

# DOCUSNAP KUNDENFALLSTUDIE



Nolte Küchen GmbH

*Deutschland*



**„Wir würden Docusnap jederzeit weiterempfehlen. Die Software erfüllt ihre Aufgaben zuverlässig und liefert detaillierte Berichte.“**

Lars Hartleb  
Leitung IT-Infrastruktur



## Projektbeschreibung

### Nolte Küchen GmbH

Nolte Küchen GmbH & Co. KG, der drittgrößte Küchenhersteller Deutschlands, hatte vor dem Einsatz von Docusnap mit einer unübersichtlichen Serverlandschaft zu kämpfen. Die IT-Abteilung stand vor der Herausforderung, die IT-Infrastruktur klar zu dokumentieren und die Anforderungen der ISO 27001 Zertifizierung zu erfüllen. Ursprüngliche manuelle Dokumentationsversuche erwiesen sich als ineffizient und oft fehleranfällig, was die Suche nach einer geeigneten Softwarelösung notwendig machte.

Während der Recherche stieß Nolte Küchen bereits vor 6 Jahren auf Empfehlung auf Docusnap. Anfänglich wurde die Software kaum bis hin zu gar nicht mehr genutzt. Doch schließlich wurde die Nutzung von Docusnap im Jahr 2023 reaktiviert, insbesondere um die ISO 27001 Zertifizierung zu unterstützen. Hierbei spielte auch das Add-On für das Notfallhandbuch des Docusnap Platinum Partners kelobit IT-Experts GmbH eine entscheidende Rolle.

Nolte Küchen GmbH & Co. KG ist ein Möbelhersteller für Einbauküchen mit Hauptsitz in Löhne. Mit einer Produktion von etwa 800 Küchen täglich ist sie der drittgrößte Küchenhersteller in Deutschland. Insgesamt beschäftigt das Unternehmen etwa 1.400 Mitarbeiter. Lars Hartleb leitet die IT-Infrastruktur bei Nolte Küchen, unterstützt wird er dabei von Netzwerkadministrator Martin Hornung und weiteren IT-Mitarbeitern. Die IT-Umgebung umfasst zwei Standorte mit insgesamt 1.100 IT-Arbeitsplätzen und über 500 inventarisierten Systemen. Die IT-Abteilung besteht insgesamt aus 40 Mitarbeitern, von denen 12 aktiv mit der

Software Docusnap arbeiten.

### Nutzung und Erweiterung von Docusnap

Das Team um Hartleb setzt die Software Docusnap in der aktuellen Version in Kombination mit dem kelobit Add-On ein. Die Implementierung, sowie die Reaktivierung der Software verliefen weitgehend problemlos, kleinere Schwierigkeiten konnten schnell und effizient gelöst werden. Anpassungen an der Software wurden vom Partner vorgenommen, wodurch Docusnap optimal an die Bedürfnisse der Nolte Küchen angepasst werden konnte. Mit Hilfe der kelobit-Erweiterung für Notfallhandbücher konnten die Anforderungen der ISO 27001 Zertifizierung erfüllt und nachhaltig im Unternehmen umgesetzt werden. Obwohl die Software derzeit nicht an mehreren Standorten eingesetzt wird, wird die englische Version intern gepflegt, um zukünftige Erweiterungen zu ermöglichen. Die Software dokumentiert zuverlässig Daten aus verschiedenen Quellen und bündelt diese. Das Berichtswesen bildet dabei die Grundlage für weitere Systeme und ermöglicht effiziente Exporte und Importe in zahlreiche andere Systeme.

## NOLTE KÜCHEN GmbH und Docusnap

### DAS UNTERNEHMEN

Nolte Küchen GmbH & Co. KG, ist ein Möbelhersteller für Einbauküchen mit Hauptsitz in Löhne. Nolte Küchen gehört zur Nolte-Group und ist mit einer Produktion von etwa 800 Küchen täglich der drittgrößte Küchenhersteller in Deutschland. Insgesamt beschäftigt das Unternehmen etwa 1.400 Mitarbeiter.

### DIE AUFGABE

Die IT-Abteilung stand vor der Herausforderung, einen klaren Überblick über ihre IT-Infrastruktur zu erhalten und gleichzeitig die Anforderungen der ISO 27001 Zertifizierung zu erfüllen, insbesondere in Bezug auf das Notfallhandbuch.

### DIE LÖSUNG

Durch den Einsatz von Docusnap kann die Nolte Küchen nun gewährleisten, dass die IT-Dokumentation und die Netzwerkinfrastruktur jederzeit auf dem aktuellen Stand sind. Besonders die Notfallhandbücher sind mit Hilfe der kelobit Erweiterung für das Notfallhandbuch nun ISO27001 zertifiziert.

### DER NUTZEN

Die Reaktivierung und Erweiterung von Docusnap brachten erhebliche Verbesserungen mit sich. Die Software dokumentiert Daten aus verschiedenen Quellen und bündelt diese effektiv. Dies führte zu einer erheblichen Zeitersparnis und einer Reduzierung manueller Arbeiten. Das Berichtswesen bildet nun die Grundlage für weitere Systeme und die Schnittstellen im Export und Import in andere Systeme arbeiten hervorragend.



### Erhebliche Verbesserungen und Vorteile

Der Einsatz von Docusnap brachte viele Vorteile mit sich. Neben der effizienten Dokumentation und Datenbündelung ermöglicht die Software ein verbessertes Monitoring und reduziert den Arbeitsaufwand durch die Pflege in nur einer Quelle. Docusnap sei „ein System, das in wenigen Klicks eine gute Übersicht bietet“, beschreibt Hornung seine Erfahrungen. Insbesondere die Schnittstellen im Export und Import in andere Systeme arbeiten hervorragend und sparen dem IT-Team viel Zeit. Die regelmäßigen Updates verlaufen reibungslos und stabil, dies unterstützt zudem die Reduzierung manueller Arbeiten.

Neben den positiven Erfahrungen beim Arbeiten in der Software wurden der persönliche und schnelle Kontakt zum Support sowie die Möglichkeit, Probleme telefonisch zu klären, sehr geschätzt. „Diese direkte und effiziente Art der Kommunikation ist besonders charmant und spart viel Zeit.“, erläutert Hornung seine Erfahrungen mit den Experten von Docusnap.

**„Das Berichtswesen bildet die Grundlage für weitere Systeme. Die Schnittstellen im Export und Import in andere Systeme sind hervorragend und sparen viel Zeit sowie lästige manuelle Arbeit.“**

Martin Hornung  
Netzwerkadministrator / IT-Security



## Fazit

„Wir würden Docusnap jederzeit weiterempfehlen. Die Software erfüllt ihre Aufgaben zuverlässig und liefert detaillierte Berichte.“, meint Hartleb, Leiter für IT-Infrastruktur bei Nolte Küchen.

Die Software bietet in nur wenigen Klicks eine gute Übersicht über das gesamte IT-Netzwerk. Insbesondere mit der Erweiterung für Notfallhandbücher vom Platinum Partner kelobit IT Experts GmbH ist Docusnap zu einer unentbehrlichen Komponente der täglichen Arbeit des IT-Teams geworden.



## Kontakt

Docusnap Vertrieb

+49 8033 6978-4000

[info@docusnap.com](mailto:info@docusnap.com)

