

DOCUSNAP KUNDENFALLSTUDIE



kelobit IT-Experts GmbH

Deutschland



„Mit Docusnap haben wir nun eine sehr professionelle Lösung im Einsatz, von der letztendlich unsere Kunden am meisten profitieren.“

Oliver Lorenz
Geschäftsführer
kelobit IT-Experts GmbH



Projektbeschreibung

kelobit IT-Experts GmbH

Die kelobit IT-Experts GmbH mit Standorten in Halle (Saale) und Leipzig steht seit über 20 Jahren für zukunftsorientierte und sichere IT-Lösungen. Mit den Kernpunkten IT-Security, Softwareentwicklung und Datenschutz betreut das Unternehmen über 300 regionale und überregionale Kunden in der D-A-CH-Region. Darunter sind Kunden fast jeder Branche und in Größen von 50 bis 50.000 IT-Systemen vertreten. Kelobit ist sowohl Softwarehersteller einer eigenen Business-Suite als auch Reseller anderer professioneller IT-Lösungen. Das praxisbewährte Dienstleistungsportfolio bietet dabei eine durchgängige IT-Gesamtlösung: Von der Anforderungsanalyse über die Implementierung bis hin zum laufenden Betrieb setzt das Unternehmen spezialisierte und hoch komplexe **Individuallösungen auf höchstem Niveau um. Als zertifizierter Docusnap-Partner implementiert kelobit die marktführende IT-Dokumentations-Software nicht nur beim Kunden, sondern hat auch eigene Erweiterungen im Portfolio.**

„Wir sind Probleme bisher klassisch angegangen: Unsere Kunden und auch wir dokumentierten mit Word, Excel und Co. Dies war sehr suboptimal und stieß natürlich auf Grenzen, da nicht alles abbildbar war.“ So antwortet Frank Oehlschlägel, Senior Consultant bei kelobit, auf die Frage, wie die erfolgreiche Zusammenarbeit mit Docusnap begann. Schnell haben er und seine Kollegen festgestellt, dass eine manuelle Pflege der IT-Dokumentation nicht den eigenen Qualitätsansprüchen genügt: „Diese Herangehensweise ist veraltet, nicht gründlich und fehleranfällig. Das sind Punkte, die den eigenen Anspruch an uns nicht erfüllten.“ Vor allem auch in der Rolle als IT-Service-Provider war schnell klar, dass das letztlich keine Lösung für den professionellen Kunden

sein kann. „Unsere Kunden sind in den meisten Fällen On-Premises-Benutzer mit eigener IT-Abteilung. Da wir uns selbst als Lösungsanbieter verstehen, suchten wir im Jahr 2015 nach einer Lösung für IT-Dokumentation zur Platzierung in unserem Firmenportfolio. Unsere Themen IT-Sicherheit, Datenschutz und Individualentwicklung benötigen immer eine funktionierende Dokumentation.“ Die größte Herausforderung sieht Frank Oehlschlägel in den oft veralteten Prozessen und Systemen der Kunden. „Auch heute, im Zeitalter der Digitalisierung, sind manche IT-Umgebungen noch immer auf einem sehr veralteten Stand und müssen hier deutlich nachrüsten. Das machen wir uns zur Aufgabe, damit immer mehr Unternehmen von der übersichtlichen und automatisierten Lösung profitieren können.“

Auf Docusnap wurde kelobit schließlich durch mehrere Kunden aufmerksam, die die Software schon im Einsatz hatten. Deshalb holte man sich

KELOBIT IT-EXPERTS GMBH und Docusnap

DAS UNTERNEHMEN

Die kelobit IT-Experts GmbH mit Sitz in Halle (Saale) und Leipzig steht seit über 20 Jahren für zukunftsorientierte und sichere IT-Lösungen. Mit den Kernpunkten IT-Security, Softwareentwicklung und Datenschutz betreut das Unternehmen über 300 regionale und überregionale Kunden in der D-A-CH-Region, aus fast jeder Branche und in Größen von 50 bis 50.000 IT-Systemen.

