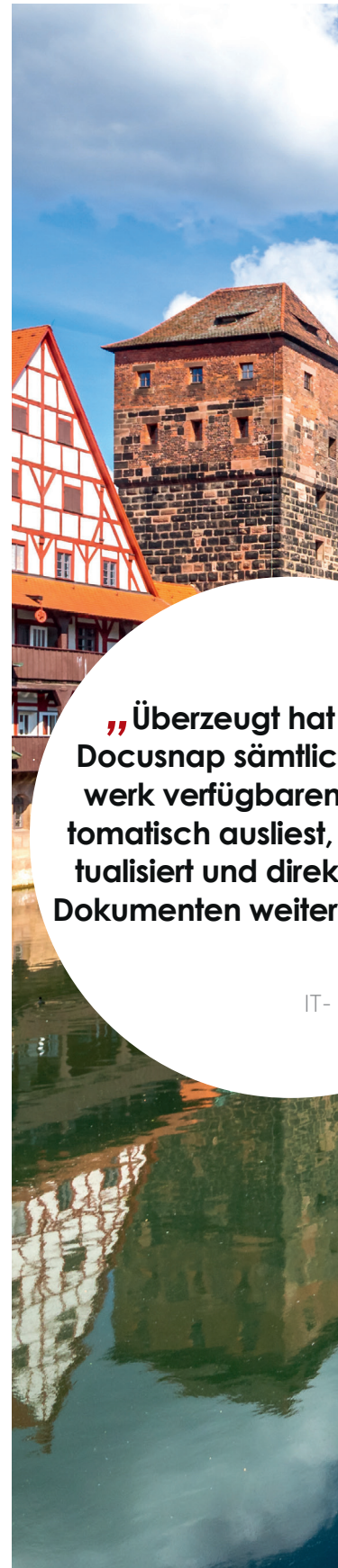


DOCUSNAP KUNDENFALLSTUDIE



NürnbergMesse
GmbH

Deutschland



Projektbeschreibung

Automatisierte IT-Dokumentation als Basis für Lizenzverwaltung und Notfallplanung

IT-Struktur und Dokumentation bei der NürnbergMesse

Die NürnbergMesse GmbH veranstaltet Messen und Events. Ihre IT-Umgebung umfasst rund 650 Clients und etwa 100 Server an einem Standort, betreut von einem 15-köpfigen Team. Erwin Krez verantwortet dort als Netzwerk- und Systemadministrator unter anderem die Lizenzverwaltung und die physische Netzwerkinfrastruktur.

Verstreute Excel-Listen und die Suche nach einem Notfallkonzept

Clients, Server und Lizenzen wurden lange in verschiedenen Excel-Tabellen dokumentiert. Solche Listen lassen sich schnell anlegen, doch sie altern ebenso schnell: Jede Änderung im Netzwerk muss von Hand nachgetragen werden, und mit jeder zusätzlichen Tabelle wird es schwerer, den Überblick zu behalten. Für eine belastbare Notfallplanung fehlte damit die verlässliche Grundlage. Auf der Suche nach einem Konzept für das Notfallmanagement stieß das Team schließlich über eine Websuche auf Docusnap.

Warum Docusnap

Ausschlaggebend war, wie Docusnap mit Daten umgeht. Statt Informationen manuell zu pflegen, liest die Software die im Netzwerk verfügbaren Daten automatisch aus, hält sie aktuell und stellt sie direkt für die weitere Dokumentation bereit.

„Überzeugt hat uns, dass Docusnap

sämtliche im Netzwerk verfügbaren Daten automatisch ausliest, laufend aktualisiert und direkt in unseren Dokumenten weiterverwendet“, sagt Erwin Krez. Genau diese Kombination aus automatischer Erfassung und dauerhafter Aktualität gab den Ausschlag.

Dokumentation, die automatisch aktuell bleibt

Seit Januar 2024 ist Docusnap bei der NürnbergMesse im Einsatz. Die Einrichtung begleitete ein Consultant. Nicht jeder Schritt verlief dabei auf Anhieb reibungslos, und einzelne Updates standen später bereit als erwartet. Wichtiger war für das Team, dass durchgehend ein fester Ansprechpartner zur Verfügung stand und der Support schnell reagierte.

