

DOCUSNAP KUNDENFALLSTUDIE



ABT Sportsline
GmbH

Deutschland

Projektbeschreibung

IT-Struktur und Dokumentationsbedarf bei ABT Sportsline

Die ABT Sportsline GmbH ist im Premium- und Motorsportumfeld tätig und steht für technische Präzision und hohe Qualitätsstandards. Diese Anforderungen gelten nicht nur für Produkte, sondern auch für interne Prozesse und Strukturen. Die IT-Infrastruktur erstreckt sich über drei Gebäude und umfasst rund 180 Clients und Nutzer. Die Betreuung des IT-Bereichs liegt bei Armin Peuker, IT-Verantwortlicher bei ABT Sportsline, unterstützt von zwei weiteren Kollegen.

TISAX-Anforderungen und fehlende IT-Dokumentation

Im Zuge der angestrebten TISAX-Zertifizierung wurde deutlich, dass eine zentrale Voraussetzung noch nicht erfüllt, war: eine jederzeit aktuelle, nachvollziehbare und belastbare IT-Dokumentation. Eine durchgängige Übersicht über die Netzwerk- und Systemlandschaft existierte nicht. Benötigte Informationen mussten manuell zusammengetragen werden, was im laufenden IT-Betrieb viel Zeit band und in Audit- oder Prüfsituationen ein spürbares Risiko darstellte.

tionsaufwand deutlich reduziert und gleichzeitig sicherstellt, dass alle relevanten Informationen stets aktuell vorliegen. Die Entscheidung fiel auf Docusnap, da die Software eine agentenlose Inventarisierung ermöglicht und IT-Strukturen automatisiert erfasst. Regelmäßige Scans sorgen dafür, dass Veränderungen in der IT-Umgebung zuverlässig dokumentiert werden – eine wesentliche Voraussetzung im Hinblick auf TISAX und andere Compliance-Anforderungen.

Umsetzung - Automatisierte Inventarisierung im IT-Alltag

Docusnap ist seit Sommer 2025 bei ABT Sportsline im Einsatz. Die Einführung erfolgte strukturiert und wurde durch ein Onboarding mit erfahrenen Docusnap-Experten begleitet. Anpassungen an der Software waren nicht erforderlich. Bereits kurz nach der Implementierung stand der IT-Abteilung eine zentrale und aktuelle Datenbasis zur Verfügung, die sich nahtlos in den bestehenden IT-Alltag integrieren ließ. Im operativen Betrieb unterstützt Docusnap die IT-Abteilung insbesondere dort, wo zuvor zeitintensive Recherche notwendig war. Informationen darüber, welcher Benutzer welche Dienste gestartet hat oder wann sich ein System zuletzt im Netzwerk angemeldet hat, sind nun jederzeit abrufbar.

„Docusnap zeigt uns Dinge, die man sonst nie explizit erfragen würde – genau das macht die Arbeit effizienter und sicherer.“

Armin Peuker
IT- Verantwortlicher

TISAX verlangt eine hohe Transparenz der IT-Strukturen. Neben der Aktualität der Dokumentation spielen insbesondere die Nachvollziehbarkeit von Systemabhängigkeiten, klare Zuständigkeiten sowie Informationen zu Zugriffsrechten eine zentrale Rolle. Ohne ein geeignetes Werkzeug ließ sich dieser Anspruch im IT-Alltag nur mit erheblichem manuellem Aufwand erfüllen.

Entscheidung für automatisierte IT-Dokumentation mit Docusnap

ABT Sportsline suchte daher nach einer Lösung, die den Dokumenta-



ABT SPORTSLINE GMBH und DocuSnap

DAS UNTERNEHMEN

Die ABT Sportsline GmbH ist im Premium- und Motorsportumfeld tätig und betreibt eine IT-Infrastruktur über drei Gebäude mit rund 180 Clients und Nutzern. Die IT wird von einem kleinen Team betreut und muss hohen Anforderungen an Stabilität, Sicherheit und Transparenz gerecht werden.