DIE AUFGABE

Als IT-Service-Provider hat kelobit schnell den Bedarf einer professionellen und automatischen Lösung zur IT-Dokumentation erkannt, da diese Prozesse bei den meisten Kunden sehr veraltet waren. Deshalb suchte das Unternehmen eine Lösung zur Platzierung in seinem Firmenportfolio.

DIE LÖSUNG

Durch den Einsatz der professionellen Software Docusnap konnte kelobit diese Lücke in seinem Portfolio schließen und seine Kunden mit automatisch generierten, tagesaktuellen Auswertungen über deren IT-Netzwerke begeistern.

DER NUTZEN

Dank der Docusnap-Partnerschaft, eigenentwickelter Erweiterungen und einem umfangreichen Partnernetzwerk ist kelobit heute in der Lage, jedem Kunden maßgeschneiderte Gesamtlösungen von der Analyse über die Implementierung bis hin zum täglichen Betrieb anzubieten. Eine echte „alles-aus-einer-Hand“-Lösung.

2015 kurzerhand Frank Oehlschlägel ins Boot, der zum damaligen Zeitpunkt bereits internationale Erfahrung mit Docusnap hatte. Dadurch nahm das Thema weiter an Fahrt auf. Inzwischen ist kelobit Docusnap-Partner und berät viele Unternehmen bei der Implementierung der Lösung. „Unser kompetentes Team hilft bei allen Fragen zum Leistungs- und Funktionsumfang. Damit Kunden und Partner bestmöglich mit dem System arbeiten können, passen unsere zertifizierten Docusnap Professionals das System auch individuell nach Vorgaben und Wünschen der Kunden an.“, erklärt Frank Oehlschlägel.

Mehr als nur IT-Dokumentation

„Durch Docusnap werden IT-Inventarisierung, Rechteverwaltung und Lizenzmanagement auf ein neues Level

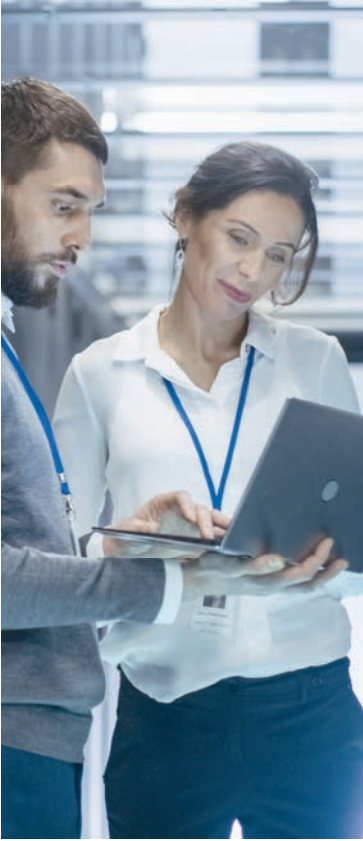
gehoben“, zeigt sich Herr Oehlschlägel begeistert. „Kunden können ihre Daten aktuell halten und inventarisieren, die Dokumentation zeitgesteuert exportieren sowie alles individuell nach ihren Bedürfnissen anpassen. Es lassen sich nicht nur Notfallpläne und Betriebshandbücher selbst erstellen, sondern auch alle Werte des Netzwerks erfassen. Nicht zuletzt die gesamte Automatisierung sowie die integrierten Pläne und Berichte sparen sehr viel Zeit, die eindeutig besser genutzt werden kann.“

Den Erfolg von Docusnap im deutschsprachigen Markt erklärt der IT-Experte wie



„Mithilfe von Docusnap können erheblich Zeit und Kosten eingespart und Maßnahmen bei aufgedeckten Sicherheitslücken schneller umgesetzt werden.“

