktuelle Docusnap X Versionen installieren mit der Konfiguration von Docusnap Server automatisch auch den Docusnap Webserver. Die Ausführung von *DocusnapWebSetup.exe* ist deshalb nicht mehr erforderlich.

1.3 Docusnap Webserver – Architektur (aktuell)

Diese Übersicht zeigt die Architektur des Docusnap Webservers. Es wird nur noch ein Port benötigt und die Installation der IIS-Rolle entfällt.

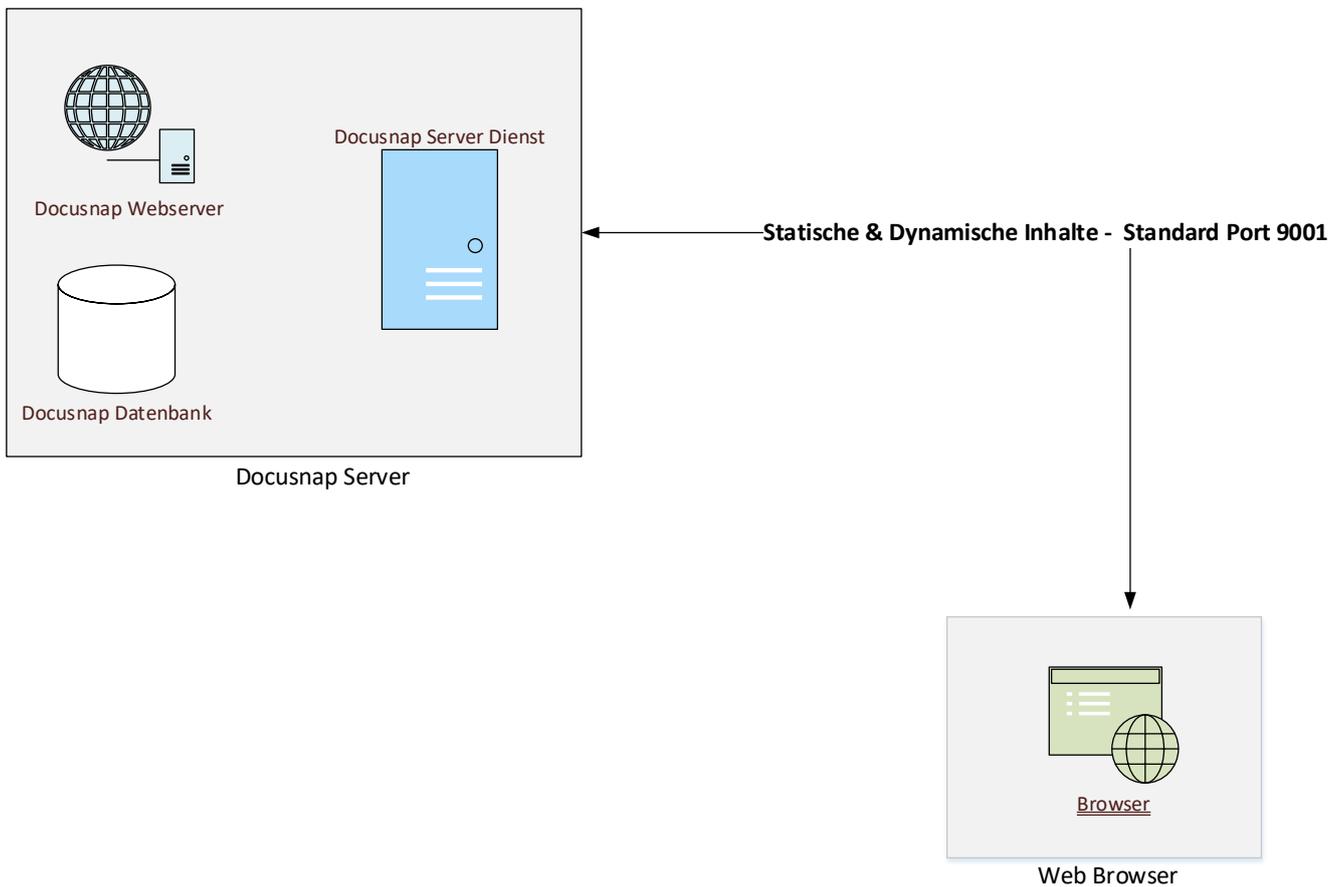


Abbildung 1 - Docusnap Webserver Architektur

Wichtig: Der Standard-Port für Docusnap Web lautet 9001. Im Gegensatz zur Docusnap Web IIS Variante sind hier keine weiteren Ports erforderlich. Dieser Port ist in Docusnap mit einer zentralen Einstellung konfigurierbar.

Es ist sicherzustellen, dass Ihr Docusnap System über diesen Port von den Docusnap Web Endgeräten angesprochen werden kann!

1.4 Docusnap Web IIS – Architektur (veraltet)

Diese Übersicht zeigt die Architektur von älteren Docusnap Web Installationen unter Verwendung von IIS.

Auf dem Docusnap System wird ein IIS Webserver installiert und eine statische Webseite angelegt. Diese Webseite verbindet sich mit dem Docusnap Serverdienst auf Ihre Docusnap Datenbank. Nun werden mit Hilfe des Browsers die gewünschten Inhalte von der Datenbank angefordert und auf dem Endgerät angezeigt.

