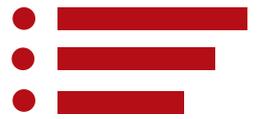


DOCUSNAP KUNDENFALLSTUDIE



Medialine Group

Deutschland



„Durch Docusnap konnte die Medialine Group eine signifikante Zeitersparnis bei der Informationssuche verzeichnen, da alle relevanten Daten zentral und aktuell verfügbar sind.“

Timon Günther

Teamlead Maintenance, Monitoring and Endpoint Management



Projektbeschreibung

Medialine Group

Die Medialine Group ist eine IT-Systemhausgruppe mit Hauptsitz in Bad Sobernheim, Rheinland-Pfalz. Die 250 IT-Mitarbeiter überwachen ca. 1200 inventarisierte Geräte, davon 703 Server und Clients verteilt auf 19 Standorte. Vor der Implementierung von Docusnap waren sowohl die internen Prozesse als auch die Prozesse vieler Kunden aufgrund gewachsener Infrastrukturen von fehlenden aktuellen Dokumentationen und Inventarisierungen der IT-Assets geprägt. Die Bemühungen, diese Probleme mit manuellen Methoden, umfangreichen Excel-Tabellen und punktuellen Dokumentationsaktualisierungen zu bewältigen, erwiesen sich als ineffektiv und nicht skalierbar.

Suche und Implementierung einer passenden Lösung

Maßgeblich bei der Suche nach einer effizienten Lösung waren neben einer simplen Online-Recherche hauptsächlich Kundenempfehlungen, sowie Empfehlungen aus dem eigenen Team. Dass Kunden bereits mit Docusnap vertraut waren, war ein bestärkender Faktor. Zudem war das Produkt bereits bei einem Gruppenmitglied im Einsatz, wodurch dort jede Menge Infos zu Anwendbarkeit und Praktikabilität eingeholt werden konnten. Die Entscheidung fiel schließlich aufgrund des umfangreichen Funktionsangebots und der guten Marktdurchdringung.

Seit der ersten Nutzung von Docusnap hat sich die Anwendung

der Software innerhalb der Medialine Group erheblich erweitert. Die Implementierung verlief reibungslos, trotz der Herausforderungen, die mit der Bereitstellung aller notwendigen Voraussetzungen verbunden waren. Mit der Version X wurde die Nutzung auf ein flächendeckendes Level gehoben, insbesondere für die automatische Inventarisierung und die Unterstützung bei der ISO 27001- & ISO 9001-Zertifizierung. Heute bietet die Medialine Group unter dem Namen „Managed Inventory“ einen Service an, der es Kunden ermöglicht, ihre Systeme mithilfe von Docusnap wöchentlich inventarisieren zu lassen und Zugang zu aktuellen Dokumentationen und Berichten bietet. Aufgrund der guten Zusammenarbeit durch Patchwork, stetiger Weiterentwicklungen der Docusnap-Software-Basis sowie den speziell für die Medialine Group kreierte Erweiterungen konnte ein deutlicher Mehrwert für Kunden geschaffen werden.

MEDIALINE GROUP und Docusnap

DAS UNTERNEHMEN

Die Medialine Group ist ein IT-Systemhaus in Rheinland-Pfalz mit 500 Mitarbeitern, davon 250 in der IT, die etwa 1200 Geräte an 19 Standorten verwalten.

DIE AUFGABE

Die Herausforderung lag in der Ineffizienz aufgrund gewachsener Infrastrukturen und dem Mangel an aktuellen IT-Dokumentationen und Inventarisierungen.

DIE LÖSUNG

Empfehlungen aus dem Team und positive Erfahrungen haben zur Einführung der Software Docusnap geführt, um eine automatische Inventarisierung und Unterstützung bei Zertifizierungen zu ermöglichen.

DER NUTZEN

Mit Hilfe von Docusnap wurden erhebliche Zeitersparnisse und Effizienzsteigerungen bei der Informationsverwaltung geschaffen, was zu einer deutlichen Arbeitsentlastung führte.

Durchweg positive Veränderungen

Durch Docusnap konnte die Medialine Group eine signifikante Zeiterparnis bei der Informationssuche verzeichnen, da alle relevanten Daten zentral und aktuell in der Software verfügbar sind. Dies führte zu einer erheblichen Effizienzsteigerung, sowohl intern als auch bei den Kundenprojekten.

Die intuitive Usability von Docusnap und die Möglichkeit, schnell ganze Netzwerke zu inventarisieren und Informationen einfach zu beschaffen, wurden besonders positiv hervorgehoben. Die Mitarbeiter und Kunden der Medialine Group reagierten äußerst positiv auf die Verbesserungen durch Docusnap, was die Suche nach Informationen deutlich vereinfachte.

Fazit

Docusnap hat sich für die Medialine Group als unverzichtbares Tool für das Management der IT-Infrastruktur erwiesen. Die Software ermöglicht es, aktuelle und effiziente Dokumentationen und Inventarisierungen durchzuführen, was zu einer deutlichen Arbeitsentlastung und Ressourceneinsparung führt. Die Medialine Group empfiehlt die Software weiter, insbesondere für Unternehmen, die vor ähnlichen Herausforderungen stehen und eine zentrale, effiziente Lösung für ihr IT-Management suchen.

„Die Software ermöglicht es, aktuelle und effiziente Dokumentationen und Inventarisierungen durchzuführen, was zu einer deutlichen Arbeitsentlastung und Ressourceneinsparung führt.“

Timon Günther

Teamlead Maintenance, Monitoring
and Endpoint Management





Kontakt

Docusnap Vertrieb
+49 8033 6978-4000
info@docusnap.com

