



Docusnap

DOCUSNAP KUNDENFALLSTUDIE



Tropical Island
Holding GmbH

Deutschland

Projektbeschreibung



**„ Unsere Infra-
struktur hat uns vor
verschiedene Heraus-
forderungen gestellt.
Mit Docusnap konnten
wir sie alle rasch und
zuverlässig lösen. „**

Thomas Volmer
IT-Manager



Tropical Island Holding GmbH

Das Tropical Islands Resort zwischen Berlin und Dresden ist Europas größte tropische Urlaubswelt. Bei angenehmen Temperaturen um die 26 Grad können die Gäste erholsame Stunden oder Tage verbringen. Zur modernen Technik der Anlage gehört auch eine große Infrastruktur, welche rund 300 PCs und mehr als 50 Server umfasst und bis zu 6.500 Gäste betreut. Diese IT-Umgebung revisionssicher und stets aktuell zu dokumentieren, ist keine leichte Aufgabe.

„Wir wollten einen zuverlässigen und umfassenden Überblick über unsere Infrastruktur haben“, beschreibt IT-Manager Thomas Volmer die Motivation für die Suche nach einer Softwarelösung. Dabei ging es nicht nur um die Netzwerktechnik an sich, sondern auch das ganze „Drumherum“, wie Volmer sagt. Also: Neben den Servern und Routern auch sämtliche PCs, Laptops und weitere Geräte, die Bestandteil der IT-Umgebung sind. Wichtige Anforderungen waren, dass eine Software ohne Einsatz von Agenten arbeitet und jederzeit einen aktuellen, zuverlässigen Überblick liefert.

Man habe zwei Lösungen getestet, darunter ein Open-Source-Programm, doch beide Male sei man nicht zufrieden gewesen. Bei der Branchenmesse CeBIT in Hannover stieß Volmer dann auf die Software Docusnap. „Nach der Studie des Infomaterials war mir klar, dass das Produkt genau das bietet, was wir brauchen“. Der IT-Manager und seine Mitarbeiter führten Tests durch, die durchweg positiv verliefen. Die Tropical Island Holding GmbH ist fündig geworden.

Support hilft sofort

Docusnap ist bei Tropical Islands seit 2011 im Einsatz, inzwischen mit allen verfügbaren Modulen. „Die Erstinstallation war nicht so ganz einfach und auch ein Update hat uns etwas Probleme gemacht“, räumt Volmer ein. Der Docusnap-Support habe jedoch umgehend vor Ort geholfen, sodass die Schwierigkeiten rasch überwunden waren. Genau so wünsche er sich den Support eines Softwareherstellers, so Volmer: Kompetent, zuverlässig und flexibel.

Einfache Bedienung überzeugt

Angetan war die IT-Mannschaft bei Tropical Islands sofort von der einfachen Bedienbarkeit der Software: „Selbst für einen Laien, der noch nichts mit dem Produkt zu tun hatte, war es von Anfang an einfach, sich die gewünschten Informationen über die Infrastruktur zu beschaffen“, sagt Volmer. Etwas Fleißarbeit müsse man zunächst schon leisten, um aussagekräftige Daten zu bekommen, aber die intuitive Benutzung von Docusnap erleichtere dies ungemein. Es sei kein Problem, auch ohne eine intensive Schulung mit dem Programm zu arbeiten. Und wenn man doch mal nicht weiterkomme, könne man das Problem anhand des Benutzerhandbuchs rasch lösen.

Zuverlässiges Lizenzmanagement

Eine positive Überraschung erlebten Volmer und seine Kollegen bei der

TROPICAL ISLANDS und Docusnap

DIE FIRMA

Tropical Islands liegt rund 60 Kilometer südlich von Berlin. Das Unternehmen mit rund 550 Mitarbeitern bietet seinen Gästen „das Beste aus den Tropen“. Das Resort ist ideal für einen Kurzurlaub oder Mehrtagesaufenthalt. Es ist ganzjährig rund um die Uhr geöffnet und für Familien sowie Erwachsene jeden Alters ein einmaliges Reiseziel. Besonders imposant ist die größte freitragende Halle der Welt: 107 Meter hoch mit rund 50.000 Pflanzen. 6.500 Personen können sich gleichzeitig im Tropical Islands Dome aufhalten.