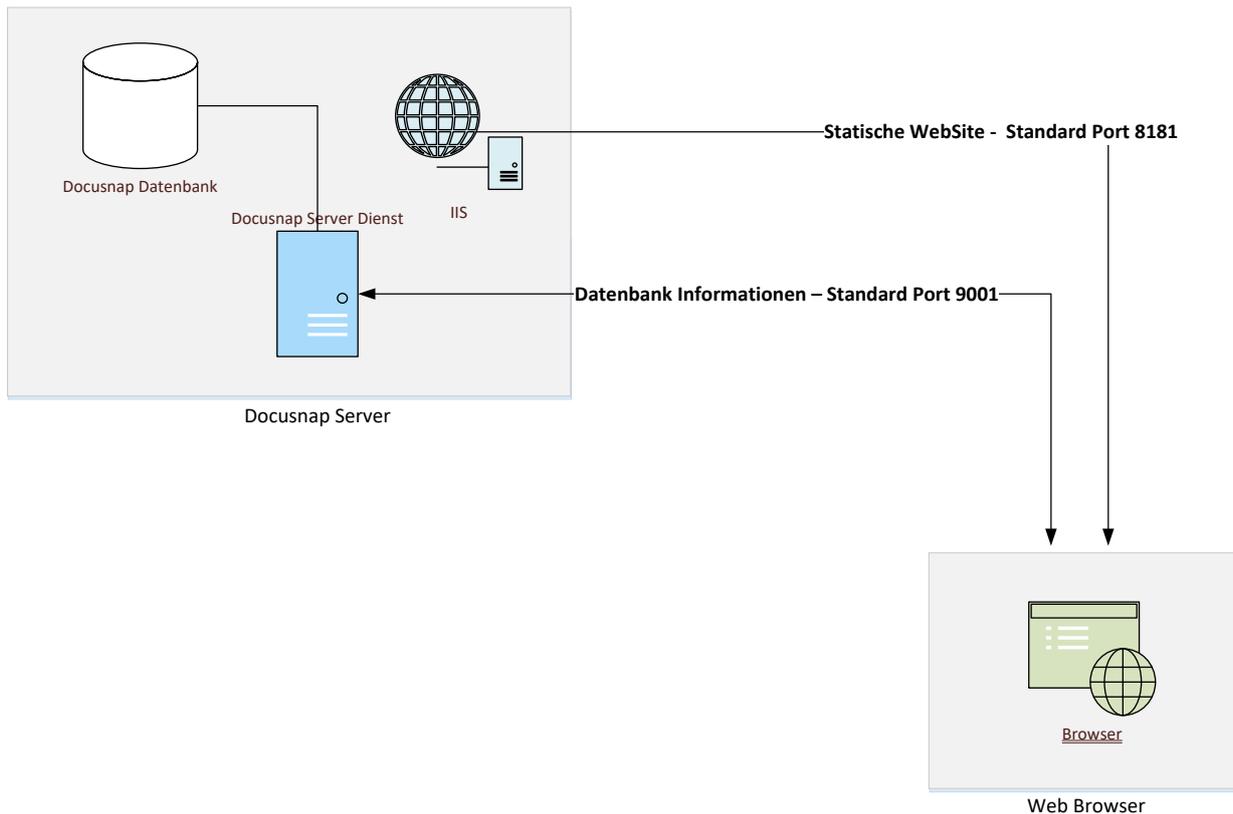


Abbildung 2 - Docusnap Web IIS Webserver

Wichtig: Es wird ein Port für den Zugriff auf den IIS-Webserver benötigt, um die statische Webseite im Browser aufzurufen. Ein weiterer Port ist erforderlich, um auf die Docusnap Server API zuzugreifen. Über diese Schnittstelle werden die in der Docusnap Datenbank vorhandenen Informationen in den Browser geladen. Der Standard Port für den IIS Webserver ist 8181, die Docusnap Server API wird im Standard über Port 9001 angesprochen.

Es ist sicherzustellen, dass Ihr Docusnap System über diese Ports von den Docusnap Web Endgeräten angesprochen werden kann!

2. Docusnap Webserver aktivieren

2.1 Docusnap Server Konfiguration starten

Wurde bereits bei der Erstinstallation Docusnap Server ausgewählt, ist Docusnap Webserver bereits aktiv und über den Default-Port 9001 erreichbar. Ist Docusnap Server nicht aktiv, erfolgt die Aktivierung über *Optionen* - *Docusnap Server*.

