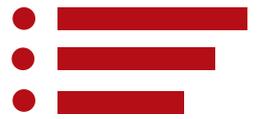


# DOCUSNAP KUNDENFALLSTUDIE

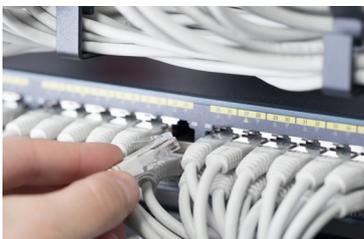


Emmi Schweiz AG

*Schweiz*

Projektbeschreibung

# Emmi Schweiz AG



Emmi ist die größte Schweizer Milchverarbeiterin und zählt zu einer der innovativsten Premium-Molkereien in ganz Europa. In der Schweiz konzentriert sich das Unternehmen auf die Entwicklung, Produktion und die Vermarktung eines Vollsortiments an Molkerei- und Frischprodukten sowie auf die Herstellung und den Handel von Schweizer Käse. Im Ausland fokussiert sich das Unternehmen mit Markenkonzepten und Spezialitäten auf den europäischen und nordamerikanischen Markt. Zu den Kunden von Emmi gehören neben dem Einzelhandel, die Gastronomie und Hotellerie sowie die Lebensmittelindustrie. Das IT-Team der Emmi benötigt eine umfassende IT-Dokumentation um stets ein aktuelles Gesamtbild über das gesamte IT-Netzwerk zu haben.

„Bevor mein Kollege Herr Zeindler und ich in das Unternehmen kamen, war vieles outgesourct und wurde von anderen externen Unternehmen betreut, daher fehlten teilweise sehr viele Dokumentationen oder besser gesagt überhaupt ein Gesamtbild über die gesamte Domäne und das komplette Netzwerk. Es

vergleiche man den Preis der Software mit deren Funktionsumfang. Die Entscheidung für die Softwarelösung Docusnap fiel somit sehr leicht.

Bei der Implementierung von Docusnap sei es zu keinen erwähnenswerten Problemen gekommen. Die Software sei schnell und problemlos zu installieren. Auch im weiteren Verlauf sei es zu keinerlei nennenswerten Problemen gekommen. Einzig bei Updates seien in der frühen Phase kleinere Probleme aufgetreten, bei den letzten Updates dann aber nur noch sehr vereinzelt und somit nach Meinung von Herrn Zeindler, Leiter IT Server Operation, kaum erwähnenswert.

„Im Rahmen eines Audits einer namhaften Wirtschaftsprüfungsgesellschaft haben wir als Referenz für die Dokumentation der IT-Umgebung die Software Docusnap angegeben. Die Prüfer waren absolut begeistert, wie umfassend und wie tief die Software Docusnap inventarisiert und dokumentiert.“

Martin Zeindler  
Leiter IT Server Operation

wurde zwar vieles in eine Access Datenbank eingepflegt, aber dabei handelte es sich ausschließlich um die Hardware, also um Server mit Seriennummer, Prozessoren usw. Dann war aber auch schon Schluss. Sicherlich gab es ursprünglich noch mehrere Dokumente, aber durch vermehrte Zu- und Abgänge von Mitarbeitern gingen diese vermutlich verloren.“ So beschreibt Martin Abegglen, System Engineer im Team der Emmi Schweiz AG, die Notwendigkeit einer geeigneten Software für die IT-Dokumentation.

## Docusnap Support überzeugt

Beeindruckt hat die beiden Kollegen insbesondere der Docusnap Support, an dem man sich bei Fragen oder Problemen jederzeit wenden könne. Mit diesem hat das Team bisher ausschließlich positive Erfahrungen gemacht. Neben der äußert schnellen Reaktionszeit des Supports überzeuge ebenso, dass der Support in deutscher Sprache sei. Eine Tatsache auf die Herr Abegglen besonderen Wert legt. „Man sendet eine Email und kurz darauf, meist innerhalb einer Stunde, bekommt man einen Rückruf mit der gewünschten Problemlösung. Das ist wirklich großartig. So wünscht man es sich.“, so der System Engineer.

## Einfache Bedienbarkeit und gute Übersichtlichkeit

Nach Meinung der beiden Kollegen zeichnen insbesondere die einfache Bedienbarkeit und die gute Übersichtlichkeit die Softwarelösung Docusnap aus. So könne man Docusnap jederzeit uneingeschränkt weiterempfehlen. Anhand der Software hat die IT-Mannschaft

Da Zeindler und Abegglen die Software Docusnap bereits in der Vorgängerfirma angewandt hatten und dort schon sehr gute Erfahrungen mit der Softwarelösung gemacht hatten, entschieden sie sich erneut für den Einsatz von Docusnap. Zwar habe man zum Vergleich neben Docusnap auch noch andere Konkurrenzprodukte getestet, jedoch sei Docusnap nach Ansicht der beiden Kollegen von allen das wirtschaftlichste Produkt,

© Fotoredits: Emmi Schweiz AG; depositphotos.com



## EMMI SCHWEIZ AG und Docusnap

### DAS UNTERNEHMEN

Emmi ist die größte Schweizer Milchverarbeiterin und eine der innovativsten Premium-Molkereien in Europa. Das Unternehmen bietet ein Vollsortiment an Molkerei- und Frischprodukten an und ist im Käsehandel tätig. Insgesamt beschäftigt das Unternehmen in der Schweiz und im Ausland etwa 5000 Mitarbeitende.

