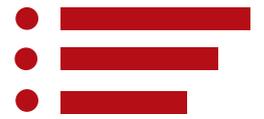


# DOCUSNAP KUNDENFALLSTUDIE



Heinemann GmbH

*Deutschland*



**„Durch den Einsatz von Docusnap haben wir nun eine viel bessere Übersicht über unsere IT-Infrastruktur. Zudem bietet uns Docusnap jederzeit alle notwendigen Informationen in Echtzeit.“**

Gottfried Stamm  
Systemadministrator



## Projektbeschreibung

# HEINEMANN GmbH

Die HEINEMANN GmbH mit Stammsitz in Dießen am Ammersee, ist auf die Beratung und den Vertrieb von Komfortlüftungssystemen mit Wärmerückgewinnung und Zentralstaubsauganlagen spezialisiert. In den vergangenen 20 Jahren hat das Unternehmen mehr als 50.000 Komfortlüftungsgeräte und mehr als 20.000 Zentralstaubsauganlagen verkauft. Auf Grund des starken Wachstums wurde seitens der HEINEMANN GmbH eine IT-Dokumentation notwendig, um jederzeit einen aktuellen Überblick über das gesamte IT-Netzwerk zu haben.

„Als ich die Aufgabe als Systemadministrator übernommen habe, bestand das Hauptproblem darin, dass Nichts dokumentiert war. Es gab keine IT-Dokumentation. Ich wusste nicht, welcher Mitarbeiter welche Berechtigungen hatte oder wer auf was Zugriff hatte. Inzwischen sind wir bei rund 50 Mitarbeitern.

Das Unternehmen ist stark am Wachsen. Aus diesem Grund stand für mich von Anfang an fest, dass ich umgehend mit einer IT-Dokumentation starten muss, da ich sonst den Überblick verlieren werde“, so begründet der IT-Verantwortliche, Herr Stamm, die Suche nach einer Software für die IT-Dokumentation. Durch das Buch „IT-Dokumentation“ von Manuela Reiss stieß er dann auf die Softwarelösung Docusnap. Zwar sei er bei seiner weiteren Recherche auch auf andere Software-Anbieter gekommen, jedoch sei Docusnap die einzige Software in deutscher und englischer Sprache gewesen. Eine Tatsache, auf die der Systemadministrator sehr großen Wert legt. Nach genauerem Studium des Informationsmaterials sowie einem kostenlosen Test der Software inklusive kostenfreiem Support durch das Docusnap Team, entschied sich Herr Stamm sehr schnell für Docusnap. Die Implementierung von Docusnap habe problemlos funktioniert. Auch bei der weiteren Bedienbarkeit sei es zu keinerlei nennenswerten Problemen gekommen. Die Software sei leicht anzuwenden und könne auch von Einsteigern gut bedient werden. Bei aufkommenden Fragen habe er den Docusnap Support kontaktiert, der

ihm umgehend eine kompetente Lösung bieten konnte. Ein weiterer großer Pluspunkt der Software Docusnap, den Herr Stamm besonders betont.

## Docusnap entlastet von Routineaufgaben

Der Einsatz von Docusnap erleichtert Herrn Stamm die Arbeit und entlastet ihn von täglichen Routineaufgaben. Seit dem Einsatz von Docusnap hat der Systemadministrator eine umfassende Übersicht: „Ich kann genau nachprüfen, wo sich was befindet, welcher Rechner welche Software und/oder Hardware aufweist oder wie viel Arbeitsspeicher zur Verfügung steht. Wenn ein Vorgesetzter wissen möchte, wer auf welches Verzeichnis welche Berechtigungen hat, ist das mit Docusnap auch für einen Nicht-ITler ziemlich schnell darzustellen.“ Natürlich könne man dem Vorgesetzten auch einen Auszug aus dem Active Directory oder aus den Gruppen-Richtlinien überreichen. Um dies lesen zu können, müsse man jedoch ein IT-Spezialist sein. Zudem habe man das Ganze auch nicht übersichtlich auf einer Seite. Anhand von Docusnap habe man alle Informationen bestens aufbereitet und jederzeit schnell griffbereit. Insgesamt beurteilt Herr Stamm die Softwarelösung Docusnap als sehr anwenderfreundlich, da sie zum einen sehr übersichtlich aufgebaut und zum anderen leicht zu bedienen ist. Vor allem überraschte Stamm zunächst der breite Funktionsumfang von Docusnap. Die Software biete dem Anwender extrem viele Anwendungsmöglichkeiten wie beispielsweise Inventarisierung, Berechtigungsanalyse, Lizenzmanagement, die Erstellung von IT-Konzepten und vieles

## HEINEMANN GMBH und Docusnap

### DAS UNTERNEHMEN

Die HEINEMANN GmbH ist auf die Beratung und den Vertrieb von Komfortlüftungssystemen mit Wärmerückgewinnung und Zentralstaubsauganlagen spezialisiert. Gegründet im Jahr 1992, hat das Unternehmen inzwischen mehr als 50.000 Komfortlüftungsgeräte und mehr als 20.000 Zentralstaubsauganlagen verkauft. Die Produkte finden sich überall dort, wo es auf ein energieeffizientes Bauen und Sanieren ankommt.

