

DOCUSNAP KUNDENFALLSTUDIE



SLG Prüf- und Zertifizierungs GmbH

Deutschland



SLG Prüf- und
Zertifizierungs GmbH



„Die VLAN-Gesamtübersicht und der VLAN-Plan sind für uns eine große Arbeitserleichterung.“

Thomas Frank
Geschäftsführer



Projektbeschreibung

Von Excel zur Echtzeit-Übersicht

Die SLG Prüf- und Zertifizierungs GmbH – ein 1992 gegründetes, unabhängiges Familienunternehmen mit rund 180 Mitarbeitenden in Hartmannsdorf – modernisierte ihre IT Dokumentation mit Docusnap. Das Ergebnis: eine zentrale, jederzeit aktuelle „Single Source of Truth“ für Assets, Netzwerke, Berechtigungen und Notfallplanung. So werden Suchzeiten reduziert, Risiken transparenter und Audits spürbar einfacher.

Ausgangslage im IT Betrieb

Die IT ist das Rückgrat des Geschäftsbetriebs: 32 Server und 540 Clients sichern die Produktprüfung und Zertifizierung. Zuvor lagen viele Informationen verteilt in SharePoint, Word und Excel. Im Tagesgeschäft führte das zu Suchzeiten, Dubletten und Fehlständen. Zusätzlich mussten Änderungen im Netzwerk häufig mit Telefonrückfragen und manuellen Abgleichen koordiniert werden, was den Betrieb verlangsamte und Kapazitäten band. Für Audits oder Anfragen der Fachbereiche fehlte mitunter die konsolidierte Sicht auf Geräte, Standorte und Berechtigungen, wodurch Nachfragen entstanden und Entscheidungen verzögert wurden. „Wir wollten eine zentrale, verlässliche Dokumentation, die uns im Alltag wirklich entlastet“, beschreibt Thomas Frank, Geschäftsführer, die Ausgangslage.

Testphase und Entscheidung

Nach einer Internetrecherche startete SLG zunächst mit einer Testversion von Docusnap. Die Anwendung überzeugte in kurzer Zeit – die agentenlose Inventarisierung über standardisierte Schnittstellen, die umfassende SNMP Erfassung von Netzwerkkomponenten, transparente

Berechtigungsübersichten sowie die integrierte Notfallplanung adressierten die Anforderungen passgenau. Ziel war eine robuste, auditfähige Dokumentation und spürbar mehr Tempo bei Auskünften.

Inbetriebnahme und Übergang in den IT-Alltag

Die vorhandene Testinstanz wurde im April 2025 produktiv gesetzt und von einer Workstation auf einen Server migriert. Anpassungen waren nicht nötig; Fragen beantwortete der Support zügig und nachvollziehbar. „Die Inbetriebnahme lief schnell und zu unserer vollsten Zufriedenheit“, so das Resümee aus dem IT Team. Bereits in den ersten Tagen wurden regelmäßige Scan Intervalle, Benachrichtigungen und einfache Bereitstellungsprozesse (Onboarding neuer Systeme) eingerichtet; die Übergabe in den Regelbetrieb erfolgte ohne Unterbrechung. Das Rollen- und Rechtekonzept lehnt sich an bestehende AD Gruppen an, sodass nur autorisierte Mitarbeitende Einblick in sensible Bereiche erhalten und die Fachabteilungen zielgerichtet mit aktuellen Berichten versorgt werden.

Transparenz und Tempo im Netzwerk

Besonders spürbar ist die gewonnene Netztransparenz: Die VLAN Gesamtübersicht und der VLAN Plan machen Abhängigkeiten sichtbar und geben Sicherheit bei Änderun-

SLG PRÜF- UND ZERTIFIZIERUNGS GMBH und Docusnap

DAS UNTERNEHMEN

Die SLG Prüf- und Zertifizierungs GmbH ist ein mittelständischer Anbieter für Prüf- und Zertifizierungsdienstleistungen mit 180 Mitarbeitenden und einem Jahresumsatz von 17 Mio. EUR. Die IT-Umgebung umfasst 32 Server und 540 Clients – betreut von einem zweiköpfigen IT-Team.

DIE AUFGABE

IT-Informationen waren verstreut in SharePoint, Word- und Excel-Dokumenten zu finden. Geräte wie Switches, Drucker, Access Points, Webcams und Messgeräte wurden manuell in mehreren Excel-Dateien gepflegt. Das war zeitaufwendig, fehleranfällig und im Alltag unhandlich. Der Wunsch: eine zentrale, zuverlässige Inventarisierung und eine belastbare Netzwerksicht – inklusive VLAN-Transparenz, Berechtigungsübersichten und Notfallplanung.

DIE LÖSUNG

Nach einer Internetrecherche entschied sich das Unternehmen für Docusnap. Ausschlaggebend waren die agentenlose Inventarisierung, das umfassende SNMP-Scanning (u. a. für Switches und Drucker), die Übersicht über Zugriffsberechtigungen sowie die integrierte Notfallplanung. Seit April 2025 ist Docusnap produktiv im Einsatz.

DER NUTZEN

Mit Docusnap lassen sich nun alle Systeme eindeutig Gebäuden und Standorten zuordnen. Die agentenlose Erfassung und das SNMP-Scanning halten die Dokumentation aktuell. Berechtigungsübersichten und Notfallplanung schaffen Sicherheit und Nachvollziehbarkeit. Für das kleine IT-Team bedeutet das: Weniger manuelle Pflege, schnellere Auskunftsfähigkeit gegenüber Fachbereichen und Auditoren, sowie mehr Zeit für proaktive Aufgaben.

gen. „Die VLAN Übersicht ist für uns eine große Arbeiterleichterung“, sagt der Geschäftsführer. Zusätzlich liegt die Port- und Gerätezuordnung pro Switch nachvollziehbar vor; Layer 2 und Layer 3 Beziehungen werden automatisch erkannt und visualisiert. Systeme lassen sich eindeutig Gebäuden und Standorten zuordnen; die frühere Excel-Pflege entfällt somit weitgehend. Heute genügt bei der Gerätesuche ein Blick in Docusnap – Sekunden statt vieler Rückfragen. Auch im Störungs- oder Änderungsfall verkürzen sich die Wege, weil Verantwortlichkeiten transparent sind. Für Audits und Rückfragen der Fachbereiche steht die benötigte Information konsistent bereit.

Mehrwerte im Betrieb

Die SLG Prüf- und Zertifizierungs GmbH verfügt heute über eine belastbare, auditfähige IT-Dokumentation mit klaren Zuständigkeiten und aktuellen Bestands- und Netzwerkdaten. Das IT-Team gewinnt Zeit für proaktive Aufgaben, während Fachbereiche schneller informiert sind und Sicherheits- sowie Compliance-Anforderungen einfacher nachgewiesen werden können. Nächste Schritte umfassen die noch tiefere Nutzung der Berechtigungsanalyse und die kontinuierliche Verknüpfung der Notfallplanung mit den dynamischen Inventardaten.



„Ich würde Docusnap jederzeit weiterempfehlen: anwenderfreundlich, leicht zu bedienen und mit enormem Funktionsumfang.“

Thomas Frank
Geschäftsführer



Kontakt

Docusnap Vertrieb
+49 8033 6978-4000
info@docusnap.com



Docusnap

info@docusnap.com | www.docusnap.com

© Docusnap GmbH