### DIE AUFGABE

Auf Grund des Outsourcings an externe Unternehmen, fehlte ein Gesamtüberblick über das komplette IT-Netzwerk. Das IT-Team der Emmi Schweiz AG benötigte daher eine umfassende IT-Dokumentation um jederzeit ein aktuelles Gesamtbild über das gesamte IT-Netzwerk zu haben. Gesucht war eine Software, welche die IT-Umgebung umfassend dokumentieren kann.

### DIE LÖSUNG

Mit Docusnap erstellen die IT-Fachleute der Emmi Schweiz AG ihre IT-Dokumentation automatisiert und ohne den Einsatz von zusätzlichen Agenten. Anhand der Software können sie jederzeit garantieren, dass die inventarisierten Daten und somit auch die IT-Dokumentation stets auf dem aktuellsten Stand sind.

### DER NUTZEN

Die Mitarbeiter der Emmi Schweiz AG haben nun einen umfassenden Gesamtüberblick über das komplette Netzwerk. Die IT-Mannschaft hat die Dokumentation des IT-Netzwerks im Griff und kann sich den wesentlichen Aufgaben widmen.

der Emmi Schweiz AG einen umfassenden Überblick über das Netzwerk: „Durch den Einsatz von Docusnap kann ich beispielsweise prüfen, ob an einem User grobe Veränderungen gemacht wurden und wenn ja welche Änderungen durchgeführt wurden. Oder ich kann leicht nachvollziehen, wenn ein Server verschrottet wurde und nicht sauber in allen Systemen ausgetragen wurde. Den größten Vorteil sehe ich jedoch darin, dass ich zu jeder Zeit tagesaktuelle, inventarisierte Daten habe. Die aktuellen Daten können wir dann an ein anderes Tool, an ein Enterprise Architektur Tool, weitergeben und mit diesem weiter verarbeiten. Das ist wirklich eine enorme Arbeiterleichterung.“, so der System Engineer Martin Abegglen.

Zudem habe Docusnap das IT-Team der Emmi Schweiz AG aber auch noch auf andere Art und Weise beeindruckt: „Im Rahmen eines Audits einer namhaften Wirtschaftsprüfungsgesellschaft haben wir als Referenz für die Dokumentation der IT-Umgebung die Software Docusnap angegeben. Die Prüfer waren absolut begeistert wie umfassend und wie tief die Software Docusnap inventarisiert und dokumentiert. Sie führten Stichproben durch und haben einige Auszüge aus den von

Docusnap erstellten Plänen und Berichten gelesen und waren wirklich sehr von den Ergebnissen angetan. Das war wirklich ein großes Erfolgserlebnis für uns.“, so Martin Zeindler.

### Fazit

Anhand der Softwarelösung Docusnap hat die IT-Mannschaft der Emmi Schweiz AG nun jederzeit eine umfassende Übersicht über ihr komplettes IT-Netzwerk. Durch den Einsatz von Docusnap können die Mitarbeiter jederzeit auf tagesaktuelle Daten zurückgreifen und werden zudem enorm von langwierigen Routineaufgaben entlastet. Das IT-Team kann nun jederzeit eine detaillierte und professionelle IT-Dokumentation erstellen. Auf Grund der automatisierten IT-Dokumentation sparen die Mitarbeiter der Emmi Schweiz AG nun enorm an Zeit ein, die sie nun in andere Projekte investieren können.

## INTERVIEW

### MIT MARTIN ABEGLLEN SYSTEM ENGINEER



### UND MARTIN ZEINDLER LEITER IT SERVER OPERATION



### WIE BEURTEILEN SIE DIE ENTWICKLUNG DES PRODUKTS IN DEN VERGANGENEN JAHREN?

„Es sind neue Module hinzugekommen, aber natürlich auch auf Grund dessen, dass auch von den Herstellern neue Produkte auf den Markt gekommen sind. Von der Tiefe und Umfang ist Docusnap in den vergangenen Jahren immer besser geworden und die Bedienbarkeit ist nun wirklich auch sehr gut.“

„ Den größten Vorteil sehe ich jedoch darin, dass ich zu jeder Zeit tagesaktuelle, inventarisierte Daten habe... “

Martin Abegglen  
System Engineer

### WAS ZEICHNET DAS PRODUKT BESONDERS AUS?

„Es ist schnell zu installieren und der Support funktioniert gut. Die Einfachheit, die Übersichtlichkeit und die Bedienbarkeit sind super.“



## Kontakt

Docusnap Vertrieb

+49 8033 6978-4000

[info@docusnap.com](mailto:info@docusnap.com)