DIE AUFGABE

Die Infrastruktur der Tropical Islands Holding umfassend zu dokumentieren und die IT-Abteilung so zu entlasten, dass Zeit für andere Aufgaben bleibt.

DIE LÖSUNG

Die IT-Fachleute von Tropical Islands konnten mithilfe von Docusnap die gesamte IT-Umgebung des Unternehmens schnell, komfortabel und detailliert abbilden. Durch den Einsatz der professionellen Software ist auch gewährleistet, dass die IT-Dokumentation stets auf dem aktuellen Stand ist.

DER NUTZEN

Tropical Islands spart durch den Einsatz von Docusnap Zeit und Geld: Die IT-Abteilung hat die Dokumentation des Netzwerks im Griff und kann sich ihren wesentlichen Aufgaben widmen.

Plausibilitätsprüfung von Microsoft. „Wir waren schon vorher zuversichtlich, weil wir das Docusnap-Modul Lizenzmanagement nutzen“, erinnert sich der IT-Manager. Beim Besuch des Prüfers habe sich dann gezeigt, dass der Optimismus seine Berechtigung hatte: „Wir haben dann gesagt, jetzt drücken wir mal auf den Knopf und schauen in Echtzeit, ob die benutzten Lizenzen tatsächlich mit der Vertragslage übereinstimmen. Und es hat zu 100 Prozent gepasst“. Das habe er bei anderen Produkten so nicht gehabt.

Anderen Unternehmen rät Volmer, das Thema IT-Dokumentation nicht zu unterschätzen und professionell anzugehen. „Jede Infrastruktur wächst im Lauf der Jahre, und mit ihr wächst auch der Bedarf für eine aussagekräftige Dokumentation der Bestandteile. Wir haben eigentlich etwas zu lange damit gewartet, die Daten über unsere Infrastruktur anhand einer Software zu zentralisieren.“ Gerade das sei aber enorm

wichtig, um auch Bedarfsanforderungen und zukünftige Investitionen festlegen zu können. Docusnap empfiehlt Volmer im Speziellen, „weil die Daten eine sehr hohe Aussagekraft haben“. Mit ihnen habe man wertvolle Informationen an der Hand, um die IT-Planung zielgerichtet voranzubringen.

Docusnap hat die Arbeit für Volmer und seine Kollegen nicht nur vereinfacht. Durch den Einsatz der Software sparen sie auch Zeit, die sie für andere, wichtige Aufgaben verwenden können. „Es wäre für uns von Vorteil gewesen, wenn wir die Software schon früher entdeckt hätten“.

„ Wir können mit Docusnap unsere gesamte Infrastruktur zentral dokumentieren. Dieser Überblick ist die optimale Grundlage für künftige Investitionen.“

Thomas Volmer
IT-Manager

INTERVIEW

MIT THOMAS VOLMER IT-MANAGER



WARUM HABEN SIE NACH EINER LÖSUNG WIE DOCUSNAP GESUCHT?

Wir hatten zwar Informationen über unsere Infrastruktur, aber die waren dezentral verstreut. Uns kam es also darauf an, ein Instrument zu finden, mit dem wir diese Informationen zusammenführen und verwalten können.

WAS SIND FÜR SIE DIE GRÖSSTEN VORTEILE VON DOCUSNAP?

Zunächst die Systemstabilität, die Software läuft absolut zuverlässig und liest alle Daten aus, die man braucht. Dann die Agentenlosigkeit, also der Verzicht auf die Installation von Agenten, das ist ein ganz wichtiges Thema. Man weiß ja nie, wie sich diese Agenten mit Drittprodukten vertragen. Sehr nützlich sind auch die Berichte. Wir nutzen meist die Standardberichte, können bei Bedarf aber auch eigene Berichte erstellen.

HABEN SIE DENN NOCH VERBESSERUNGSVORSCHLÄGE?

Es wäre eine prima Sache, wenn Docusnap auch die Daten aus der SAN-Umgebung einlesen könnte. Diese Speicherumgebung haben ja so ziemlich alle Unternehmen ab einer gewissen Größe im Einsatz.



Kontakt

Docusnap Vertrieb
+49 8033 6978-4000
info@docusnap.com