Frank Oehlschlägel
Senior Consultant und
Docusnap MVP
kelobit IT-Experts GmbH



© Fotocredits: kelobit IT-Experts GmbH

folgt: „Unsere Kunden sind neben dem klassischen Mittelstand auch Großunternehmen, öffentliche Auftraggeber und KRITIS-Kunden in der D-A-CH-Region. Hier kommen Produkte deutscher Hersteller immer gut an. Nicht zuletzt durch die agentenlose Inventarisierungstechnik und den Produktumfang konnte Docusnap uns vollständig begeistern. Wir haben viel Erfahrung mit dem Produkt und eine enge, vertrauliche Partnerschaft mit dem Hersteller – wichtige Kriterien für eine gute Zusammenarbeit.“

Perfekte Ergänzung für das Service-Portfolio

Aber die kelobit IT-Experts GmbH beschränkt ihr Engagement nicht nur auf die Projektierung und Implementierung von Docusnap. Das Unternehmen hat eigene Erweiterungen für Docusnap entwickelt, die es aktiv vermarktet. Dabei hilft auch das umfangreiche Partnernetzwerk von kelobit, denn die Synergien nutzt der IT-Dienstleister als Austausch zur stetigen Verbesserung gemäß den Anliegen seiner Kunden, sodass mit dem Produkt auch Probleme über die eigentliche IT-Dokumentation hinaus gelöst werden konnten. Und gerade dieser „alles-aus-einer-Hand“-Ansatz begeistert viele Kunden.

Frank Oehlschlägel verfügt mittlerweile über so tiefgreifendes Docusnap-Know-how, dass er einer von weltweit nur zwei „Docusnap Most Valuable Professional (MVP)“ ist. Diesen Titel hat er auch seinen selbstentwickelten Docusnap-Erweiterungen zu verdanken. „Als IT-Dienstleister bauen wir passende Erweiterungen und erstellen smarte Dienstleitungskonzepte. Durch unsere Customizings hat unser Vertrieb die Möglichkeit, viele Kunden besser von uns als Partner zu begeistern.

Wir können auch klar sagen, dass wir uns dadurch deutlich gegenüber Mitbewerbern abgrenzen. Wir verkaufen nicht nur Software und Lizenzen, sondern schaffen echte und vor allem greifbare Mehrwerte beim Kunden.“

Docusnap für IT-Service-Provider

Auch für andere IT-Service-Provider hat Herr Oehlschlägel einen Rat parat: „Man muss nicht alles selbst können und machen. Ein Fachmann ist nur so gut wie seine Kernkompetenz und Erfahrung. Wir vertrauen auf ein starkes und kompetentes Partnernetzwerk. Von Anfang an sehen wir unsere Aufgabe darin, Unternehmen bei der Umsetzung ihrer Projekte zu unterstützen und dadurch zu ihrem Erfolg beizutragen. Deshalb setzen wir gern unsere Erfahrung und Expertise bei der Umsetzung ein und empfehlen funktionierende Lösungen, wie Docusnap, gerne weiter.“

Support überzeugt

Auch vom Docusnap eigenen Produkt-Support sind Frank Oehlschlägel und sein Team komplett überzeugt. „Docusnap bietet hier einen überaus kompetenten und vor allem schnellen Support. Großes Lob! Und auch mit dem Partner-Support sind wir überaus zufrieden. Echt ein super Team!“

Fazit

Abschließend fasst Frank Oehlschlägel seine langjährigen Erfahrungen mit Docusnap wie folgt zusammen: „Unser Anliegen ist die Verbesserung des IT-Sicherheitsniveaus. Nicht zuletzt durch den Einsatz von Docusnap können wir hierbei andere Unternehmen unterstützen und entscheidend dazu beitragen. Wir empfehlen Docusnap eindeutig weiter.“



Kontakt

Docusnap Vertrieb

+49 8033 6978-4000

info@docusnap.com

