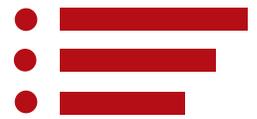
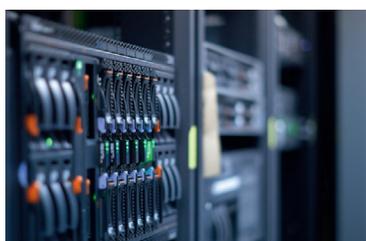


DOCUSNAP KUNDENFALLSTUDIE



THOMAS MAIER IT-SYSTEME e.K.

Deutschland



Projektbeschreibung

THOMAS MAIER IT-SYSTEME e.K.

Das Unternehmen MAIER IT-SYSTEME zählt aufgrund jahrelanger Erfahrung in der Bürokommunikation sowie einer vielseitigen Produktpalette aus dem IT-Bereich, zu den führenden Lösungsanbietern in der Region. Zu den Kunden zählen neben Klein- und Mittelbetrieben ebenso Großunternehmen. Die Netzwerke der Kunden müssen seitens MAIER IT-SYSTEME stets aktuell inventarisiert werden um ihre Kunden darauf aufbauend erfolgreich beraten zu können.

„Wir überprüfen Kunden, oder genauer gesagt, wir führen bei den Kunden eine Lizenz-Plausibilisierung im Microsoft-Umfeld durch. Früher hatten wir ein Tool, mit dem wir dies nur sehr rudimentär bewerkstelligen konnten. Wir waren damit aber einfach nicht mehr zufrieden. Das Tool brauchte für die Auswertung zu lange und die Ergebnisse waren nicht zufriedenstellend. Da wir dies unbedingt verbessern wollten und da wir stets bemüht sind unseren Kunden den besten Service zu bieten, haben wir uns auf die Suche nach einer geeigneten Software gemacht.“

meiner Arbeit immer das Problem gehabt, dass die Produkte, die ich vorher im Einsatz hatte, nicht alles erkannt haben. Selbst das Microsoft eigene Tool hat die Microsoft Lizenzen oder die installierte Software nicht erkannt und das war bei Docusnap von vornherein immer sehr gut.“ Da das Team bei seinen Kunden nun deutlich weniger Zeit benötigt, verhilft die Softwarelösung Docusnap MAIER IT-SYSTEME so zu einer deutlichen Gewinnoptimierung.

„ Docusnap verhilft zu einer Gewinnoptimierung. Man rechnet ja immer dagegen, was koste ich in der Stunde. Und wenn ich für das gleiche Geld weniger Zeit brauche, dann ziehe ich natürlich mehr Gewinn daraus.“

Stefan Matthias
Consultant SAM

so begründet Herr Matthias, SAM-Consultant bei MAIER IT-SYSTEME, die Suche nach einem Tool für die IT-Dokumentation und für das Lizenzmanagement. Bei der Recherche nach einer geeigneten Softwarelösung stieß Matthias dann auf die Software Docusnap. In einem ersten Schritt lud sich der Consultant die Docusnap Demoversion herunter und testete das Produkt für mehrere Wochen. Daneben prüfte Herr Matthias aber auch noch weitere Tools. Schnell kristallisierte sich allerdings heraus, dass die Ergebnisse bei diesen Tools oftmals zu wünschen übrig ließen. Zudem sei das Preis-Leistungsverhältnis von Docusnap dementsprechend gut gewesen, so dass sich der SAM-Consultant schon nach kurzer Zeit für die Software Docusnap entschied.

Auch das Feedback seiner Kunden sei durchwegs positiv, so Matthias. Die Tatsache, dass die Software im Gegensatz zu vielen Mitbewerbern agentenlos arbeite, komme bei den Kunden sehr gut an. Darüber hinaus überzeuge insbesondere auch die Genauigkeit der Ergebnisse und der vorgefertigten Reports sowie die Einfachheit und Übersichtlichkeit der gesamten Software. Positiv überrascht haben den SAM-Consultant auch die unterschiedlichen Möglichkeiten der Aufnahme der Inventardaten: „Mit Docusnap habe ich verschiedene Möglichkeiten: Entweder den normalen zeitgesteuerten Scan, so oft man will am Tag, dann manuell durch Einbindung des Skripts oder die Implementierung bei der Anmeldung. Ich hatte immer ein Tool das nur das eine oder das andere kann, aber nicht alle drei Dinge auf einmal. Das habe ich so nicht erwartet und das hat mich wirklich positiv überrascht.“

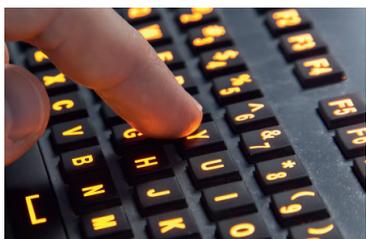
Einfach und problemlos

Docusnap ist im Consulting von MAIER IT-SYSTEME bereits fest verankert. Mittlerweile ist Docusnap seit mehr als sechs Jahren bei MAIER IT-SYSTEME im Einsatz. Anfangs hätten einige Kollege skeptisch auf das Tool reagiert, so Matthias. Man war misstrauisch, ob man der Software und deren Auswertungen auch wirklich vertrauen könne. Schon nach kurzer Zeit war das gesamte Team jedoch überzeugt. Anhand der Software erhält das Team nun in sehr kurzer Zeit alle notwendigen Informationen, an die es früher nur durch langwierige Prozesse gekommen wäre.

