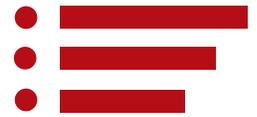


DOCUSNAP KUNDENFALLSTUDIE



Feickert FVB Gruppe

Deutschland



Der zuverlässige Partner am Bau



„ Die Übersichtlichkeit unserer IT-Landschaft hat sich seit der Einführung deutlich verbessert. “

Frank Schönwetter
Systemadministrator



Projektbeschreibung

Effizienzsteigerung und Übersicht in der IT-Dokumentation

Die Unternehmensgruppe Feickert ist seit Jahrzehnten ein zuverlässiger Partner im Kanal- und Wasserleitungsbau sowie im Spezialtiefbau. Mit mehreren Standorten deutschlandweit, 367 Mitarbeitern und einem Umsatz von 95 Mio. Euro (2024) realisiert sie bundesweit anspruchsvolle Bauprojekte. Bei einer stetig wachsenden IT-Infrastruktur stand Feickert vor der Herausforderung, eine kosteneffiziente und funktional umfassende Lösung für die IT-Dokumentation zu finden.

Druck zur Veränderung

Vor Docusnap365 nutzte das Unternehmen die Lösung eines Mitbewerbers zur IT-Dokumentation, doch eine Änderung im Lizenzmodell machte den weiteren Einsatz wirtschaftlich unattraktiv. Es wurde eine neue Lösung benötigt, die sowohl finanziell tragbar als auch technisch ausgereift war. Besonders wichtig war eine zentrale, aktuelle und übersichtliche Dokumentation der gesamten IT-Infrastruktur, um den Überblick über rund 400 Arbeitsplätze an drei Standorten zu behalten.

Funktionsvielfalt trifft Wirtschaftlichkeit

Über eine gezielte Internetrecherche stieß das 4-köpfige IT-Team auf Docusnap365. Ausschlaggebend für die Entscheidung waren die umfassenden Funktionen wie automatische Netzwerkerkennung, Hardware- und Software-Inventarisierung, Netzwerkpläne sowie die Möglichkeit, Berichte direkt aus der Cloud zu generieren. Der Systemadministrator Frank Schönwetter betont, dass „Docusnap365 für uns ein unschlagbares Preis-Leistungs-Verhältnis bietet“, und hebt hervor, wie sehr die

intuitive Weboberfläche und die Integration in bestehende Prozesse den Arbeitsalltag erleichtern.

Mit starker Unterstützung zum schnellen Go-Live

Seit März 2025 ist Docusnap365 nun im Einsatz. Die Einrichtung gestaltete sich komplex, konnte jedoch dank des schnellen und kompetenten Supports der Docusnap-Hotline reibungslos abgeschlossen werden. Laut Schönwetter „war die Hotline bei der Einrichtung eine große Hilfe – schnell, freundlich und kompetent“. Anpassungen an der Software waren nicht notwendig, da die Lösung von Beginn an alle geforderten Funktionen abdeckte.

Übersicht und Transparenz im Tagesgeschäft

Nach der Einführung hat sich die Übersichtlichkeit der IT-Dokumentation deutlich verbessert. Alle Systeme sind zentral und vollständig erfasst, inklusive technischer Details, Softwareversionen und Gerätestatus. Durch die integrierte Änderungsverfolgung können Updates, neue Geräte oder Systemänderungen einfach nachvollzogen werden. Die automatische Erfassung spart wertvolle Zeit und reduziert Fehlerquellen. „Die Übersichtlichkeit unserer IT-Landschaft hat sich seit der Einführung merklich

FVB FEICKERT VERWALTUNGS UND BETEILIGUNGS GMBH und Docusnap

DAS UNTERNEHMEN

Die Feickert Gruppe ist ein führendes Unternehmen im Kanal- und Wasserleitungsbau sowie im Spezialtiefbau. Mit 367 Mitarbeitern und einem Umsatz von 95 Mio. Euro im Jahr 2024 bietet die Unternehmensgruppe hochwertige Lösungen an drei Standorten. Die interne IT-Abteilung, bestehend aus vier Mitarbeitenden und unterstützt von externen Partnern, betreut rund 400 Arbeitsplätze.

DIE AUFGABE

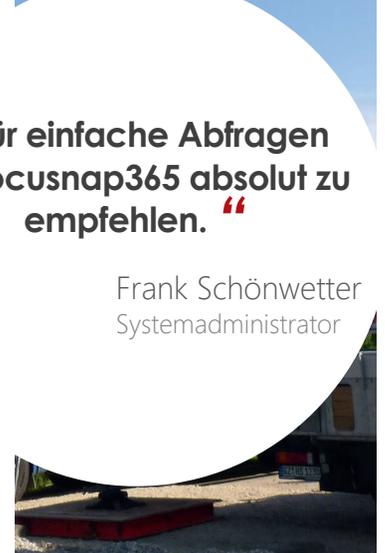
Vor der Einführung von Docusnap365 setzte das Unternehmen auf eine andere Lösung. Eine Änderung im Lizenzmodell führte jedoch zu deutlich höheren Kosten, sodass eine Alternative mit gutem Preis-Leistungs-Verhältnis und umfassender Funktionalität gesucht wurde.

DIE LÖSUNG

Durch gezielte Internetrecherche wurde Docusnap365 gefunden. Die Cloud-Lösung überzeugte durch ihre Funktionsvielfalt, ihre Benutzerfreundlichkeit und den unschlagbaren Preis. Die Implementierung erfolgte im März 2025.

DER NUTZEN

Seit dem Einsatz von Docusnap365 hat sich die Übersichtlichkeit der IT-Landschaft deutlich verbessert. Alle relevanten Systeminformationen sind klar strukturiert abrufbar, was die Arbeit der IT-Abteilung spürbar erleichtert. Die Stabilität der Updates, die vollständige Erfassung der Systeme und die transparente Darstellung aller technischen Details sorgen für hohe Zufriedenheit bei den Anwendern im Team.



„Die Hotline war bei der Einrichtung eine große Hilfe – schnell, freundlich und kompetent.“

Frank Schönwetter, Systemadministrator

verbessert“, erklärt Schönwetter. Besonders hilfreich ist die Möglichkeit, Geräteinformationen jederzeit und ortsunabhängig aus der Cloud abzurufen – ein Vorteil, der vor allem bei dezentralen Standorten ins Gewicht fällt.

Ein Werkzeug, das sich bewährt hat

Docusnap365 hat sich für das Unternehmen als alltägliches Werkzeug etabliert. Es vereint Funktionsvielfalt, Stabilität und Benutzerfreundlichkeit

in einer Lösung. Schönwetter fasst zusammen: „Für einfache Abfragen ist Docusnap365 absolut zu empfehlen“. Die IT-Abteilung arbeitet heute effizienter, sicherer und behält jederzeit den Überblick über alle Systeme – und das zu einem Preis, der im Markt seinesgleichen sucht.

„Für einfache Abfragen ist Docusnap365 absolut zu empfehlen.“

Frank Schönwetter
Systemadministrator



Kontakt

Docusnap Vertrieb
+49 8033 6978-4000
info@docusnap.com