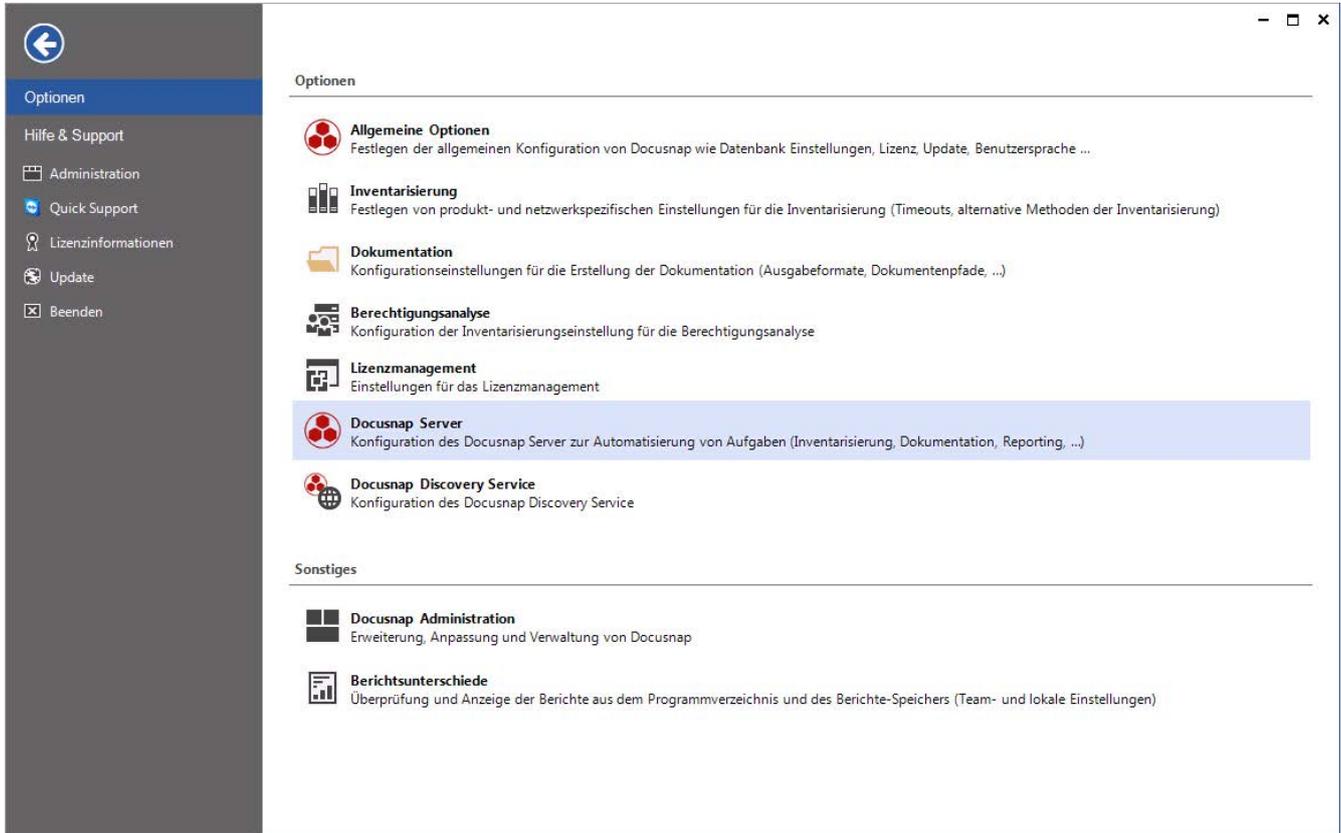
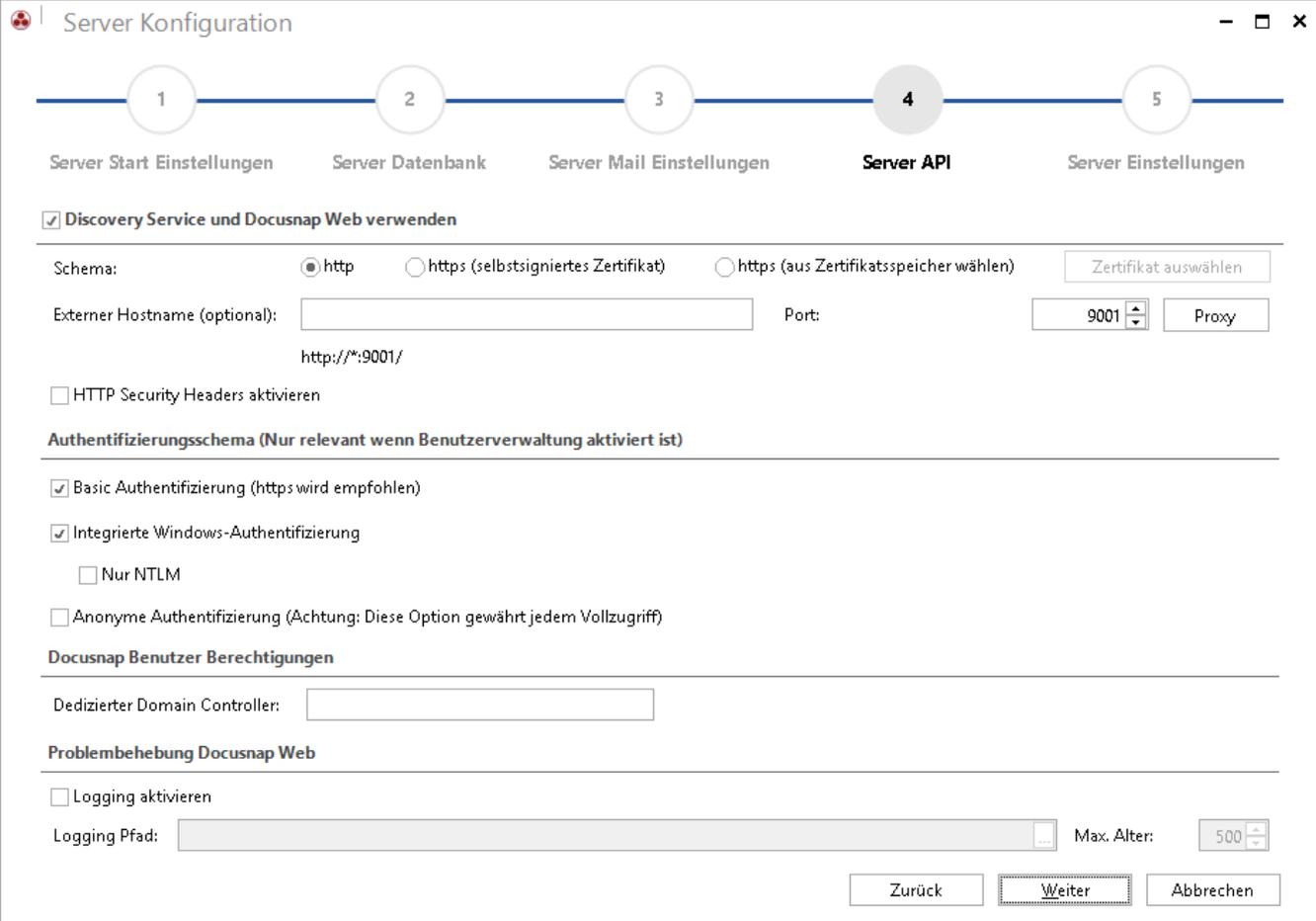


Abbildung 3 - Docusnap Server konfigurieren

2.2 Docusnap Server Konfiguration - Schritt 4, Server API

In diesem Dialog werden alle für Docusnap Web relevanten Einstellungen konfiguriert:



Server Konfiguration

1 Server Start Einstellungen 2 Server Datenbank 3 Server Mail Einstellungen **4 Server API** 5 Server Einstellungen

Discovery Service und Docusnap Web verwenden

Schema: http https (selbstsigniertes Zertifikat) https (aus Zertifikatsspeicher wählen)

Externer Hostname (optional): Port:

http://*:9001/

HTTP Security Headers aktivieren

Authentifizierungsschema (Nur relevant wenn Benutzerverwaltung aktiviert ist)

Basic Authentifizierung (https wird empfohlen)

Integrierte Windows-Authentifizierung

Nur NTLM

Anonyme Authentifizierung (Achtung: Diese Option gewährt jedem Vollzugriff)

Docusnap Benutzer Berechtigungen

Dedizierter Domain Controller:

Problembeseitigung Docusnap Web

Logging aktivieren

Logging Pfad: Max. Alter:

Abbildung 4 - Docusnap Server - Dialogschritt 4 – API

Dialogbereich: *Discovery Service und Docusnap Web verwenden*

- *Discovery Service und Docusnap Web verwenden* aktivieren
- http- oder https-Protokoll auswählen
- Bei *https* Zertifikat auswählen oder erstellen (selbstsignierte Zertifikate nur für Tests empfohlen)
- Optional einen externen Hostnamen und/oder Proxyeinstellungen eintragen
- Port auswählen (9001 ist Standard)

Dialogbereich: *Authentifizierungsschema*

Bitte beachten Sie: Wenn in der Docusnap Benutzerverwaltung keine Benutzer für Docusnap Web konfiguriert wurden *ist Docusnap Web für alle Benutzer verfügbar*, unabhängig davon welche Authentifizierungseinstellungen konfiguriert wurden.