### DIE AUFGABE

Eine umfassende und stets aktuelle IT-Dokumentation zu gewährleisten und den Systemadministrator so zu entlasten, dass Zeit für andere Aufgaben bleibt.

### DIE LÖSUNG

Durch den Einsatz von Docusnap kann die HEINEMANN GmbH nun gewährleisten, dass die IT-Dokumentation jederzeit auf dem aktuellsten Stand ist. Anhand von Docusnap kann die IT-Abteilung jederzeit auf tagesaktuelle Informationen zugreifen.

### DER NUTZEN

Durch den Einsatz der Softwarelösung Docusnap spart die HEINEMANN GmbH enorm an Zeit. Mit Docusnap hat die IT-Abteilung einen umfassenden Überblick über ihre IT-Infrastruktur. Die Informationen über die Infrastruktur sind zentral gebündelt und nicht mehr dezentral verstreut.

mehr und dies zu einem äußerst fairen Preis. Docusnap nimmt Herrn Stamm die Arbeit ab. Nun muss er die verschiedenen Informationen nicht mehr aus zig verschiedenen Tools zusammentragen. Um an die notwendigen Informationen zu gelangen, benötigt und nutzt er nun nur noch eine Software - die Softwarelösung Docusnap.

### Docusnap Schulung überzeugt

Besonders überzeugt hat Herrn Stamm die Teilnahme an einer der 3-tägigen Docusnap Standard-schulungen, die jedes Jahr in mehreren deutschen Städten von erfahrenen Consultants abgehalten werden. Im Rahmen dieser Schulung seien viele Dinge aufbereitet und geklärt worden, die für Herrn Stamm davor noch unklar oder gänzlich unbekannt waren. Gerade für Neukäufer sei die Schulung daher sehr empfehlenswert. Die Schulung gebe eine vernünftige Einweisung und eine umfassende Einsicht in das Produkt. Zusammenhänge innerhalb der Software konnten von Herrn Stamm nach Teilnahme an der Schulung so viel besser nachvollzogen

werden. Zudem spare der Teilnehmer enorm an Zeit, da die Schulung das notwendige Wissen vermittele, das man benötige um problemlos mit dem Produkt arbeiten zu können. So müsse man sich das Produkt nicht selbst erlernen, sondern bekomme die Einführung durch den Consultant. Da die

Schulung in drei Bereiche (Einführung in die IT-Dokumentation, Docusnap Einsteiger und Docusnap Schulung) unterteilt ist und auch einzeln gebucht werden kann, empfiehlt Herr Stamm jedem Docusnap Anwender daran teilzunehmen, da auch Profis von der Schulung profitieren könnten.

### Fazit

Mit Docusnap hat die HEINEMANN GmbH endlich eine Softwarelösung gefunden, die ihren IT-Verantwortlichen von langwierigen Routineaufgaben entlastet. Anhand der Software hat der Systemadministrator nun eine umfassende Übersicht über die IT-Infrastruktur. Mit Docusnap hat Herr Stamm nun ein Tool an der Hand, mit dem er alle Informationen über das Netzwerk zentral zusammenführen und verwalten kann.

## INTERVIEW

### MIT GOTTFRIED STAMM SYSTEMADMINISTRATOR



### SIND SIE MIT DEM SUPPORT ZU DOCUSNAP ZUFRIEDEN?

„Ich habe den Support jetzt schon einige Male in Anspruch genommen. Erstmals in der Testphase, da ich einige Fragen zum Produkt hatte und dann immer mal wieder, wenn es zu kleineren Problemen gekommen ist oder ich Fragen hatte. Ich schätze es wirklich sehr, dass das Docusnap Team sofort eine kompetente Antwort und Lösung parat hält. Ich erhalte stets einen sehr schnellen und kompetenten Rückruf. Als Kunde wünscht man sich so einen Service.“

### HABEN SIE NOCH VERBESSERUNGSVORSCHLÄGE ZU DOCUSNAP?

„Nun da gibt es eine Sache, die mir im Zuge des Themas Inventarisierung der Hardware aufgefallen ist. Ich habe für die gesamte Hardware eine Excel-Liste erstellt, in der ich allen Geräten eine Inventarnummer zuordne. Ich würde mir direkt in Docusnap eine tabellenartige Editionsmöglichkeit wünschen, da diese in der Software noch nicht vorhanden ist.“

### GAB ES VORTEILE DURCH DEN EINSATZ VON DOCUSNAP, DIE SIE NICHT ERWARTET HATTEN?

„Erstaunt war ich im Allgemeinen von dem breiten Funktionsumfang der Software. Es hat mich überrascht wie viele Einsatzmöglichkeiten die Softwarelösung bietet. Man kann damit inventarisieren, Berechtigungen analysieren, die Lizenzen managen, IT-Handbücher erstellen etc. Mit Docusnap habe ich alles in einer Dokumentation. Darüber hinaus kann ich in dieser Dokumentation beispielsweise auch Verträge und Termine oder auch Lizenzen hinterlegen. Das ist wirklich beachtlich.“



## Kontakt

Docusnap Vertrieb

+49 8033 6978-4000

[info@docusnap.com](mailto:info@docusnap.com)