Zeiteinsparungen mit Docusnap

„Seit dem Einsatz von Docusnap spare ich im Durchschnitt etwa 30 Prozent an Zeit ein. Durch die Einführung des Tools hat sich der Zeitaufwand wirklich extrem reduziert. Zudem begeistert mich besonders die prozentuale Erkennung der Lizenzen beziehungsweise der Software, die installiert ist. Ich habe bei

© Fotocredits: THOMAS MAIER IT-SYSTEME e.K.; depositphotos.com



THOMAS MAIER IT-SYSTEME e.K. und Docusnap

DAS UNTERNEHMEN

MAIER IT-SYSTEME zählt, aufgrund jahrelanger Erfahrung in der Bürokommunikation sowie einer vielseitigen Produktpalette aus dem IT-Bereich, zu den führenden Lösungsanbietern in der Region. Zu den Kunden zählen neben Klein- und Mittelbetrieben ebenso Großunternehmen.

DIE AUFGABE

Der Tätigkeitsschwerpunkt des Teams rund um Herrn Matthias liegt in der Lizenzprüfung – und Beratung. Die Netzwerke der Kunden müssen seitens MAIER IT-SYSTEME stets aktuell und umfassend inventarisiert werden, um ihre Kunden bestmöglich beraten zu können. Da das vorherige Tool nicht die gewünschten Ergebnisse lieferte, war die Einführung einer geeigneten Softwarelösung nötig.

DIE LÖSUNG

Für die Inventarisierung der gesamten IT-Umgebung ihrer Kunden und für das Lizenzmanagement nutzt das Team von MAIER IT-SYSTEME die Softwarelösung Docusnap. Die mit Docusnap gewonnenen Daten sind jederzeit aktuell und können von den Consultants für die Lizenzberatung herangezogen werden.

DER NUTZEN

Durch den Einsatz von Docusnap erzielen die Consultants eine hohe Zeit- und somit auch Kostenersparnis. Anhand der Software kann das Team jederzeit auf aktuelle Daten und Informationen zurückgreifen und das in einer übersichtlichen Form. Die einfache Handhabung der Lizenzverwaltung in Docusnap ermöglicht es nun, den korrekten Einsatz der Lizenzen bei den Kunden von MAIER IT-SYSTEME zuverlässig und schnell zu überwachen.

INTERVIEW

MIT STEFAN MATTHIS

CONSULTANT SAM



WIE BEURTEILEN SIE DIE ENTWICKLUNG DES PRODUKTS IN DEN VERGANGENEN JAHREN?

„Anfangs war diese etwas schleppend. Inzwischen aber mit der neuen Version 6.2 bin ich immer wieder erstaunt, was alles verbessert wurde. Ich bin komplett auf dem aktuellen Stand und arbeite mit der Version 6.2. Anfangs habe ich ein bisschen gebraucht, bis ich wieder alles gefunden habe. Die neue Benutzeroberfläche war etwas ungewohnt. Man muss sich erst einmal daran gewöhnen. Aber im Prinzip ist ja alles selbsterklärend. Inzwischen ist Docusnap wirklich sehr gut. Ich kann es uneingeschränkt weiterempfehlen.“

Auch in der Technikabteilung des Unternehmens wird Docusnap nun oftmals zur Dokumentation eingesetzt: „Bevor neue Netzwerke aufgebaut werden, dokumentieren wir mit Docusnap den IST-Status. Nach der Migration beziehungsweise nach dem Neuaufbau der Infrastruktur scannen wir dann noch einmal. So haben wir einen sehr guten Überblick über die verschiedenen Stände – also den Stand Vorher/Nachher. Das ist wirklich sehr praktisch. Zudem gehen wir seit einem Jahr dazu über, dass wir bei den Kunden die Hardware-Umgebung analysieren.“ Da die Software bei den Kunden des Unternehmens zum Einsatz kommt, muss diese bei jedem Kunden neu implementiert werden. Die Implementierung sei jedoch stets sehr einfach und verlaufe in der Regel völlig problemlos. Schon in relativer kurzer Zeit sei das Tool soweit eingerichtet, dass man über die jeweils notwendigen Daten verfügen könne – ein weiterer Pluspunkt den Matthias hervorhebt. Auch mit dem Docusnap Support ist das Team von MAIER IT-SYSTEME durchwegs zufrieden. Ein paar Mal habe man den Support in Anspruch nehmen müssen und habe stets eine schnelle und kompetente Rückmeldung erhalten, die zur gewünschten Problemlösung führte.

Fazit

Für das Team von MAIER IT-SYSTEME hat sich die Anschaffung der Softwarelösung Docusnap absolut gelohnt. Mit Docusnap hat das Unternehmen ein Tool an der Hand, mit dem es einfach und problemlos die notwendigen Informationen beschaffen kann. Anhand von Docusnap hat sich die Arbeit für das Team vereinfacht.

Vor allem der Zeitgewinn sowie die Genauigkeit der Ergebnisse ist nach Meinung des SAM-Consultants Herr n Matthias der wesentliche Vorteil der Software. Der Zeitgewinn hat zudem einen Effekt auf die Kosten, was eine Gewinnoptimierung für das Unternehmen mit sich zieht.

„ Seit dem Einsatz von Docusnap habe ich eine Zeiteinsparung von circa 30 Prozent. Durch die Einführung des Tools hat sich der Zeitaufwand wirklich extrem reduziert.“

Stefan Matthias
Consultant SAM

WIE IST DAS FEEDBACK IHRER KUNDEN?

„Durchwegs positiv. Es gibt einige Kunden, die Docusnap nach dem Einsatz dann auch gekauft haben, weil es relativ einfach ist, damit zu arbeiten. Docusnap wird von einigen Kunden jetzt aktiv als Inventarisierungstool eingesetzt.“



Kontakt

Docusnap Vertrieb

+49 8033 6978-4000

info@docusnap.com