- *Basic Authentifizierung* - erforderlich wenn ein Zugriff für Benutzer außerhalb Ihres ADs erforderlich ist
- *Integrierte Windows-Authentifizierung* - Single Sign-on ist browserabhängig und nicht gewährleistet

- *Anonyme Authentifizierung* - Vollzugriff für alle Benutzer bei aktivierter Docusnap Benutzerverwaltung

Dialogbereich: *Problembhebung Docusnap Web*

Diese Option sollte nur durch den Docusnap Support aktiviert werden und ist für den Regelbetrieb nicht relevant.

2.3 Docusnap Web – Funktionsprüfung auf Docusnap Serversystem

Nachdem die Konfiguration von Docusnap Server abgeschlossen ist und der Serverdienst zur Verfügung steht, ist Docusnap Web bereit. Testen Sie Docusnap Web indem Sie in Ihrem Browser die URL `http://localhost:9001` eintragen:

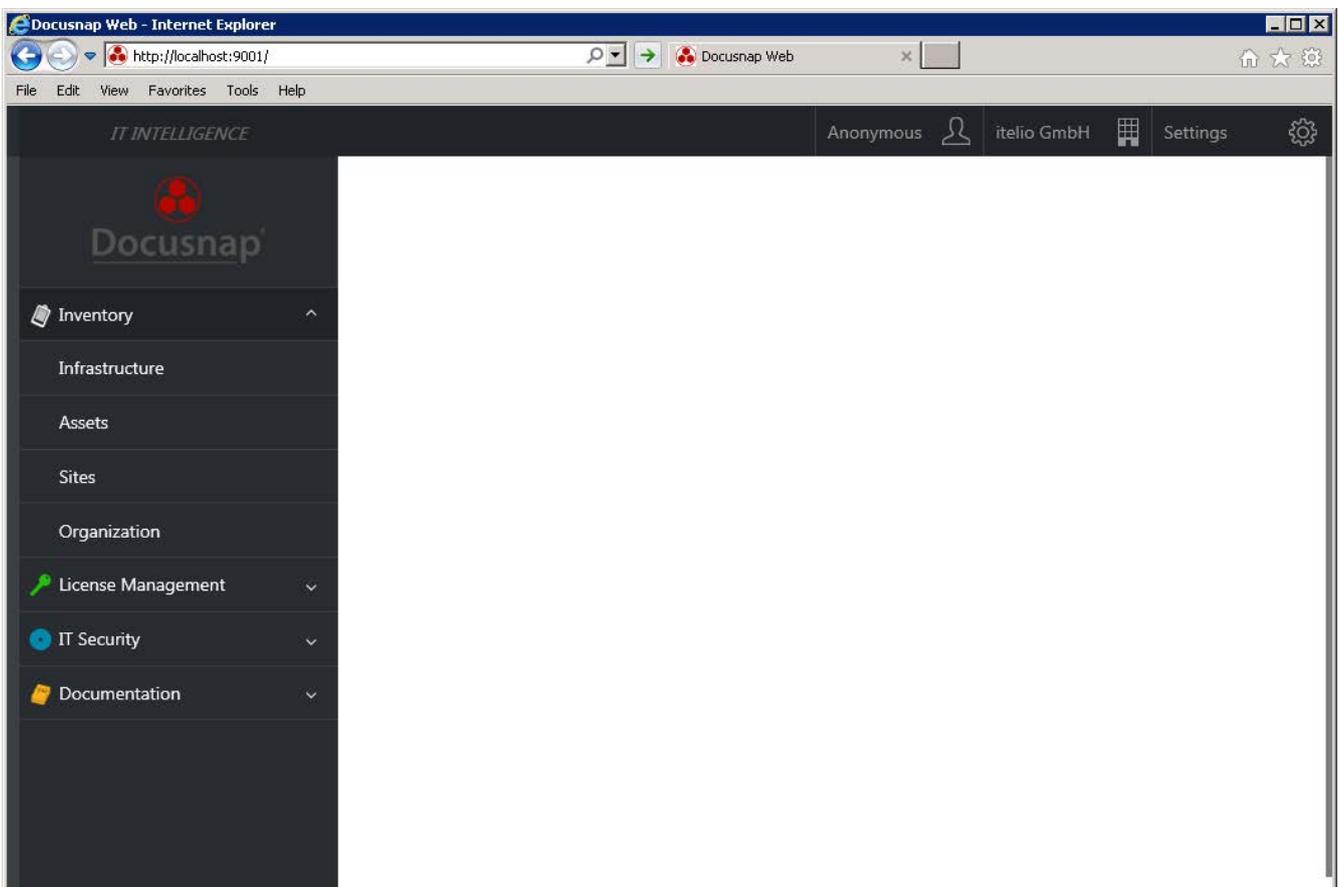


Abbildung 5 - Docusnap Web Funktionsprüfung

2.4 Optional – Server API Einstellung anpassen

Ist mehr als eine Docusnap Installation vorhanden, sollte die URL des Systems, auf dem Docusnap Server konfiguriert wurde, vom Standardwert `http://localhost:9001` auf den tatsächlichen Hostnamen bzw. die IP für alle Docusnap Installationen angepasst werden.