DIE AUFGABE

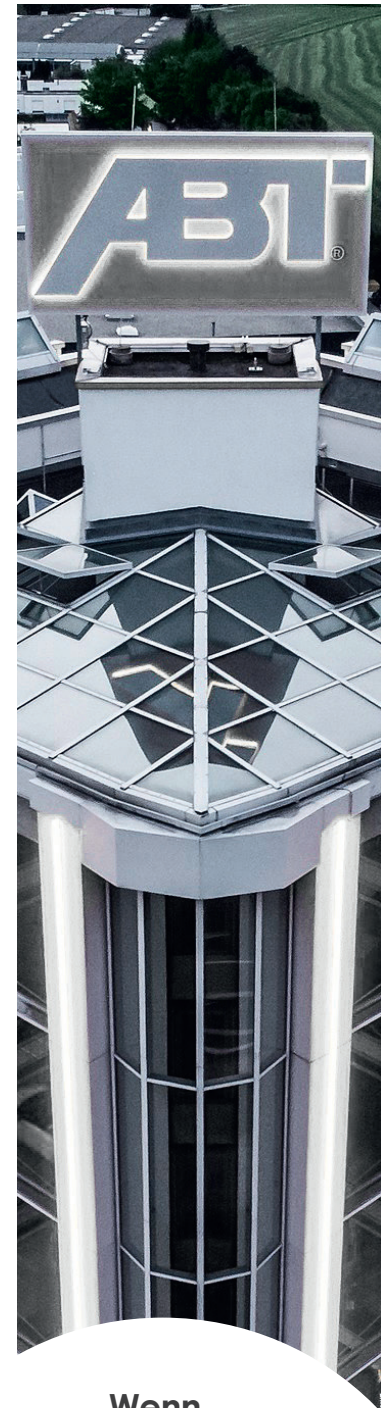
Im Rahmen der TISAX-Zertifizierung benötigte ABT Sportsline eine jederzeit aktuelle und nachvollziehbare IT- und Netzwerkdocumentation. Die bisher manuell gepflegten Informationen waren zeitaufwendig, fehleranfällig und in Auditsituationen nur eingeschränkt nutzbar.

DIE LÖSUNG

Mit DocuSnap wurde eine Software zur automatisierten, agentenlosen Inventarisierung der IT-Umgebung eingeführt. Regelmäßige Scans stellen sicher, dass alle relevanten Systeme, Strukturen und Abhängigkeiten zentral und aktuell dokumentiert sind.

DER NUTZEN

Die IT-Abteilung arbeitet heute deutlich schneller und handlungsfähiger, da alle Informationen zentral verfügbar sind. DocuSnap bildet eine verlässliche Grundlage für TISAX-Audits, reduziert manuellen Aufwand und sorgt für mehr Transparenz im IT-Alltag.



„Wenn man sich mit seinen Daten auseinandersetzt und weiß, welche Informationen man benötigt, findet man mit DocuSnap alles – und vieles wird einfach einfacher.“

Armin Peuker
IT- Verantwortlicher

„Man muss kaum noch manuell suchen oder nachfragen – viele Informationen bekommt man jetzt einfach auf Knopfdruck“, beschreibt Armin Peuker die Veränderung im Arbeitsalltag.

Transparenz, Auditfähigkeit und effiziente IT-Prozesse

Durch den Einsatz von DocuSnap verfügt ABT Sportsline heute über eine verlässliche und tagesaktuelle Dokumentation der IT-Infrastruktur. Die IT-Abteilung ist deutlich handlungsfähiger geworden, da Entscheidungen auf Basis konsistenter und zentral verfügbarer Daten getroffen werden können. Auch Zusammenhänge innerhalb der IT-Landschaft, die zuvor nur schwer oder gar nicht transparent waren, lassen sich nun nachvollziehen.

„DocuSnap zeigt uns Dinge, die man sonst nie explizit erfragen würde – genau das macht die Arbeit effizienter und sicherer“, so Peuker.

Verlässliche Begleitung durch Support und Weiterentwicklung

Neben der Software selbst wird auch die Zusammenarbeit mit dem DocuSnap-Support positiv bewertet. Der direkte Kontakt zu einem festen Ansprechpartner wird als kompetent und verlässlich wahrgenommen. Updates verlaufen stabil und ohne Beeinträchtigung des laufenden Betriebs, wodurch DocuSnap dauerhaft als unterstützendes Werkzeug im IT-Alltag etabliert ist.

Nachhaltige IT-Dokumentation als Basis für TISAX

Mit DocuSnap konnte ABT Sportsline die Grundlage für eine strukturierte, revisionssichere und auditfähige IT-Dokumentation schaffen.

„Mit DocuSnap konnte ABT Sportsline die Grundlage für eine strukturierte, revisionssichere und auditfähige IT-Dokumentation schaffen.“



Kontakt

Docusnap Vertrieb

+49 8033 6978-4000

info@docusnap.com