„Der Support hat immer kurzfristig reagiert und zügig eine Lösung gefunden“, so Krez.

Im laufenden Betrieb übernimmt Docusnap heute einen Teil der Arbeit, der zuvor manuell anfiel. Über wiederkehrende, geplante Jobs aktualisiert sich die Dokumentation selbstständig. „Durch wiederkehrende Jobs läuft unsere Dokumentation inzwischen automatisch“, beschreibt Krez den Alltag.

NÜRNBERGMESSE GMBH und Docusnap

DAS UNTERNEHMEN

Die NürnbergMesse GmbH ist ein Veranstalter von Messen und Events. An einem Standort betreibt sie eine IT-Umgebung mit rund 650 Clients und etwa 100 Servern, die von einem 15-köpfigen IT-Team betreut wird.

DIE AUFGABE

Clients, Server und Lizenzen wurden in verschiedenen Excel-Tabellen dokumentiert. Die Pflege war manuell, die Aktualität nicht gesichert – als Grundlage für eine verlässliche Notfallplanung zu wenig.

DIE LÖSUNG

Mit Docusnap kam eine Software zur automatisierten Erfassung der im Netzwerk verfügbaren Daten zum Einsatz. Wiederkehrende, geplante Jobs halten die Dokumentation aktuell; die erfassten Daten stehen direkt zur Weiterverwendung bereit. Die Einführung begleitete ein Consultant.

DER NUTZEN

Eine zentrale und aktuelle Dokumentation von Clients, Servern und Lizenzen, spürbar weniger manuelle Pflege und eine belastbare Basis für die Notfallplanung.

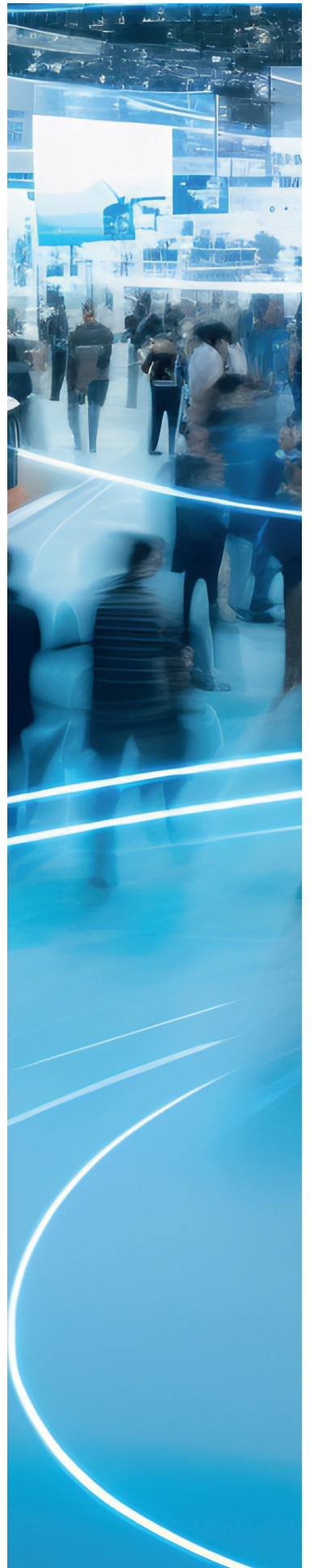
Schluss mit verstreuten Listen

Spürbar verbessert hat sich vor allem die Verwaltung von Clients, Servern und Lizenzen. Die Daten liegen zentral und aktuell vor, statt über einzelne Tabellen verteilt zu sein. Damit hat die NürnbergMesse genau die verläss-

liche Basis geschaffen, nach der sie ursprünglich gesucht hatte: eine Dokumentation, auf die sich das IT-Team auch im Ernstfall stützen kann. Für die tägliche Arbeit bedeutet das weniger manuelle Pflege und mehr Gewissheit darüber, was im Netzwerk tatsächlich vorhanden ist.

„Durch wiederkehrende Jobs läuft unsere Dokumentation inzwischen automatisiert.“

Erwin Krez
Netzwerk- und Systemadministrator





Kontakt

Docusnap Vertrieb

+49 8033 6978-4000

info@docusnap.com



Docusnap

info@docusnap.com | www.docusnap.com

© Docusnap GmbH