Optionen - Allgemeine Optionen – Verbindungen – Server API Verbindung

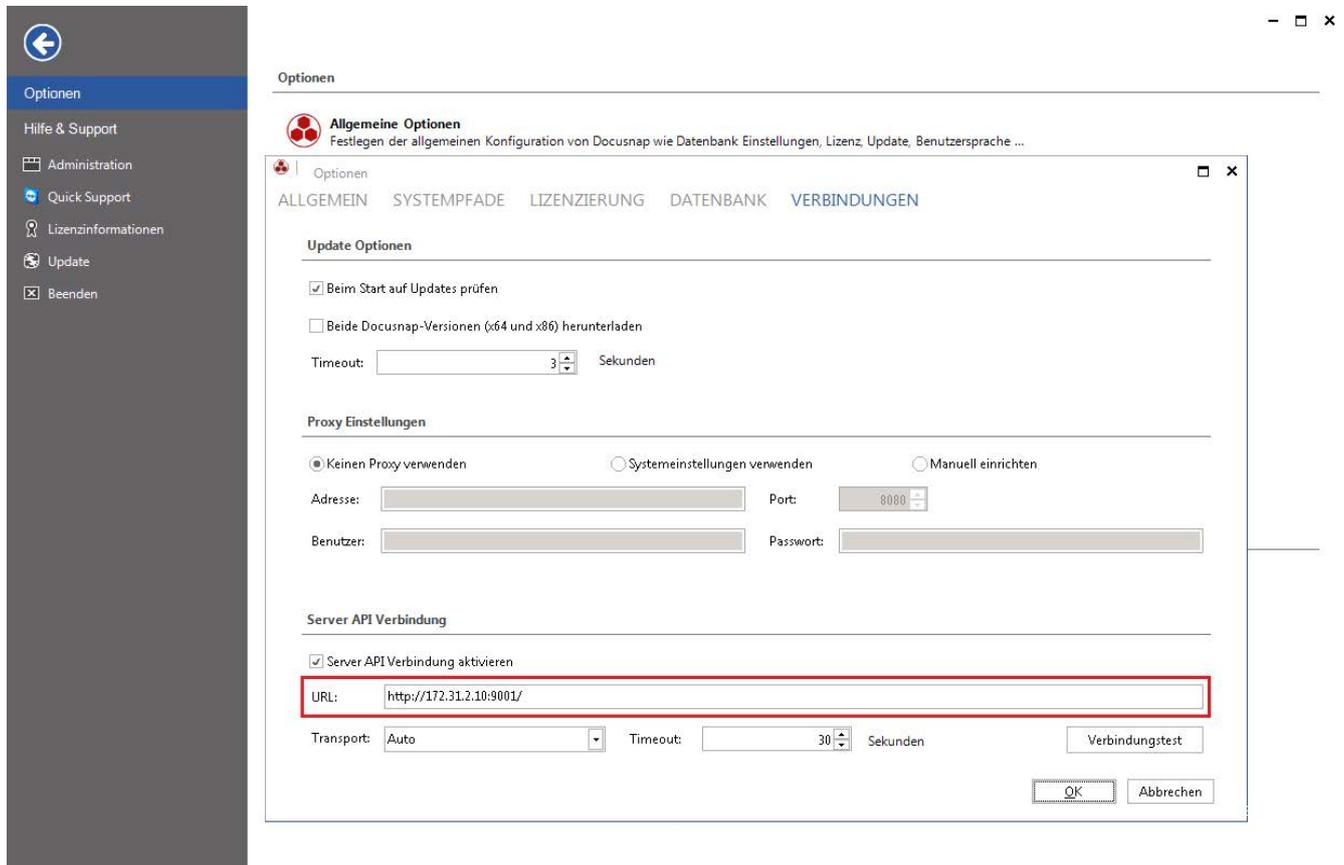


Abbildung 6 - Verbindungsoptionen - Server API anpassen

3. Von IIS auf Docusnap Webserver wechseln

Docusnap Web benötigte bis Mai 2018 die Internet Information Server Rolle für die Bereitstellung der statischen Webelemente (siehe 1.4 Docusnap Web IIS Architektur).

Bei Neuinstallationen wird nun automatisch der Docusnap Webserver installiert. Bei Altinstallationen mit IIS ist nach dem Update der IIS-Server unter dem konfigurierten Port (Default 8181) aktiv. Es besteht aber die Möglichkeit, bei Altinstallationen mit Hilfe der Docusnap Server Konfiguration, den Docusnap Webserver zu aktivieren.

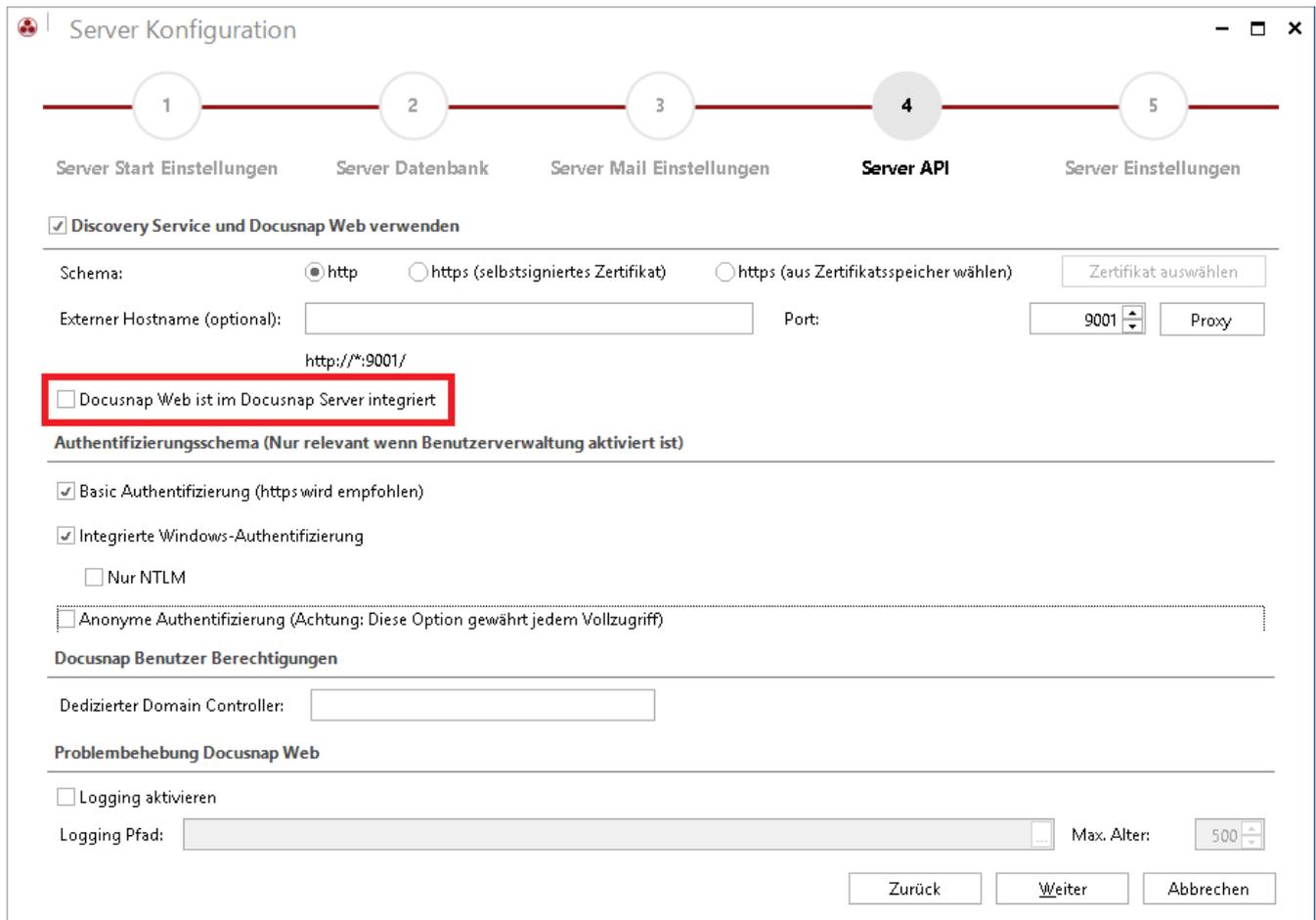


Abbildung 7 - Altinstallationen Docusnap Webserver aktivieren – Option nur bei Altinstallationen vorhanden

