

DOCUSNAP KUNDENFALLSTUDIE



Medererer GmbH

Deutschland



„Docusnap hat uns die tagesaktuelle Transparenz verschafft, die wir benötigen.“

Alexander Eckert
Head of IT international



Projektbeschreibung

Mederer GmbH

Einer der führenden deutschen Süßwarenhersteller Mederer GmbH, bekannt durch die Marke Trolli, konnte durch die Implementierung von Docusnap seine IT-Dokumentation grundlegend verbessern. Mit Docusnap konnte das Unternehmen eine zentrale Lösung für die Verwaltung seiner umfangreichen IT-Infrastruktur etablieren, wodurch Transparenz und Effizienz erheblich gesteigert wurden.

Herausforderungen in der IT-Dokumentation

Das 8-köpfige IT Operations Team betreut deutschlandweit drei Standorte mit insgesamt 120 Servern und 600 Clients, sowie noch weitere 4 Standorte im Ausland. Bei dieser Größe bestand die zentrale Herausforderung darin, eine zuverlässige und zentralisierte Dokumentation der IT-Infrastruktur zu etablieren. Zuvor wurde die IT-Inventarisierung mithilfe von Skripten und Open-Source-Lösungen durchgeführt. „Die Inventarisierung unserer Infrastruktur war mit eigenentwickelten Skripten und Open-Source-Lösungen nicht effizient und führte zu unvollständigen, inkonsistenten Daten“, erklärt Alexander Eckert, Head of IT international. Auf der Suche nach einer geeigneten Lösung entschied sich die Mederer GmbH, auf Empfehlung ihres Partners kelobit IT-Experts, für die Software Docusnap. Docusnap überzeugte durch seine umfassende Abdeckung aller eingesetzten Hardware- und Softwarekomponenten, sein hervorragendes

Preis-Leistungs-Verhältnis und die Tatsache, dass es sich um ein deutsches Produkt handelt. „Docusnap hat uns die tagesaktuelle Transparenz verschafft, die wir benötigen. Wir können unsere Infrastruktur jetzt effizient überwachen und die Daten nahtlos in das von unserem Partner kelobit entwickelte Notfallhandbuch-Modul integrieren“, betont der IT-Leiter.

Verbesserte Transparenz und Effizienz

Die Einführung der neuen Software verlief ohne Schwierigkeiten. Durch die Unterstützung des erfahrenen Partners kelobit wurde der Einführungsprozess erheblich beschleunigt. „Ein erfahrener Partner ist bei solchen Projekten Gold wert“, fügt Eckert hinzu. Anpassungen an der Grundversion von Docusnap waren nicht erforderlich, wodurch die Software sofort produktiv genutzt werden konnte. Seit der Einführung hat sich die IT-Transparenz bei Mederer signifikant verbessert. Der zuvor hohe manuelle Aufwand wurde um ein Vielfaches reduziert, und die Daten lassen sich nahtlos weiterverarbeiten.

Aufgrund seiner Flexibilität, Zuverlässigkeit und der Möglichkeit, bestehende Prozesse effizient zu

MEDERER GMBH und Docusnap

DAS UNTERNEHMEN

Mederer, bekannt für die Marke Trolli, ist ein führender Süßwarenhersteller mit 1.000 Mitarbeitern in Deutschland. Die IT betreibt deutschlandweit drei Standorte mit 120 Servern und 600 Clients, sowie auch 4 weitere Standorte im Ausland.

DIE AUFGABE

Aufbau einer zentralen und zuverlässigen IT-Dokumentation, um die Transparenz und Effizienz in der Verwaltung der IT-Infrastruktur zu steigern.

DIE LÖSUNG

Implementierung von Docusnap als umfassende Softwarelösung für die IT-Inventarisierung und Integration in das Notfallhandbuch-Modul von kelobit.

DER NUTZEN

Tagesaktuelle Transparenz über die gesamte IT-Infrastruktur, reduzierte manuelle Aufwände und nahtlose Weiterverarbeitung der Daten in bestehenden Prozessen.

integrieren, empfiehlt Mederer Docusnap gerne weiter. „Für Unternehmen mit ähnlichen Herausforderungen können wir Docusnap uneingeschränkt empfehlen“, so der IT-Leiter.

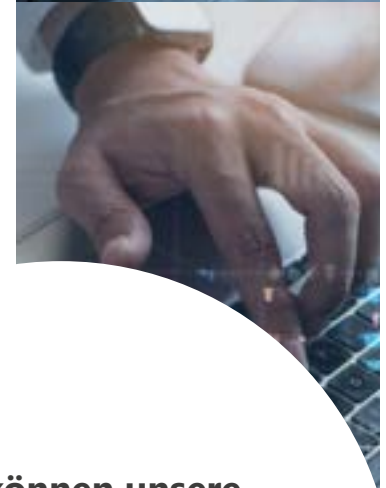
Eine zentrale IT-Lösung für langfristigen Erfolg

Die Implementierung von Docusnap hat Mederer geholfen, eine zentrale, zuverlässige und zukunftssichere IT-Dokumentation aufzubauen. Besonders hervorzuheben ist der Beitrag des Partners kelobit, dessen Unterstützung maßgeblich zur erfolgreichen Einführung beigetragen hat. Die Software trägt dazu bei, den IT-Betrieb effizienter und sicherer zu gestalten und ist somit eine unverzichtbare Komponente für den langfristigen Erfolg des Unternehmens.

Erfolgreiche Zusammenarbeit

Herr Oliver Lorenz, Geschäftsführer der kelobit IT-Experts GmbH, äußerte sich dazu wie folgt: „Das Projekt zur

Einführung einer softwaregestützten IT-Dokumentation bei TROLLI ist ein herausragendes Beispiel für die erfolgreiche Zusammenarbeit mit Docusnap. Als kelobit IT-Experts GmbH sind wir weit mehr als ein reiner Lizenzverkäufer – wir schaffen echten Mehrwert. Durch unsere speziell entwickelten Add-Ons und Services rund um das Basisprodukt ermöglichen wir unseren Kunden nachhaltigen Erfolg – bis hin zur vollständigen IT-Notfallplanung.“ Diese Kooperation zeigt, wie eine individuelle Erweiterung des Basisprodukts durch Add-Ons und Services einen langfristigen Nutzen schafft. Das Ergebnis für die Mederer GmbH ist eine umfassende IT-Dokumentation, die Unternehmen bis hin zur IT-Notfallplanung optimal absichert.



„Wir können unsere Infrastruktur jetzt effizient überwachen und die Daten nahtlos in das von unserem Partner kelobit entwickelte Notfallhandbuch-Modul integrieren“

Alexander Eckert
Head of IT international



Kontakt

Docusnap Vertrieb
+49 8033 6978-4000
info@docusnap.com