Nach einem Neustart von Docusnap Server ist der Docusnap Webserver aktiv und die Inhalte von Docusnap Web werden auch über Port 9001 (Standard Port Docusnap API) ausgegeben. Die IIS-Rolle sowie die Freischaltung von Port 8181 (Standard Port für IIS) werden ab diesem Zeitpunkt von Docusnap nicht mehr benötigt.

Bitte beachten Sie für Ihre Planung, dass Docusnap Web IIS nicht mehr weiterentwickelt wird und mittelfristig nicht mehr in Docusnap zur Verfügung steht.

4. Docusnap Web – bekannte Probleme mit selbstsignierten Zertifikaten

Beim Aufruf muss das selbstsignierte Docusnap Server Zertifikat akzeptiert werden. Der Firefox Browser hat hiermit Probleme. Alle anderen getesteten Browser akzeptierten bei unseren Tests das Zertifikat.

Sicherheitshinweis - Dieser Dialog ist zu bestätigen. Nachdem dieser Dialog abgeschlossen ist, startet der Docusnap Web Client.

Ob diese Sicherheitsabfragen angezeigt werden hängt davon ab, mit welchem Zertifikat die https-Verbindung zur Docusnap Server API konfiguriert wurde.

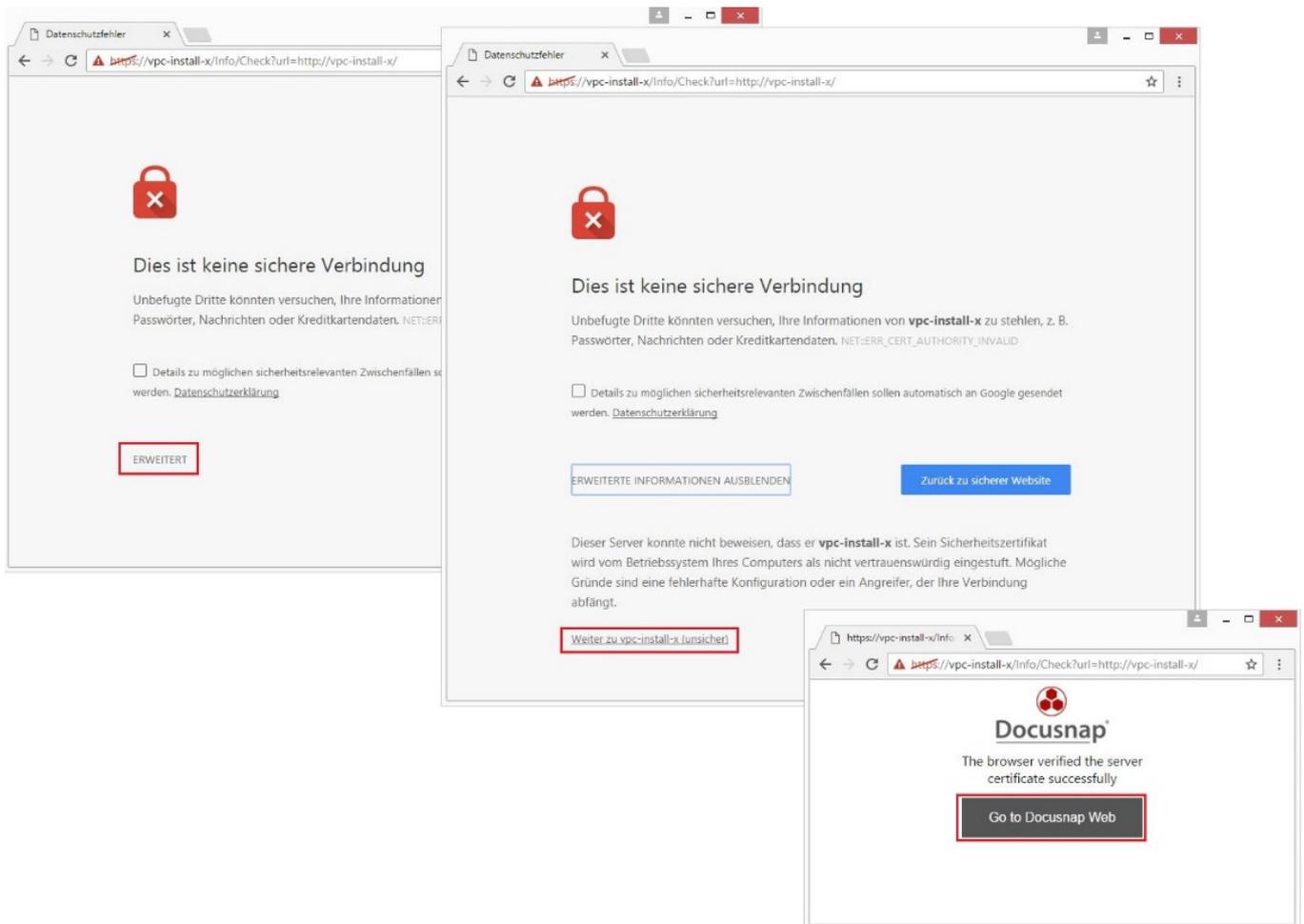


Abbildung 8 - Sicherheitswarnung Betriebssystem – Browser Google Chrome

5. Benutzerzugriffe für Docusnap Web administrieren

Das Authentifizierungsschema für den Zugriff auf Docusnap Web kann im Zuge der Docusnap Server Konfiguration unter dem Punkt *Server API* verändert werden. Voraussetzung hierfür ist die aktivierte Benutzerverwaltung. Ohne aktivierte Benutzerverwaltung erfolgt der Zugriff mittels der *Anonymen Authentifizierung* - somit hat *jeder* Zugriff auf den Docusnap Webclient.

5.1 Benutzerverwaltung aktivieren

Die Benutzerverwaltung von Docusnap wird unter *Administration - Allgemein* verwaltet.

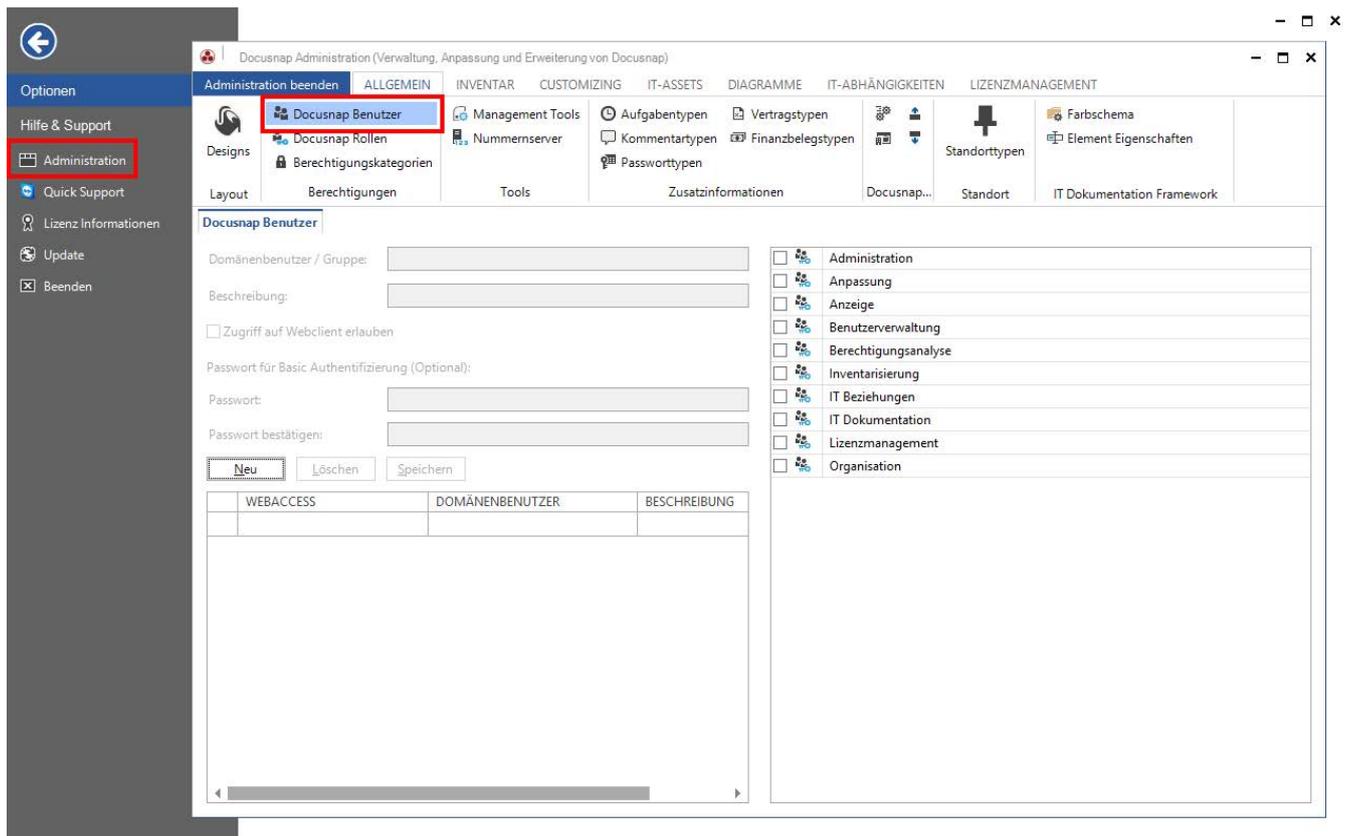


Abbildung 9 - Benutzerverwaltung

Innerhalb der Benutzerverwaltung können folgende Informationen verwaltet werden:

- *Benutzer / Gruppe* – entweder aus der Domäne oder des lokalen Systems
- *Beschreibung*
- *Zugriff auf Webclient erlauben*
- *Passwort für Basic Authentifizierung*
- *Docusnap Rolle*

Weitere Informationen bezüglich der Benutzerverwaltung in Docusnap sind im [Online Handbuch](#) zu finden. Das entsprechende Online Handbuch Kapitel ist, falls das Docusnap System über Internet-Zugriff verfügt, mit F1 direkt aufrufbar.

Für die Nutzung der Authentifizierungsmethoden *Integrierte Windows-Authentifizierung* oder *Basic Authentifizierung* müssen die entsprechenden Benutzer oder Gruppen in der Benutzerverwaltung angelegt und die Option *Zugriff auf Docusnap Web erlauben* aktiviert werden.

Wird die Basic Authentifizierung für den Zugriff auf den Webclient genutzt, muss ein entsprechendes Passwort eingegeben werden.

Sollen Benutzer hinzugefügt werden, die nur Zugriff auf den Webclient besitzen sollen, benötigen diese keine Zuordnung zu einer Rolle.

WICHTIG: Den Benutzern / Gruppen, welche den Docusnap Client nutzen, müssen die entsprechenden Benutzerrollen zugeordnet werden!

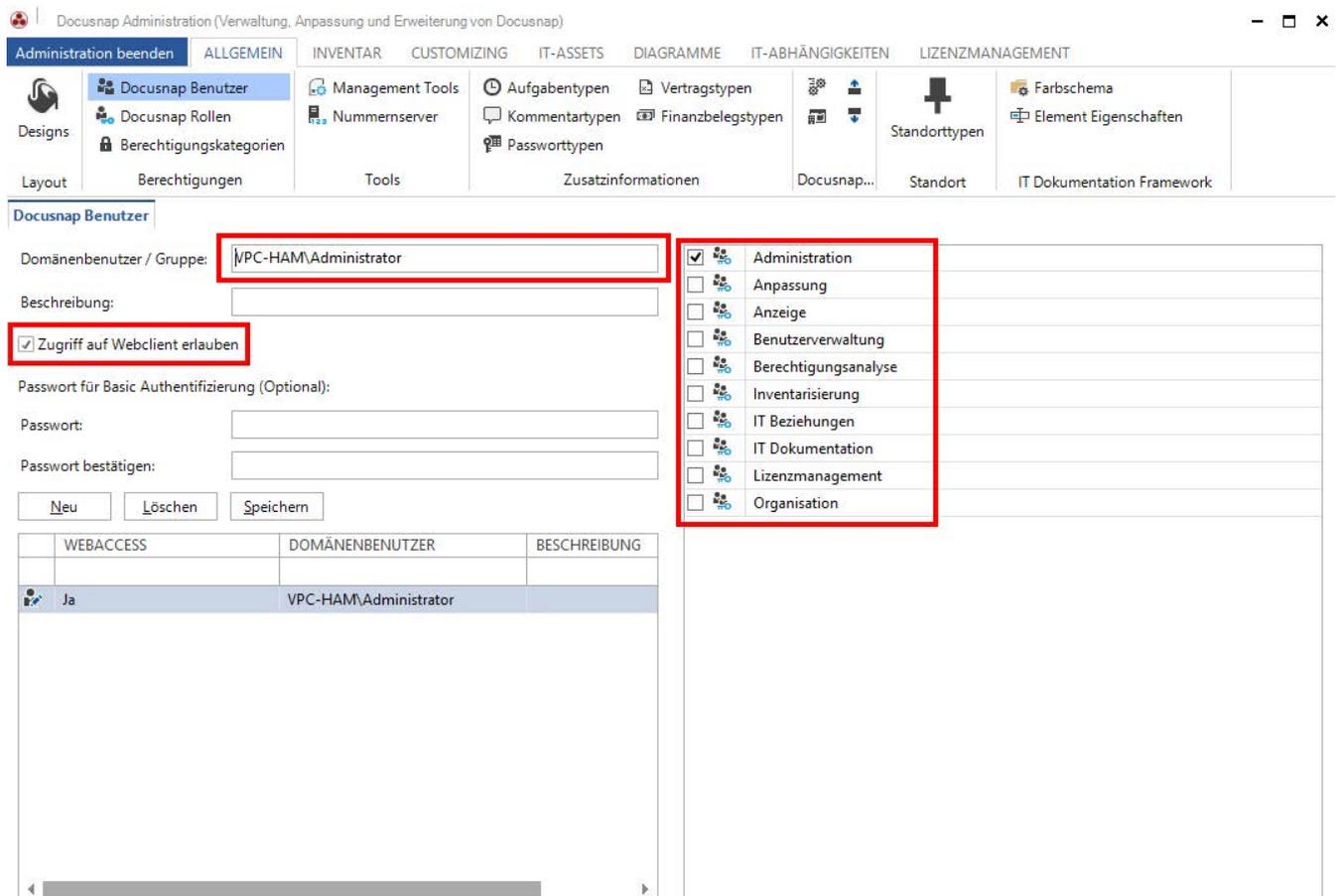


Abbildung 10 - Benutzer für die integrierte Windows Authentifizierung hinzufügen

6. Verwenden des ONC-Pfades in Docusnap Web

Beim ONC (Object Numbering Convention) handelt es sich um einen codierten Pfad zu einem konkreten Objekt in den Bäumen von Docusnap. Jedes Objekt in Docusnap ist darüber eindeutig identifizierbar.

Der ONC-Pfad kann bei der Erstellung eines Docusnap Connect Pakets generiert werden – optional ist die ONC-Spalte mit auszugeben. Eine andere Möglichkeit ist, das gewünschte Objekt im Datenbaum auszuwählen und STRG + C zu drücken.

Weitere Informationen zum Thema ONC-Pfad finden Sie im Docusnap-Benutzerhandbuch – Docusnap und externe Programme. Für das Thema Docusnap Connect befinden sich im **HowTo Docusnap Connect Export und Import** weitere Erläuterungen.

Der ONC-Pfad kann auch verwendet werden, um in Docusnap Web auf das ausgewählte Objekt zu navigieren. Hierfür geben Sie den Pfad mit in der URL-Zeile an.

Beispiel: `http://localhost:9001/ONC/[1,1]\[1,2]\[2,4]\[2,5]\[6,6]`

Nach Bestätigung der URL ist es notwendig, sich zu authentifizieren, daraufhin wird in Docusnap Web der gewünschte Inhalt geöffnet.

ABBILDUNGSVERZEICHNIS

ABBILDUNG 1 - DOCUSNAP WEBSERVER ARCHITEKTUR.....	5
ABBILDUNG 2 - DOCUSNAP WEB IIS WEBSERVER.....	6
ABBILDUNG 3 - DOCUSNAP SERVER KONFIGURIEREN.....	7
ABBILDUNG 4 - DOCUSNAP SERVER - DIALOGSCHRITT 4 – API.....	8
ABBILDUNG 5 - DOCUSNAP WEB FUNKTIONSPRÜFUNG	9
ABBILDUNG 6 - VERBINDUNGSOPTIONEN - SERVER API ANPASSEN	10
ABBILDUNG 7 - ALTINSTALLATIONEN DOCUSNAP WEBSERVER AKTIVIEREN – OPTION NUR BEI ALTINSTALLATIONEN VORHANDEN	11
ABBILDUNG 8 - SICHERHEITSWARNUNG BETRIEBSSYSTEM – BROWSER GOOGLE CHROME.....	12
ABBILDUNG 9 - BENUTZERVERWALTUNG.....	13
ABBILDUNG 10 - BENUTZER FÜR DIE INTEGRIERTE WINDOWS AUTHENTIFIZIERUNG HINZUFÜGEN.....	14

VERSIONSHISTORIE

Datum	Beschreibung
05.08.2016	Version 1.0 – Erster Draft
08.08.2016	Version 1.1 – Erweiterung um Kapitel Portanpassung u. Zertifikatshandling
09.08.2016	Version 1.2 – Korrekturen (Feedback Entwicklung)
02.09.2016	Version 1.3 - Anpassungen an RTM Version von Docusnap X
14.09.2016	Version 1.4 – Statusleiste Docusnap X Screenshot u. Handling privater Zertifikate aktualisiert
01.06.2018	Version 2.0 – Release von Docusnap Webserver - vollständige Überarbeitung des HowTo's
27.01.2020	Version 2.1 – Version aus Titel entfernt; Screenshot-Aktualisierung; ONC-Pfad hinzugefügt
